



Oficio Nro. AVF-2022-264

Quito, 16 de noviembre del 2022

GARANTÍA TECNICA DEL SERVICIO

ATENCIÓN PERSONALIZADA MODALIDAD 24/7

SERVICIO 24 HORAS

OFICINA MÓVIL

2332863 / 2339094

0987573362

El personal de **FOUREPTRAVEL TURISMO CIA LTDA**, cuentan con personal calificado en estudios superiores en turismo, guías de turismo, ecoturismo, administración de empresas turísticas, administración de viajes, dominio plataformas de viajes y reservaciones, quienes cuentan con varios años de experiencia en este medio, y excelentes habilidades de comunicación.

Somos Agencias de Viajes que han planificado viajes para congresos médicos, congresos petroleros, colegios, empresas, con personal propio capacitado en manejo de grupos.

Adicionalmente con nuestra oficina móvil y a través de nuestro personal, mantenemos herramientas tecnológicas en línea, solventando a la brevedad posible cualquier tipo de emergencia que **LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES** pueda requerir, detallado en el numeral 8.

2.- RESPUESTA AL SERVICIO

Con el personal asignado un Ejecutivo de Cuenta y un Back Up, tenemos la completa capacidad de poder solventar sus requerimientos en el menor tiempo posible, con las opciones que sean necesarias para poder entregar un servicio eficiente. **Cabe indicar que es característico de FOUREPTRAVEL TURISMO CIA LTDA, tomar en cuenta la comodidad y las mejores facilidades en vuelo para todos nuestros pasajeros, nuestro compromiso ofrecer opciones de viajes nacionales e**

Teléfonos: 250-1669/223-9092

Dirección : Portoviejo Oe1-07 (105) y Av. 10 de Agosto
Edificio Carrera Piso 5to Oficina D1



internacionales, cuyas conexiones sean **DIRECTAS** y con el menor tiempo de **ESPERA** o **ESCALA**, verificando facilidades de embarque, traslados de equipaje, tiempos cómodos para embarcar en conexiones y otros parámetros que aseguran un viaje tranquilo y seguro.

3.- CAPACITACIONES AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.

Para una mejor comunicación y entendimiento de los procesos que inician desde la solicitud de un boleto aéreo, **FOUREP TRAVEL TURISMO CIA LTDA** tiene diseñado un programa de capacitación que consta de:

3.1 Fase de Reservas: elaboración del PNR o reserva, opciones de itinerarios, una escala, dos escalas, tiempo de conexión, tarifas flexibles, no flexibles, cambios, remisiones, equipajes, etc.

3.2 Fase del Servicio: aerolíneas, destinos, clases, reembolsos, cambio, emisión y anulación de tickets.

3.3 Capacitaciones en línea: **FOUREP TRAVEL TURISMO CIA LTDA** cuenta con plataformas virtuales, además nuestro personal se encuentra capacitado para el uso de las mismas, brindando seguridad en todo momento.

4.- TRASLADOS DESDE Y HACIA EL AEROPUERTO

Si los funcionarios de **LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES**, lo requieren y por diversas circunstancias no pueden tomar el servicio de transporte para Tababela, **FOUREP TRAVEL TURISMO CIA LTDA** cuenta con varias opciones para brindar este servicio con vehículos que garantizan un traslado cómodo, eficiente y seguro, el precio dependerá del número de personas que lo vayan a ocupar.



5.- CONVENIOS PARA ACUMULACIÓN DE MILLAS.

FOUREPTRAVEL TURISMO CIA LTDA , garantizará la apertura de convenios corporativos para la obtención de descuentos o acumulación de millas, de acuerdo al monto de compra que exijan las aerolíneas.

Mencionar que al contratar los servicios con **FOUREPTRAVEL TURISMO CIA LTDA** debido a su trayectoria las aerolíneas nos brindan las facilidades y mejor oferta de beneficios de convenios corporativos de acumulación de millas o descuentos. A su vez estamos capacitados para administrar los diversos convenios ya vigentes.

5.1 BENEFICIOS PROPIOS DE FOUREPTRAVEL TURISMO CIA LTDA

- Por cada \$20.000 mil dólares en tarifa neta pagada se otorgará un pasaje Nacional RT, excepto Galápagos. Se podrá canjear por otro servicio (traslados, seguros, hospedaje) de similar valor; en beneficio de cubrir la necesidad de los funcionarios de su representada.
- Por cada \$30.000 mil dólares en tarifa neta pagada se otorgará un pasaje Internacional RT, Se podrá canjear por otro servicio (traslados, seguros, hospedaje) de similar valor; en beneficio de cubrir la necesidad de los funcionarios de su representada.

Los beneficiarios deberán pagar los impuestos de ley, importe mínimo según beneficio escogido. También se podrá llegar a un acuerdo de redimir más millas por un importe \$0.00.

Cabe recalcar que todos estos beneficios se podrán realizar al contratar con **UNA SOLA AGENCIA DE VIAJES**, ya que se podrán canalizar los beneficios con nuestros aliados estratégicos.



6.- PRECHEQUEO ONLINE

El pre-chequeo **FOUREPTRAVEL TURISMO CIA LTDA** , lo realizará **sin ningún costo adicional** en el caso de que la aerolínea lo permita, pero este servicio no asegura que el pasajero pueda llegar en un tiempo menor al de tres horas antes al aeropuerto como regulación de cada aerolínea.

7.- SEGURO DE VIAJE

Con la finalidad de mejorar la calidad del servicio y garantizar el viaje de cada funcionario de su representada, ofrecemos una variedad de seguros de viajes que se ajustan a los requerimientos de nuestros pasajeros.

En el caso que su representa requiera un Seguro de Viajes, otorgamos descuentos significativos para el personal y funcionarios de su representada.

8.- COMUNICACIÓN PERMANENTE

El uso del celular conjuntamente con el correo electrónico serán los medios más rápidos y oportunos de comunicación, para lo cual **FOUREPTRAVEL TURISMO CIA LTDA** ; dispone de:

- Oficina Móvil para realizar las solicitudes o cambios de itinerarios de los pasajeros los 365 días del año, 24 horas al día 7 días a la semana sin ningún costo adicional.
- La oficina móvil, ayudará a facilitar la comunicación aerolínea-agencia de viajes; agencia de viajes-pasajero, agencia de viajes-aerolínea.
- Seguimiento al pasajero en los aeropuertos mediante tecnología Smartphone, plataformas digitales (zoom) y correo electrónico.
- En el caso de que la aerolínea genere cambios en el itinerario establecido se protegerá al pasajero en el siguiente vuelo sin ningún costo adicional.
- En el caso de que por razones atribuibles a la aerolínea el pasajero no logre viajar, la aerolínea cuenta con protocolos de seguridad al pasajero el cual consiste en embarcar al pasajero en el siguiente vuelo sin ningún costo adicional.



- Correo electrónico móvil.
- Teléfonos de emergencia de todos los involucrados (Ejecutivo de Cuenta - Back Up).
- Supervisión permanente de Gerencia General.
- Sistema de reservas que alerta cambios de itinerarios.
- En el caso de falla tecnológica, nuestra oficina madre solventará todos los requerimientos emergentes a fin de brindar la asistencia necesaria a nuestro cliente.
- La oficina móvil cuenta con laptops que mantienen el sistema de reservas para solventar la emergencia 24/7.

9.- PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

Mientras se mantenga la emergencia sanitaria seguiremos insistiendo en los procesos adecuados de protección. Ojalá pronto podamos cambiar a otros temas de seguridad, eso significaría que el planeta ha superado este difícil momento. A veces, en seguridad, no es que omitamos los procesos de cuidado, sino que, no siempre los hacemos adecuadamente.

Las indicaciones que a continuación se detallan son algunas normas que habitualmente se usan como procesos cotidianos de seguridad:

- Desinfección de oficinas con productos de alta calidad.
- Desinfección de nuestros empleados antes, durante y después de su permanencia en las oficinas.
- Lavado de manos de forma constante, siguiendo los 11 pasos del procedimiento.
- Desinfección de manos, siguiendo los 8 pasos del procedimiento de 20 a 30 segundos.
- Adecuación de los espacios para mantener los protocolos de distanciamiento.
- Uso de equipo de protección de nuestro personal (mascarillas, gafas protectoras o caretas, guantes).



- Secuencia para retirar el equipo de protección, (guantes, gafas, bata de ser el caso), con lavado inmediato de manos.
- Toma de temperatura.

Para la entrega de documentos de forma física contamos con el siguiente procedimiento:

- Se enviará a la persona que no tenga ninguna sintomatología previo chequeo en **FOUREP TRAVEL TURISMO CIA LTDA** .
- Se mantendrá el distanciamiento dado por los entes de control de 2 metros.
- Uso obligatorio de mascarillas o respirador, gafas de protección.
- En el caso de damas el cabello será bien recogido y en el caso de caballero peinado adecuado.
- Uso de calzado será siempre zapatos, por ningún motivo uso de sandalias.
- Para el ingreso de la entrega como prioridad y evitando aglomeración, solo ingresará una persona para la entrega de documentos.
- **FOUREP TRAVEL TURISMO CIA LTDA** , informa que cuenta con el sistema de facturación electrónica, brindando un mejor servicio para su representada, lo cual ayudará a disminuir contacto entre las partes.

Atentamente

TOMAS BARRETO
GERENTE GENERAL
FOUREP TRAVEL TURISMO CIA. LTDA.

Teléfonos: 250-1669/223-9092
Dirección : Portoviejo Oe1-07 (105) y Av. 10 de Agosto
Edificio Carrera Piso 5to Oficina D1