



Argosystems

RUC 1791811852001

Av. Naciones Unidas E3-39 y Av. Amazonas

Telf.: 02-6002591

ventas@argos.com.ec

Quito, 30/11/2022

NOMBRE DEL OFERENTE: ARGOSYSTEMS CIA. LTDA.

Entidad: UNIVERSIDAD DE LAS ARTES

Objeto de Proceso: ADQUISICIÓN DE PROGRAMAS ESPECÍFICOS PARA LAS MATERIAS DE NUEVOS MEDIOS DE LA ESCUELA DE ARTES VISUALES

Código: SIE-UA-028-2022

GARANTÍA DEL SERVICIO

Argosystems garantizará el acceso permanente y original al software, su licenciamiento y programas solicitados por el lapso de un año a partir de la activación del licenciamiento en las plataformas correspondientes a las siguientes licencias.

- 3 - Touch Designer
- 12 - Max MSP
- 12 - Rhino 3D

La Garantía Técnica mantendrá una vigencia de (1 año), contado a partir del Acta Entrega. Argosystems garantizará la disponibilidad, veinticuatro horas, siete días a la semana de las plataformas para el acceso a las herramientas digitales acorde a las condiciones de estos términos de referencia, el certificado del servicio deberá ser entregado previo a la suscripción del contrato.





Argosystems

RUC 1791811852001

Av. Naciones Unidas E3-39 y Av. Amazonas

Telf.: 02-6002591

ventas@argos.com.ec

Sobre el soporte: Tiempo termino para atención de solicitudes o peticiones planteadas de soporte escalado a nivel de Fabricante/Proveedor:

- Tipo emergente: 15 minutos
- Tipo operativo: 4 horas
- Tipo consulta: 8 horas

Atentamente,

Orelvis Santamaría Díaz
ARGOSYSTEMS CIA. LTDA
Telf.: 02-6002062 /0999734537
orelvis@argos.com.ec

