

**Informe Nro. UA-SAD-TICS-2022-0003-I**

**Guayaquil, 25 de enero de 2022**

**INFORME DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA DICIEMBRE  
2021**

En la ciudad de Guayaquil, al 25 día de Enero del 2022 en las oficinas de Tecnología de la Universidad de las Artes, se realizó la revisión y evaluación del servicio de telefonía del mes de diciembre del 2021, servicio brindado por el Contratista Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT.

**PRIMERA.- ANTECEDENTES.**

De acuerdo al contrato UA-C-ADM-TELETRABAJO-2020-002 de la Universidad de las Artes, cuyo objeto es “Contratación de servicio de Telecomunicaciones: Telefonía Móvil, Internet Móvil, Internet Fijo” y a los pagos de telefonía como servicios básicos.

**SEGUNDA.- INFORME TÉCNICO.**

De las revisiones del enlace troncal digital telefónico de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT en el periodo de 1 al 31 de diciembre del año 2021 ha tenido una normal, estable e ininterrumpido servicio a nivel de telefonía, tal como lo muestra la actividad en las gráficas de consumo de los registros generales de llamadas PBX.

*Gráficos de Actividad Telefónica de Central Telefónica – Anexo 1*

**Referente a los siguientes servicios no registran novedad alguna:**

DESCRIPCION	NUMERO DE SERVICIO/ PILOTO
Servicio de telefonía troncal	42590700
	42516343, 42526234
	42526233, 42526231
Servicio de telefonía convencional	42524834, 42522246
	42324189, 42320093
	42329984

Se indica que de los servicios de líneas de telefonía convencional y de los planes celulares asociados con servicio de voz y datos móvil no pueden ser monitoreados desde nuestra plataforma sin embargo no se ha reportado ninguna novedad de parte de los usuarios finales, por lo que se sobreentiende que están operativos sin problemas.

**TERCERA.- ACEPTACIÓN**

En base a lo aquí expuesto, el contratista la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT ha cumplido con la entrega de los servicios especificados de forma estable e ininterrumpida dentro del periodo de tiempo especificado, por consiguiente, sugiero se inicie al proceso de pago de los servicios referidos en este informe tanto al contrato mencionado y facturas por servicios.

**Informe Nro. UA-SAD-TICS-2022-0003-I**

**Guayaquil, 25 de enero de 2022**

*Documento firmado electrónicamente*

César Augusto Guevara Macas

**DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN (E)**

Anexos:

- 2021 12DIC -Informe de pago de servicios Telefonía - Anexo1.pdf

sb