



INGEMACH S.A
Proyectos Industriales & Arquitectónicos

Dirección: Av. Alianza y calle 2da –
Mapasingue Este – Mz. 224 Solar. 21
Teléfono: 6008132 – 6008133 - 0999444314
RUC: 0992727292001
Emails: jmachado@ingemach.com //
asesoria.tecnica1@ingemach.com

Guayaquil, 31 de agosto del 2023

ACTA COMPROMISO DE RESPUESTA DE SERVICIO

La compañía **INGEMACH S.A** se compromete, que en caso de ser adjudicados a cumplir con las especificaciones en los términos de referencia del tiempo máximo de respuesta y solución para la obra “**IMPLEMENTACIÓN ESTUDIO DE CÁLCULO Y REDISEÑO DE SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN Y CONTROL DE HUMEDAD PARA EL EDIFICIO MZ 14 DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES**” con Código **COTS-UA-004-2023**. Tiempo de respuesta atención a inconvenientes del proveedor ante una falla y/o problemas, es decir por un servicio preventivo y/o correctivo será inmediata dentro las primeras veinte y cuatro (24) horas una vez notificado el incidente, deberá solución en un plazo de cinco (5) días a las peticiones y problemas durante el plazo.

Atentamente,

ANDRÉS EDUARDO BAQUE CALLE
GERENTE GENERAL
INGEMACH S.A