

Quito, 12 de diciembre del 2021

SEÑORES UNIVERSIDAD DE LAS ARTES

Presente.
Ciudad

La empresa Saohosting proveedor de almacenamiento en Ecuador, pone a su consideración la siguiente cotización:

La Empresa

SAOREDES Cia. Ltda. RUC 0190336271001 y su nombre comercial "**SAOHOSTING**" es una empresa nacional constituida en el año 2006, especializada en tecnología de la información y comunicación, ofreciendo entre sus productos y servicios el acceso a Internet, transmisión de datos, voz sobre ip, video conferencia, diseño e implementaciones de redes voz y datos, consultoría de seguridad informática, almacenamiento web (HOSTING), almacenamiento de correo electrónico, almacenamiento NAS, almacenamiento de infraestructura (HOUSING), administración ZONA DNS, venta de dominios comerciales y desarrollo de soluciones web multimedia.

De igual forma, estamos autorizados por la Agencia de Regulación de Telecomunicaciones de Ecuador (ARCOTEL), con el "PERMISO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO" para la instalación y venta de Internet en todo el territorio nacional.

Ventajas de Nuestro Servicio

SAOREDES CIA. LTDA. - SAOHOSTING Cuenta con su propio sistema de segmentos de IPs públicas y el respaldo de la conexión directa BGP con los principales proveedores TIER de salida nacional e internacional (Telia®, Telxius®, Italian Telecom®, Sprint®, Level3®, Century Link®, Telconet®, Otecel® y Conocel®) de enlaces de Internet, lo que nos ha permitido mejorar significativamente los tiempos de acceso a los servicios desde fuera o dentro del país para el almacenamiento web, servidores VPS, correo electrónico y acceso a Internet desde nuestra infraestructura.



Los servidores están continuamente monitorizados por nuestro NOC (Network Operations Center) local, quienes también aseguran las actualizaciones y seguridades de los mismos.

Internet Redes de Próxima Generación

La Red de Próxima Generación (NGN) la cual estamos conectados es una plataforma de comunicaciones que permite dar servicios de acceso desde los 1 Mbps hasta 10 Gbps. En cada ciudad donde **SAOREDES CIA. LTDA. - SAOHOSTING** tiene presencia nuestra plataforma es Certificada Cisco Systems y Mikrotik Cloud.

SERVICIO IAAS CLOUD COMPUTING CENTRO DE DATOS LOCAL SAOHOSTING

Cantidad	Descripción	Detalle
1	Servicio IaaS Cloud Computing- VPS Windows 01	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de Memoria: 16GB • Procesador: 8 core • Capacidad de disco: 2TB • Conexión: 100Mbit/s • Ancho de Banda Mensual: ancho de banda ilimitado de entrada y Salida. • Sistema de Climatización AC: SI • Planta de Energía Eléctrica Principal: SI • Generador de Energía Eléctrica Respaldo: SI • Banco de Baterías UPS: SI • Firewall Perimetral: Sistema protección de intrusos y detección de ataques externos. • Protección DDoS: Unwanted Traffic Removal Service (UTRS) UTRS mitiga los ataques DDoS, al aprovechar nuestra red existente BGP que cooperan para distribuir y bloquear el tráfico basado en anuncios BGP entre proveedores de servicio de Internet Internacionales. • Sistema de distribución de acceso para garantizar la contingencia y continuidad del servicio.: Capacidad de acceso redundante BGP Principal con doble salida internacional de fibra óptica de acceso de internet y conexión redundante backup fibra óptica por cada salida internacional. • Packet loss: cercanos al 0% • Latencias al backbone en USA: 100 ms • MTTR: 2 hora. • DELAY CIRCUITO INTERNACIONAL: 120 ms • DELAY CIRCUITO NACIONAL: 30ms • DELAY CIRCUITO LOCAL: 9 ms • SLA: 99.90% • PACKET LOSS: Cercanos al 0% • Componentes redundantes (N+1): SI • Disponibilidad del 99.9% • DNS Clúster Saohosting: El sistema cuenta con 4 servidores dedicados configurados por cada salida internacional para resolución de nombre de dominio para garantizar la contingencia, consulta de DNS a nivel local e internacional y continuidad del servicio. • Registros DNS Dedicados: DKIM, DMARC, SPF, DNS REVERSO. • Asignación de IP Pública: Se asignará 1 IPv4 y 1 IPv6 Pública Estática Dedicada • Soporte y Mantenimiento: Chequeo periódico del equipo, mantenimiento del equipo físico, chequeo de estado del funcionamiento, manos remotas. • Activación VLAN - VRF: Implementación de segmentación VLAN y VRF exclusiva desde nuestro centro de datos. • Acceso VPN: acceso a través de VPN SSTP o L2TP para acceso escritorio remoto del servidor. <p>Descripción de Servidor Windows Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software Instalado opcional: Windows Server 2019 Estándar • WEB: IIS Server 10.x • Base de Datos Microsoft SQL Server 2014 Express o Superior Express • Dominio Parqueados: Ilimitados • Subdominios: Ilimitados • Incluye Antivirus ESET® File Security para servidores Microsoft Windows • Incluye Certificado SSL DV Sectigo con configuración en IIS 10x Reconocimiento del navegador del 99.9%, Compatible con todos los principales navegadores web y móviles.

		<p>Proporciona el más alto nivel de cifrado. Encriptación HA2 & ECC más robusta, SHA-256 y 2048-bit RSA Keys Cifrado fuerte de 256 bits. Soporte Protocolos TLS v1.2/TLSv1.3. Valido para un solo dominio anual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respaldo de Maquina Virtual VPS programado mensuales al NAS de Saohosting no incrementales, se reemplazará siempre la última copia realizada en el mes en curso. <p>No Incluye licencia de Escritorio Remoto</p>
--	--	---

Nro.	CPC	Servicio	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
1	843000111	"Hosting y almacenamiento de datos para el proceso de VALIDACIÓN DE TRAYECTORIAS PROFESIONALES ARTÍSTICAS O CULTURALES 2021 – 2022"	Unidad	1	\$4442.00	\$4442.00
					SUBTOTAL	\$4442.00
					IVA 12%	\$533.04
					IVA 0 %	\$0.00
					TOTAL	\$4975.04

Requerimiento	Detalle	Fecha Inicio	Duración	Fecha Fin
"Hosting y almacenamiento de datos para el proceso de VALIDACIÓN DE TRAYECTORIAS PROFESIONALES ARTÍSTICAS O CULTURALES 2021 – 2022"	"Hosting y almacenamiento de datos para el proceso de VALIDACIÓN DE TRAYECTORIAS PROFESIONALES ARTÍSTICAS O CULTURALES 2021 – 2022"	01/01/2022	182 días 6 meses	31/06/2022

Disponibilidad del Web Hosting:

1. Informar con al menos 24 horas de anticipación las interrupciones que resulten de circunstancias previsibles, tales como el mantenimiento y cortes de conectividad informados por las compañías.
2. Las actualizaciones u operaciones de mantenimiento serán llevadas a cabo únicamente en la franja horaria de 20h00 a 06h00, debido a que esta franja horaria es la de menor afluencia.
3. Como parte de la Garantía técnica, en el caso de una incidencia, desde que se comunique de manera oficial a través de los medios definidos para el efecto, se informará en un plazo de 2 horas la causa probable del problema y el tiempo aproximado de solución, precautelando que este tiempo sea el menor posible. En el caso de que no se cumpla el tiempo de solución, se notificará oficialmente el posible retraso en el restablecimiento del servicio.
4. Remitir por escrito una cuenta de correo electrónico y un número telefónico móvil al cual, el administrador de contrato, le comunicará oficialmente las incidencias.

Confidencialidad y protección de datos:

1. Datacenter Local Ciudad de Cuenca, Cuarto Frío, Generado Principal, Generados Backup, Banco de UPS, 3 Salidas Fibra Óptica BGP Directas con Ofecel, Telconet, Conecel con enlaces independiente para Backup, Circuito de Cámaras, Seguridad 24/7, Firewall Core SPI.
2. Para poder acceder al portal de administración del servidor, se entregará un usuario y contraseña para autenticación como política de seguridad.
3. La política de privacidad trata toda la información almacenada en los servidores contratados únicamente conforme a las instrucciones del cliente, no se aplicará o utilizará los datos con fin distinto al que figure en el contrato, y en ningún caso serán comunicados o cedidos a terceros sin autorización expresa escrita previa.
4. Se generan los respaldos 1 por mes no incrementales directo a nuestro NAS reemplazando por la copia del mes en curso y podrá ser accedidos por una conexión por FTP con usuario y contraseña para descargar los mismos.
5. Soporte técnico telefónico directo por personal de SAOREDES CIA. LTDA a nuestro PBX un número fijo en Ecuador en el horario 8x5, desde nuestro sistema de ticket de servicio en nuestro sitio oficial <http://www.saohosting.net/soporte>, Número WhatsApp Soporte.

CARACTERÍSTICAS Y MODALIDADES DE LOS SERVICIOS SLA

SE DISPONTRA DE UN **SLA 99.90%** EN LOS SERVICIOS OFERTADOS

La disponibilidad es una medida del tiempo potencial donde un CLIENTE hace uso del SERVICIO. Si el SERVICIO contratado no está disponible deberá ser reportado por el CLIENTE a SAOREDES CIA. LTDA.

El periodo de no disponibilidad comenzará desde el momento en que el CLIENTE reporte la falla y esta haya sido reconocida por SAOREDES CIA. LTDA. como una falla del SERVICIO. Después de la investigación y la reparación de la falla, SAOREDES CIA. LTDA. contactará al CLIENTE para avisar que el SERVICIO podrá ser utilizado nuevamente. Esto será considerado como el final del periodo de no disponibilidad a menos que el CLIENTE no confirme la reparación de la falla y haya evidencia clara que el problema persiste. Se entenderá que los SERVICIOS se encuentran no disponibles cuando existan problemas de interacción con cualquiera de las plataformas a través de las cuales se proveen los servicios.

Tiempo de Solución de Incidentes

Tiempo máximo garantizado en el que se dará Solución Efectiva a los problemas técnicos reportados por el cliente.

Se estiman los siguientes tiempos de atención para el servicio de Gestión Técnica

Dirección: Avenida Solano 4-101 | Edificio Colegio de Ingenieros Civiles del Azuay CICA | Oficina 117 | Cuenca - Ecuador
Teléfonos: 2455366 | 0998341318
www.saohosting.net | info@saohosting.net



(7x24x365 para DC Operador; lunes a sábado Calendario de 7 am a 9 pm):

1. Tiempo de solución a incidente tipo 1: Hasta 2 horas continuas
2. Tiempo de solución a incidente tipo 2: Hasta 4 horas continuas
3. Tiempo de solución a incidente tipo 3: Hasta 12 horas continuas
4. Tiempo de solución a incidente tipo 4: Hasta 48 horas continuas

- **DATOS DEL OFERENTE:**

Nombre: SAOREDES CIA. LTDA

RUC: 0190336271001

Ciudad: Cuenca - Ecuador

Dirección: Av. Fray Vicente Solano 4-101 y Av. Remigio Crespo Sec. Estadio Alejandro Serrano //

Edificio C.I.C. A. - Of 117 - P1

Teléfono: 072455366 - 0998341318

- Validez de la Oferta: 30 días
- Forma de pago: Semestral

Nota: Nuestra empresa cuenta con su centro de datos propio en Ecuador – Cuenca, Cumplimos la norma de **ESQUEMA GUBERNAMENTAL DE SEGURIDAD INFORMATICA EGSÍ 2.0 Acuerdo Ministerial No. 025-2019**, Que indica la prohibición a las instituciones de la Administración Públicas la contratación, acceso y uso de servicios de correo electrónico en la Internet (Nube), para uso institucional o de servidores públicos, con empresas privadas o públicas cuyos centros de datos, redes (salvo internet), equipos, software base y de gestión de correo electrónico y cualquier elemento tecnológico necesario, se encuentren fuera del territorio nacional; y adicionalmente, si la condiciones de los servicios que tales empresas prestaren no se sometan a la Constitución y Leyes Ecuatorianas.

Portafolio de Cliente

Confianza Seguros S. A.

Vazseguros S. A.

Delta Brokers

Surlegal S. A.

Elecaastro S. A.

Torre de Negocios El Dorado

Importadora Tomebamba

Construgypsum Cia. Ltda.

I. Municipalidad de Morona Santiago

I. Municipalidad de Nabon

Gobernación del Azuay

Superintendencia de Ordenamiento Territorial, Uso y Gestión del Suelo.

Instituto Superior San Isidro

Unidad Educativa Latinoamericano

Unidad Educativa La Asunción

Unidad Educativa Rosa de Jesús Cordero

Unidad Educativa Nueva Esperanza

Constructora Eseiico - Consermin

Eia-Brokers Cia. Ltda.

Cooperativa Crea

Cooperativa Tulcán

Importadora El Hierro - Megahierro

Dirección: Avenida Solano 4-101 | Edificio Colegio de Ingenieros Civiles del Azuay CICA | Oficina 117 | Cuenca - Ecuador

Teléfonos: 2455366 | 0998341318

www.saohosting.net | info@saohosting.net



Cooperativa CAC-CICA
Cooperativa Cesantía de la Policía Nacional
Centro Interamericano de Artesanías y Artes Populares CIDAP
Agrota Cia. Ltda.
Tiendas Minigood Cia. Ltda.
Registro de la Propiedad de Guafaceo

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**JOSE MAURICIO
GALARZA
MURILLO**

SAOREDES CIA. LTDA.



🏠 > *Deudas* > *Consulta deudas firmes, impugnadas y en facilidades de pago*

Consulta contribuyentes con obligaciones firmes, impugnadas y en facilidades de pago

RUC / cédula
0190336271001

Fecha de corte
15-DEC-2021

Razón social / Apellidos y nombres
SAOREDES CIA. LTDA.



El ciudadano / contribuyente no registra deudas firmes, impugnadas o en facilidades de pago.

[Nueva consulta](#)

Consulta de RUC

RUC
0190336271001

Razón social
SAOREDES CIA. LTDA.

Estado contribuyente en el RUC
ACTIVO

Nombre comercial

Representante legal

Nombre: GALARZA MURILLO JOSE MAURICIO
Cédula/RUC: 1711287308

Actividad económica principal

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN, MANTENIMIENTO O FACILITACIÓN DEL ACCESO A SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE VOZ, DATOS, TEXTO, SONIDO Y VÍDEO UTILIZANDO UNA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES POR SATÉLITE, ACTIVIDADES DE SUMINISTRO DE ACCESO A INTERNET POR EL OPERADOR DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES

Tipo contribuyente	Subtipo contribuyente
SOCIEDAD	BAJO CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

Clase contribuyente	Obligado a llevar contabilidad
OTROS	SI

Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades
02/08/2006	19/08/2021	

Agente de retención
SI

[Mostrar establecimientos](#)

[Nueva consulta](#)

