



"El Ecuador ha sido, es y será país  
Amazónico"

# FIRST SECURITY CIA. LTDA.



Informe Nro. FIRST- I-2023-0007-INF

Guayaquil, 30 de enero del 2023

## “CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA FÍSICA PRIVADA CON ARMAS NO LETALES PARA LAS INSTALACIONES DE TODOS LOS CAMPUS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES”

### 1. POLITICA DE CALIDAD.

FIRST SECURITY SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA., es una empresa que brinda servicios de seguridad física, con un equipo humano calificado y experimentado. Mantiene un Sistema de Gestión de Calidad que le permite satisfacer los requerimientos de seguridad del cliente, cumplir las expectativas de otras partes interesadas, alcanzar un crecimiento continuo de la organización y mejorar la calidad de vida de sus trabajadores. Adicionalmente busca la mejora continua de sus procesos y del sistema de gestión en general.

Para ello, basará su política de calidad en los siguientes principios:

- Control de los procesos de prestación de servicios.
- Capacitación permanente de su personal.
- Cumplimiento de las normas legales y reglamentarias aplicables de nuestra actividad.

### 2. OBJETIVO PRINCIPAL.

- Brindar un servicio de seguridad y vigilancia privada de calidad para satisfacer los requisitos de todos nuestros clientes y así lograr mantener nuestra cartera de clientes.
- Establecer las funciones de los Agentes de Seguridad y Vigilancia dentro del perímetro seleccionado a proteger.”

### 3. REALIZACIÓN DEL SERVICIO.

- El personal que está directamente relacionado con el servicio que la empresa brinda, se encarga de ejecutar planes, programas, establecidos en el direccionamiento estratégico por parte de personal calificado, con el cual cuenta la empresa.

**CENTRAL DE MONITOREO:** tiene como adjetivo decodificar los sucesos ocurridos en cada puesto de servicio y tomar las acciones pertinentes, dar aviso al supervisor con el adjetivo de coordinar el apoyo inmediato.

MATRIZ PICHINCHA: AV. GUAYAQUIL No 11 – 122 Y CALDAS EDIF. C.C QUITO “SANBLAS” 6To piso OFC. 606

SUCURSAL GUAYAQUIL: CALLE QUISQUIS Y RUMICHACA

/TELF: 096524689

E-mail [first5053@gmail.com](mailto:first5053@gmail.com) / [caposenseguridad@hotmail.com](mailto:caposenseguridad@hotmail.com)



"El Ecuador ha sido, es y será país  
Amazónico"

# FIRST SECURITY CIA. LTDA.



**SUPERVISIÓN:** Es aquel cuya autoridad emana de su propio ejemplo, habilidad conocimiento técnico, capacidad de ejecución, y se basa en el elevado patrón de disciplina y eficiencia que se exige a sí mismo. Es profesional que consigue que las personas bajo su mando realicen las tareas en cada punto de seguridad, motivado por la admiración, la confianza y el ejemplo de la empresa

**VIGILANCIA:** Se lleva a cabo sus funciones ejerciendo la vigilancia y protección de bienes, establecimientos, lugares, tanto privados como públicos, así como la protección de las personas que puedan encontrarse en los mismos, llevando a cabo las comprobaciones, registros y prevenciones necesarias para el cumplimiento de su misión. Además, deberán evitar la comisión de actos delictivos o infracciones administrativas en relación de su ámbito de protección. Cuenta con la capacitación, primeros auxilios, defensa personal, atención en siniestros, manejo de extintores, relaciones humanas, etc. (120 horas según Capítulo 8 de Reglamento a la ley de vigilancia y seguridad privada) y cuenta con la autoridad para detener a los delincuentes y poner a disposición de la Policía.

## NOVEDADES SUSCITADAS DE TODOS LOS CAMPUS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES.

### PERIDO DESDE 01 AL 31 DE ENERO DEL 2023

- Durante el transcurso del mes, se cumple con el servicio realizando todos los procedimientos de seguridad con el fin de mantener en orden los bienes de la institución dando como resultado de no presentarse novedad que atenten con la tranquilidad de las personas e instalaciones.
- Impartiendo información adecuada mediante charlas, por el supervisor de la empresa de FIRST SECURITY SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA.
- Potenciando la eficacia del servicio en todo el perímetro de la instalación y recibiendo a la ciudadanía de una manera amable y cortés, trabajo que se lo realiza en conjunto con todo el personal administrativo, que vela diariamente en el cumplimiento de la atención que requiere, las Instalaciones.
- Dando como resultado de no existir novedades graves que pongan en riesgo la entidad en el transcurso del mes, cubriendo todo el perímetro de la Institución, precautelando la integridad de los residentes y usuarios
- Todas las actividades se registran y se sustentan el libro diario de control.
- Dando fe del cumplimiento diario de las gestiones realizadas.

MATRIZ PICHINCHA: AV. GUAYAQUIL No 11 - 122 Y CALDAS EDIF. C.C QUITO "SANBLAS" 6To piso OFC. 606

SUCURSAL GUAYAQUIL: CALLE QUISQUIS Y RUMICHACA

/TELF: 096524689

E-mail [first5053@gmail.com](mailto:first5053@gmail.com) / [caposenseguridad@hotmail.com](mailto:caposenseguridad@hotmail.com)



"El Ecuador ha sido, es y será país Amazónico"

# FIRST SECURITY CIA. LTDA.



## GRUPO 1 – SUPERVISOR – PLAZA RIOS ROGER ADOLFO



## GRUPO 2 – SUPERVISORA – YANEZ SAIGUA NATHALY CLARIZA



## GRUPO 3 – SUPERVISOR – FARIAS LAM PEDRO



MATRIZ PICHINCHA: AV. GUAYAQUIL No 11 – 122 Y CALDAS EDIF. C.C QUITO "SANBLAS" 6To piso OFC. 606

SUCURSAL GUAYAQUIL: CALLE QUISQUIS Y RUMICHACA

/TELF: 096524689

E-mail [frist5053@gmail.com](mailto:frist5053@gmail.com) / [caposenseguridad@hotmail.com](mailto:caposenseguridad@hotmail.com)



"El Ecuador ha sido, es y será país Amazónico"

# FIRST SECURITY CIA. LTDA.



## UNIVERSIDAD DE LAS ARTES

### VINCULACION – DESVINCULACION DEL PERSONAL DE SEGURIDAD

NOMBRES	FECHA DE SALIDA	NOMBRES	FECHA DE INGRESO
SOLORZANO VERA MARIO ENRIQUE	16/ENE/2023	ALMEIDA MIDEROS CARLOS DANIEL	17/ENE/2023

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

OSCAR JAIME LECARO FRANCO

COORDINADOR OPERATIVO,

FIRST SECURITY SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA

FIRST SECURITY CIA LTDA.