



INGEMACH S.A.

Dirección: Av. Alianza y calle 2da –  
Mapasingue Este – Mz. 224 Solar. 21  
Teléfono: 6008132 – 6008133 -  
0999444314  
RUC: 0992727292001  
Emails: [jmachado@ingemach.com](mailto:jmachado@ingemach.com) //  
[asesoria.tecnica1@ingemach.co](mailto:asesoria.tecnica1@ingemach.co)

Guayaquil, 23 de septiembre del 2022

## ACTA COMPROMISO DE RESPUESTA DE SERVICIO

La compañía **INGEMACH S.A** se compromete, que en caso de ser adjudicados a cumplir con las especificaciones en los términos de referencia del tiempo máximo de respuesta y solución para la obra **“MANTENIMIENTO DE GRUPOS DE BOMBEO DE AGUA POTABLE DE EDIFICIOS PATRIMONIALES DE USO DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES”** con Código **R-SIE-UA-016-2022**. Tiempo de respuesta atención a inconvenientes del proveedor ante una falla y/o problemas, es decir por un servicio preventivo y/o correctivo será inmediata dentro las primeras veinte y cuatro (24) horas una vez notificado el incidente, deberá solución a las peticiones y problemas durante el plazo de cinco (05) días.

Atentamente,

MARIA REINA MACHADO BAQUE  
**GERENTE GENERAL**  
**INGEMACH S.A**