

Guayaquil, 8 de diciembre del 2023

1

## **GARANTIA TECNICA.**

El que suscribe, en calidad de representante legal de la compañía E-Tech Simulation S.A. otorga la siguiente GARANTÍA TECNICA referente al proceso RE-PU-UA-2023-002, objeto de contratación "RENOVACIÓN A BASE DE DATOS CON CONTENIDOS ESPECIALIZADOS PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES".

Esta garantía de soporte técnico de los servicios ofertados es de un año, contado a partir de la firma del acta de entrega recepción definitiva.

Durante la vigencia del contrato, se brindará soporte y asesoramiento técnico con relación al contenido y manejo de la plataforma, a través de una línea telefónica, mediante un email e incluso de forma personal, si se lo requiere.

Nuestros correos y números de contacto para soporte técnico son:

Contacto	Correo	Teléfonos
Felipe Segarra	<a href="mailto:fsegarra@etechsimulation.com.ec">fsegarra@etechsimulation.com.ec</a>	Cel. 0998265259
Mario Bohórquez	<a href="mailto:soporte@etechsimulation.com.ec">soporte@etechsimulation.com.ec</a>	Cel. 0985167950

Atentamente,

Andres Felipe Dominguez G.  
Gerente General