

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 1 de 26

1.- ANTECEDENTES. -

El área de la Dirección de Tecnología de las información y comunicación, según el organigrama institucional y el personal que se encuentra vinculado con la institución, está conformada por:

- 1) 1 Director encargado / Analista 1 de desarrollo y bases de datos
- 2) 1 Analista 3 de TIC'S - Administrador de Redes
- 3) 1 Analista 3 de TIC'S - Infraestructura Tecnológica y Desarrollo
- 4) 1 Analista 1 de TIC'S - Infraestructura Tecnológica y Desarrollo
- 5) 1 Analista 1 de proyectos tecnológicos
- 6) 1 Asistente técnico informático
- 7) 1 Asistente técnico de Tecnología y Sistemas de la Información

La expansión de la universidad a nivel de infraestructura cuenta con 8 edificios ubicados en el casco urbano, el incremento de usuarios demandantes de servicios de soporte técnico, entre los cuales se encuentran estudiantes, docentes y personal administrativo, la ubicación geográfica de edificios y el retorno a la presencialidad de clases, conlleva a la necesidad de contar con un asistente técnico adicional para suplir la necesidad que demandaría dos edificios (MZ14 y MAAC) el cual no puede ser cubierto con el personal actual.

Por lo antes expuesto, la Dirección de Tecnología y Sistemas de Información establece la necesidad de realizar el proceso de contratación de un Técnico de reparación de computadoras, para lo cual se remite el término de referencia en el cual se determina el perfil a contratar.

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	
	PROCESO	
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Versión: 01 Fecha: 26/Octubre/2022 Página 2 de 26

2.- DESARROLLO. -

Informe de Actividades y soporte realizados durante el periodo respectivo

Septiembre 2022

30 Septiembre

- 1) Se removió proyector Vivitek tiro largo de Aula 104 Proyectos creativos, ya que éste estaba sin uso y ya existe un proyector tiro corto funcional en el espacio mencionado. Este fue enviado a telégrafo para su uso.

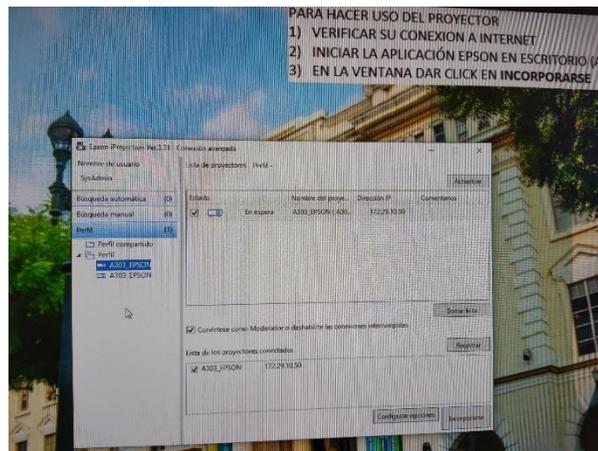


	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 3 de 26

2) Preparación de salas de reuniones en telégrafo para su posterior uso



3) Revisión de proyectores en telégrafo 301 y 303 proyectando a través de red y colocando indicaciones de uso en el escritorio.



	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 4 de 26

Dir.: Boyacá y 10 de Agosto, Guayaquil - Ecuador
 Teléfono: +593 4 2590700
 Correo: info@uartes.edu.ec

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
	ASUNTO	Página 5 de 26

Octubre 2022

3 Octubre

- 1) Cambio de tóner en VA IM0041



- 2) Encendido de A/A en MZ14 Cuarto de Rack 3 Piso para evitar problemas en los equipos



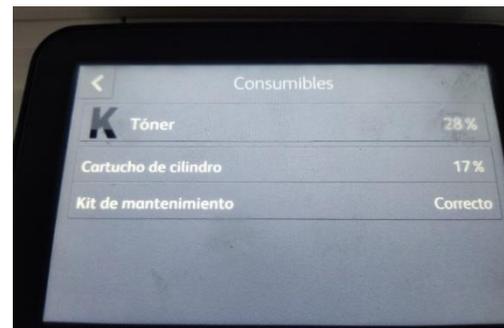
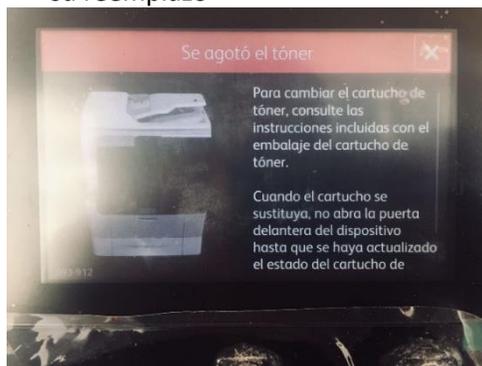
- 3) Ubicar desktop y proyector en MAAC 003 para uso de espacio como aula

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO	
	PROCESO	
	ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS
		Versión: 01
		Fecha: 26/Octubre/2022
		Página 6 de 26



4 Octubre

- 1) Reportan problema con la impresora Versalink en MZ14 3 PISO Posgrado. La pantalla indica que se ha agotado el tóner, aun cuando todavía existe según el menú de información. Se plantea utilizar el tóner un poco más, limpiando los contactos a fin de gastar el restante para su reemplazo



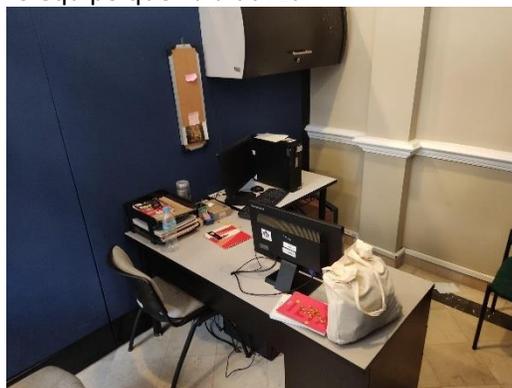
- 2) Re realiza conexión de video restante en MAAC 003 a fin de habilitar el proyector colocado anteriormente, se realizan pruebas de imagen las cuales se cumplen satisfactoriamente.

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
	ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS
INFORME DE PRODUCTOS		Página 7 de 26



5 Octubre

- 1) Se ubica equipo en cubículo docente 6 Salgado, a la espera que se brinde un escritorio para proceder a conectarlo correctamente. Se organiza copia y respaldo de datos para Ybelice Briceño para el nuevo equipo que va a utilizar.



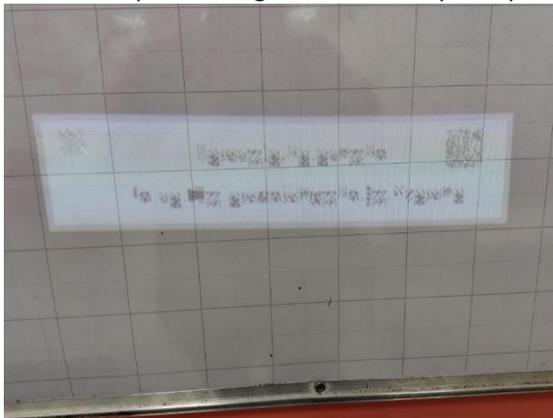
- 2) Solicitan soporte Sala de docentes Gilbert PB respecto a impresora. Al acudir al sitio y conversar con docente, se concluye que el equipo tuvo una explosión por causa eléctrica y por lo tanto ha quedado inhabilitado. Se revisa y no enciende. Se espera retirarla para poder realizar una revisión más detallada.

6 Octubre

Dir.: Boyacá y 10 de Agosto, Guayaquil - Ecuador
 Teléfono: +593 4 2590700
 Correo: info@uartes.edu.ec

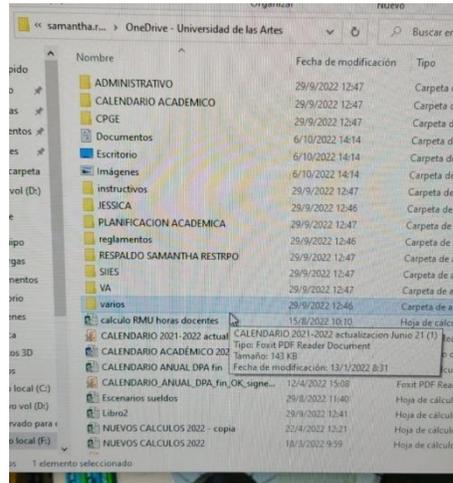
	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 8 de 26

- 1) Proyector Palacio 202 presenta problemas de imagen. Al revisar el menú se encuentra bugged de forma que es mejor reiniciar el equipo cortando energía y descargándolo por completo. Luego se enciende y comprueba conexiones y queda funcionando.

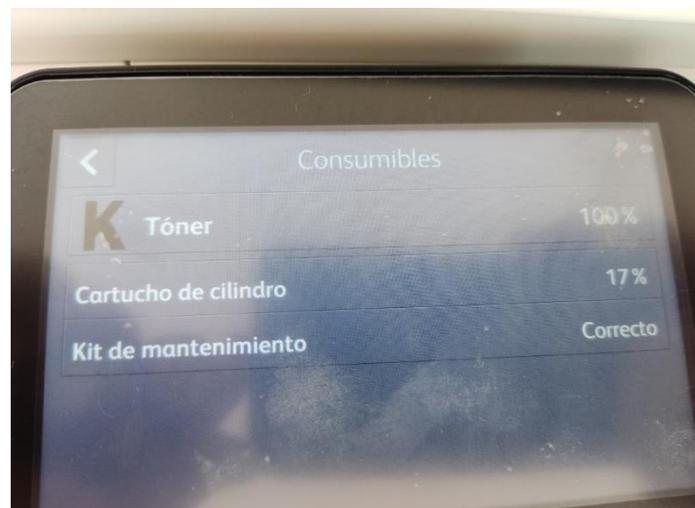


- 2) Se pasa cable de red por canaleta para equipo ubicado en Cubículo 6 Salgado y se solicita extensión eléctrica al personal correspondiente
- 3) Samantha Restrepo reporta problemas con su equipo, cuelgues con Office y solo 5 pestañas de Chrome abiertas, se acude al sitio y aunque después de forzar cierre, existe la posibilidad que presente problemas ya que parece que la instalación del office esta corrupta. Al consultar con brian, se concluye por mejor resolver de raíz, instalando un SSD y dejando preparado todos los programas

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
	ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS Página 9 de 26



- 4) Se revisa equipos en Bodega TICs Palacio para cambio de fuente para habilitarlas junto con los Pasantes y tener stock disponible para recambio.
- 5) Cambio de tóner en MZ14 3 Piso Posgrado, ya que al parecer estaba dañado el sensor del consumible, ya que reportaba falsa carga de tinta y bloqueaba el equipo al pedir cambio.

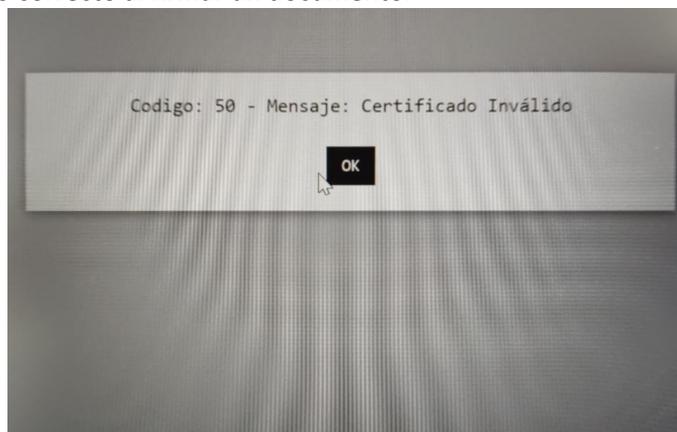


Dir.: Boyacá y 10 de Agosto, Guayaquil - Ecuador
 Teléfono: +593 4 2590700
 Correo: info@uartes.edu.ec

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 10 de 26

7 Octubre

- 1) Bienes solicita una laptop para uso de inventario para los pasantes. Se realiza la configuración del equipo y se la entrega.
- 2) Se procede a revisar MZ14 debido a un apagón eléctrico. Se reinician cámaras para que en el puesto de seguridad quede habilitado.
- 3) Se realiza actualización de certificado (firma electrónica) en SGA a Olga López en posgrado debido a que no podía firmar ya que el certificado había expirado, se carga la nueva firma al sistema y todo correcto al firmar un documento.

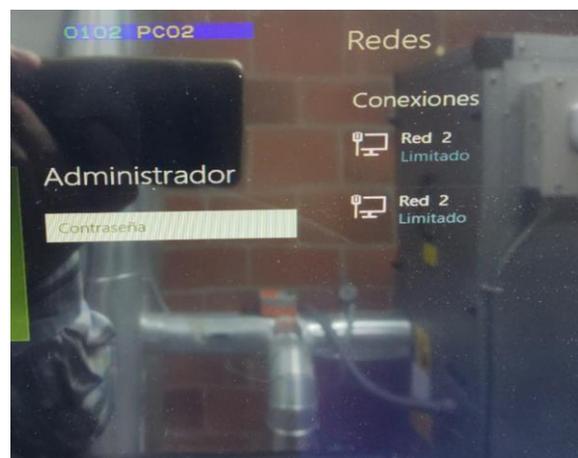
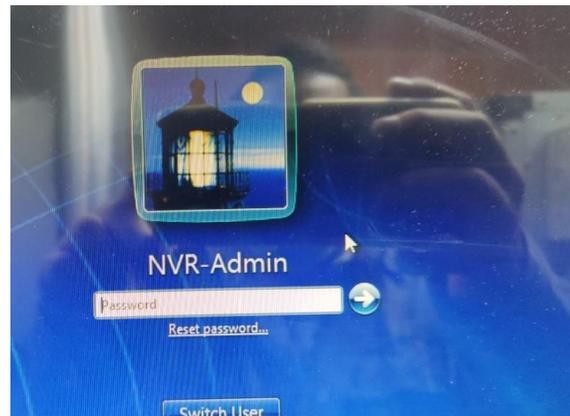


11 Octubre

- 1) Debido a apagones continuos, los servidores y controladores de red han quedado afectados/Apagados, por lo que existen problemas con equipos que tiene IP Fija (Medios Digitales Salgado). Se notifica que se revise más a detalle para acudir a atender otro edificio. Se solucionó reiniciando el switch
- 2) Revisión a edificio MZ14 después de apagones sucedidos el 10 Octubre. Se verifica que la conectividad está limitada, además de los equipos reiniciados. También, se debía iniciar el Unifi Controller en Pantalla 2 de Rack para la gestión de AP que no estaban dando servicio a internet.

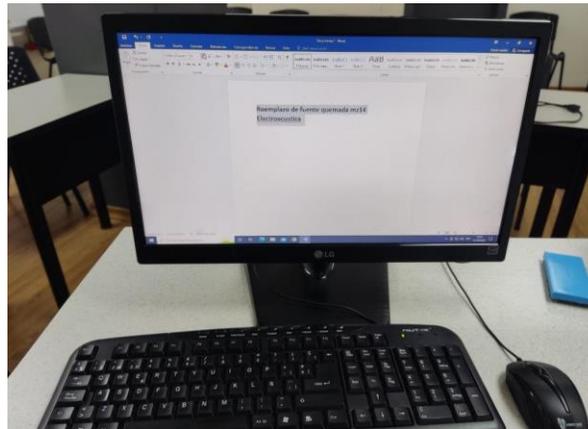
Dir.: Boyacá y 10 de Agosto, Guayaquil - Ecuador
 Teléfono: +593 4 2590700
 Correo: info@uartes.edu.ec

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
	ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS Página 11 de 26

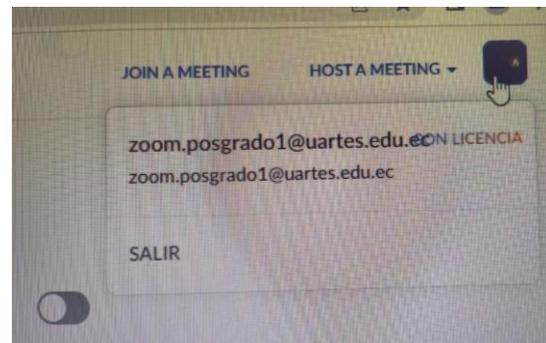
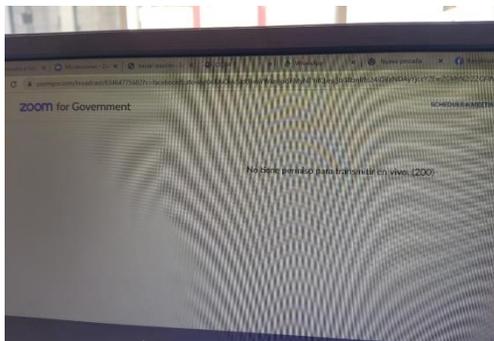


- 3) Se reporta en MZ14 Taller Electroacústica que un equipo no enciende. Se revisa en sitio y se concluye que la fuente de poder se ha quemado. Se realiza la gestión para solicitar una nueva y reemplazarla.

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
	ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS Página 12 de 26



- 4) Cambio de Mouse a Olga López con uno Genius de Bodega TICs Palacio.
- 5) Se requiere hacer una transmisión a Facebook desde la PC de Marcia Figueroa en la cuenta de posgrados. Notifica que no puede realizarla. Se revisa los permisos correspondientes y todo están otorgados, pero sin poder transmitir. Después de revisar todas las posibilidades y probar la cuenta en otra pc, se concluye que estaba redirigiendo al zoom.gov.us en lugar de zoom.us a través de Cedia. Se realiza el cambio y se prueba con la administrativa, con éxito.

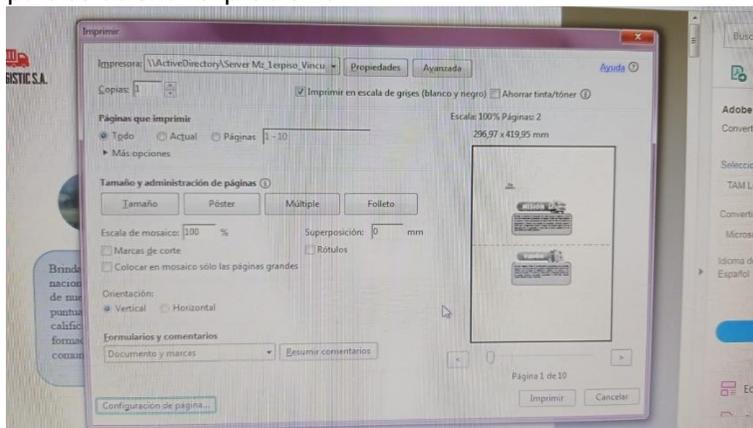


- 6) Reunión de TICs en Telégrafo con Oscar Valencia

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 13 de 26

12 Octubre

- 1) Asistencia en MZ14 piso 1 vinculación reportan que al momento de imprimir sale una línea dividiendo la hoja a la mitad. se revisa la configuración para imprimir en la PC y se configura la página para solucionar el problema.

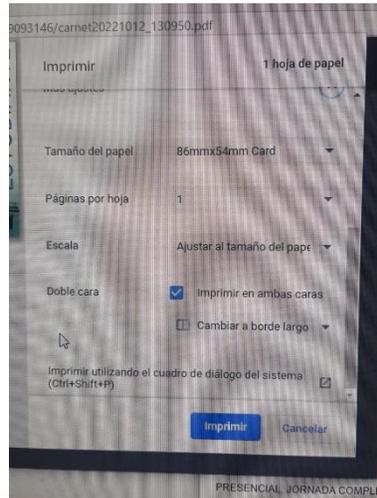


- 2) Traslado de impresora defectuosa desde Sala Docentes Gilbert a Bodega TICs Palacio

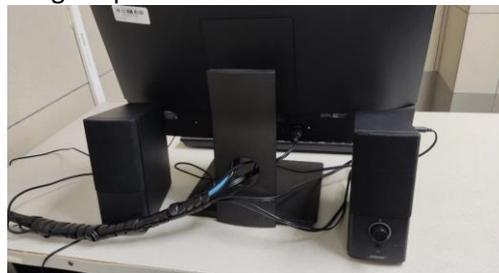


- 3) Reportan en DAESCU que la impresora de carnets no tiene conexión a través de red. se revise en sitios y se concluye que existió un cambio de IP raíz de los apagones frecuentes por lo que no podía ser encontrada por la otra máquina.

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
	ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS Página 14 de 26



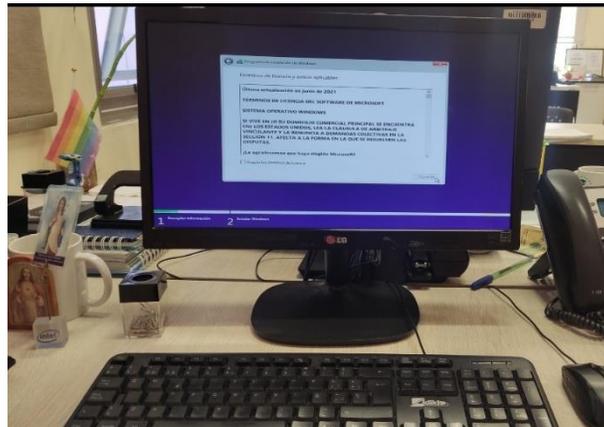
- 4) Se cambian parlantes en MAAC 003 por unos de escritorio más potentes ya que es necesario debido a las clases de inglés que se dan en esa aula.



13 Octubre

- 1) Reportan falla en conexión HDMI en Palacio 204. Se recomienda desconectar el cable y conectar por inalámbrico ya que no es impedimento la latencia.
- 2) Reportan fallo en PC de Samantha Restrepo donde se queda el programa Office o existen cuelgues en general del sistema aun sin tanta carga de procesamiento. Se procede a realizar el cambio de disco SSD con una instalación limpia de Windows. Donde los archivos serán copiados desde OneDrive.

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
	ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS Página 15 de 26



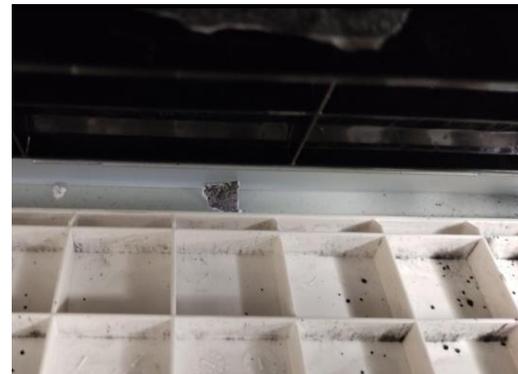
3) Recopilación de Códigos TICs en VA

14 Octubre

- 1) Traslado y almacenaje de Fuentes de poder desde Telégrafo hacia Bodega Tics Palacio para habilitación de desktops para recambio.
- 2) A/A apagado en MZ14 en Rack 3er Piso. Se enciende para conservar la temperatura baja.
- 3) Reportan problema de atasco de papel en impresora Mz14 2do Piso Cowork. Al acudir al sitio y desmontar las bandejas d papel, no se encuentran hojas evidentes. se reinicia la impresora, pero vuelve a mostrar el mensaje por lo que se procede a desmontar desde la tapa de atrás.

Después de una inspección minuciosa se puede evidenciar pequeños trozos de papel atascados a lo largo del rodillo posterior de tal manera que estos pedazos pequeños de papel que varían aproximadamente entre 2 a 8 cm estaban alertando al sensor. se procede a desmontar lo mayor posible la unidad posterior ya que existían papeles atascados en varias partes móviles y una vez verificado que no existía más obstrucciones se reinicia el equipo y funciona correctamente.

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 16 de 26



- 4) Solicitan un equipo con Tarjeta Gráfica para Diego Mazuko. El equipo está ubicado en MZ14 y se procede a formatear y realizar pruebas de rendimiento los días siguientes.
- 5) Reunión Sobre direccionamiento estratégico "PEDI" con unidades administrativas y Rector
- 6) Se realiza prueba en impresora Mz14 3 Piso Posgrado debido a que reportan un sonido fuerte. Se revisa los ajustes de todas las piezas y no se encuentra novedad. Posiblemente se refiera a un ruido que genera el rodillo al pasar las hojas, como si estuviera haciendo fricción por falta de engrasamiento y los rodillos están rodando en "seco"

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	
	PROCESO	
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Versión: 01 Fecha: 26/Octubre/2022 Página 17 de 26

17 Octubre

- Reportan en Project Kids MZ14 1 Piso que existe un problema con las Mac ubicadas en el espacio. Comunican que una no enciende y la otra no sirven el mouse y teclado. Después de acudir al sitio se confirma que el mouse y teclado si funcionan, pero respecto al equipo que no enciende se realizaron varias pruebas y en ninguna circunstancia puede encender. Estos equipos al haber sido adquiridos de forma que no han pasado por TICs. No se puede realizar revisión al equipo que no enciende.



- Docente Libertad Gills reporta que el monitor de su puesto en Cubículo 7 Salgado. Se revisa en sitio y se comprueba que los tomacorrientes blancos no están habilitados/ no dan electricidad. Se solicita una extensión y revisión por parte de Eléctrico.

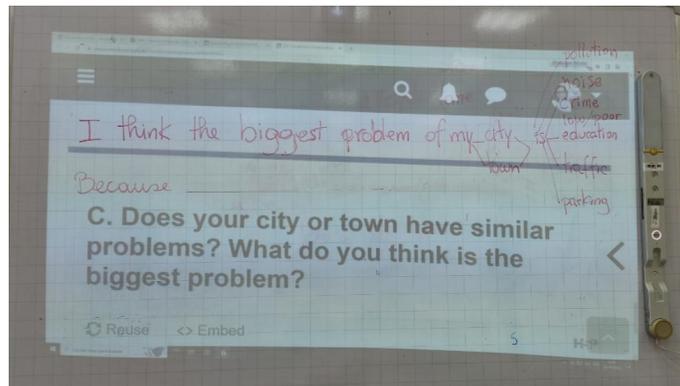


	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 18 de 26

- 3) Problemas con HDMI TV en Palacio 204. Se Procede a enseñar a los docentes como conectar inalámbricamente la PC

18 Octubre

- 1) Solicitan soporte en Palacio 202 donde el proyector estaba bugado con símbolos en lugar de letras. se reinicia el equipo descargándolo completamente y se procede a reconectar todo.



- 2) Se enciende A/A de MZ14 3er piso en Cuarto de Rack.
- 3) Se acude con personal eléctrico a revisión de tomacorrientes blancos en cubículo docente 7. se comprueba que no hay flujo eléctrico por lo que se revisa el panel y se activan los breakers que estaban apagados.



19 Octubre

- 1) Actividades varias de reemplazo de fuentes de poder en equipos, formateo y recolección de códigos TICs.
- 2) Asignación de Sticker de Código Tics a equipo de Stefano Recalde y firma de Acta

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 19 de 26

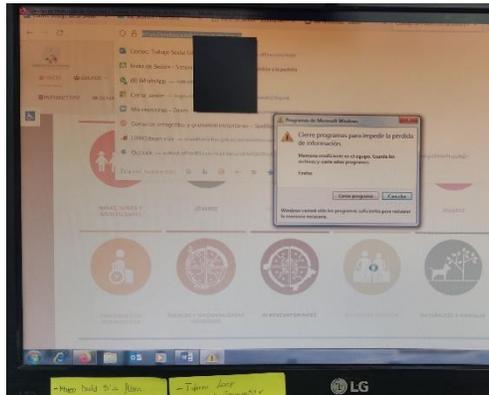
20 Octubre

- 1) Se realiza prueba de impresora removida de Sala Docentes Gilbert PB con otro cable fuente más resistente. La impresora enciende y funciona, pero necesita mantenimiento y limpieza ya que deja rastros de tinta posiblemente acumulada en los rodillos.



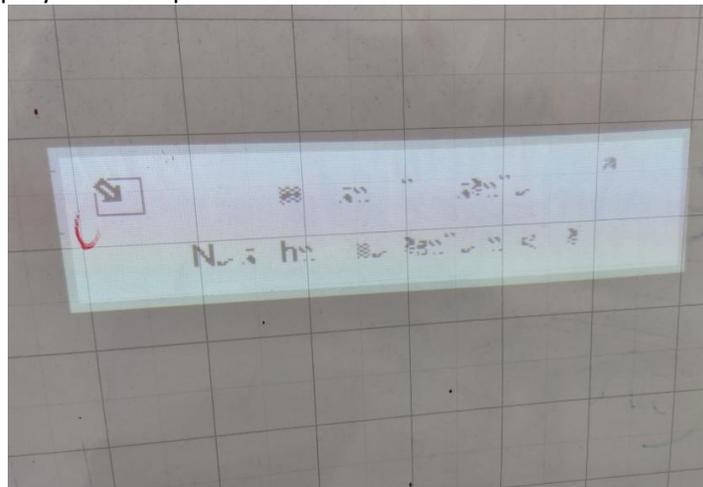
- 2) Myriam Mayorga en DAESCU Solicita soporte debido a que su PC quedo sin reaccionar, lo cual sucede muy seguido. Se revisa y el sistema se encuentra desactualizado en Windows 7 y posiblemente corrupto, ya que los congelamientos del sistema son frecuentes. Se plantea actualizar la versión de Windows o Cambiar de disco. Se opta por lo segundo. Y se realiza el respaldo de archivos.

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
	ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS
		Página 20 de 26



21 Octubre

- 1) Se revisa equipo de Vanessa Pérez en Artes Escénicas debido a que el micrófono no sirve. Se realiza instalación de drivers, pero al parecer el problema es un defecto de fábrica.
- 2) Se toma códigos de equipos en Edificio H. Salgado
- 3) Se reporta proyector con problemas en Palacio 202



- 4) Se realiza instalación y copia de archivos en PC de Myriam Mayorga

24 Octubre

Dir.: Boyacá y 10 de Agosto, Guayaquil - Ecuador
 Teléfono: +593 4 2590700
 Correo: info@uartes.edu.ec

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 21 de 26

- 1) Al llegar los usuarios y administrativos reportan que no hay internet en varios edificios. Se procede a realizar verificación en equipos y existe conexión limitada. Se comprueba que los servidores en Gobernación se encuentran inhibidos por lo cual proceden a reiniciarlos.

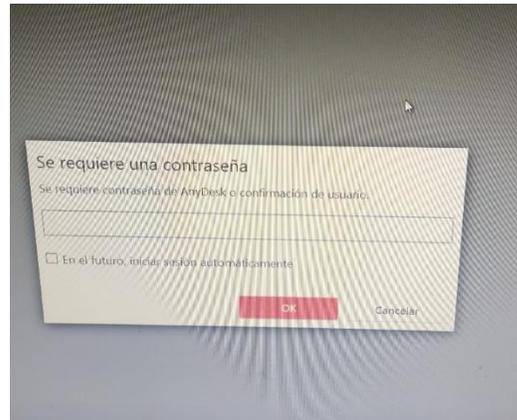


- 2) Luego de comprobar la conexión tanto por cable como inalámbrica en Gobernación se procede a revisar el edificio MZ14. Se comunica que en el lugar se realizará un evento junto al rector y autoridades del CES el cual necesita conexión a internet estable. Se utiliza el punto de red E1-05-D que está asignado como puerto de uso para eventos con un ancho de banda de 80mb reservado para garantizar la transmisión.



	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 22 de 26

- 3) Se revisa que el controlador de AP Unifi Controller necesita reinicio, así como el remoto de cámaras al pedir contraseña de sysadmin. Se verifica que la red wifi UA ha sido ajustada a 30 Mb

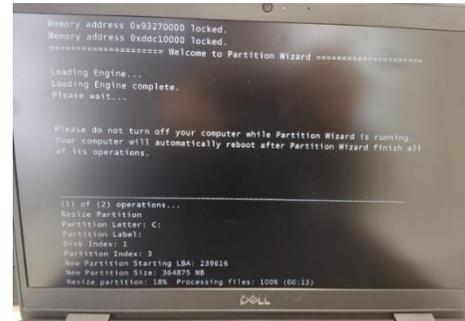


- 4) Se realiza supervisión de evento por si se requiere soporte.



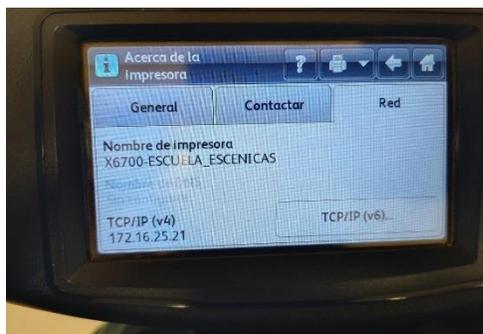
- 5) Darío Davalos requiere un usuario que inicie sin contraseña con restricciones de usuario estándar (Solicitar una cuenta UA o local con privilegios para instalación/desinstalación de programas) y una partición en disco para LP0091. Se busca solución para lo del usuario ya que, por reglas del directorio, ninguna cuenta puede existir sin contraseña. Se conviene crear un usuario local y se modifica las plantillas administrativas para que aparezca siempre en la pantalla de bienvenida e inicie sin contraseña.

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 23 de 26



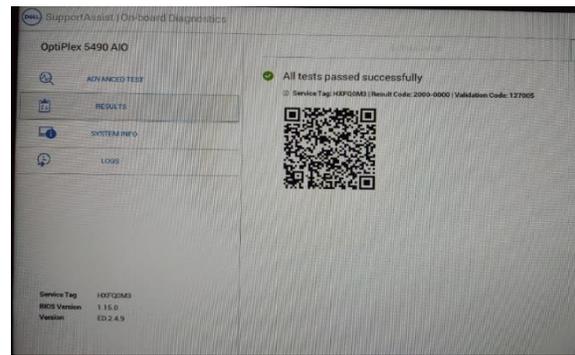
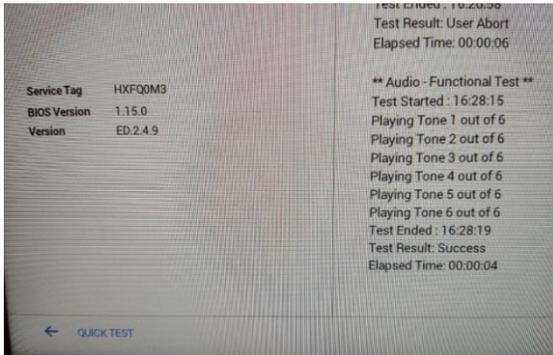
6) Toma de Códigos TICs en equipos de Aracely Gilbert

7) Configuración de impresora (controladores incorrectos) en AO de Vanessa Pérez en Artes Escénicas.

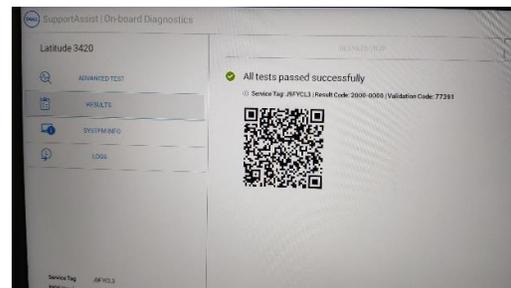
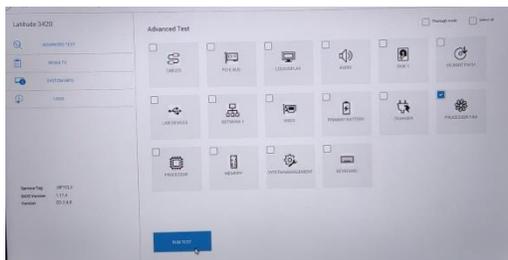


8) Se realiza pruebas en equipo de Vanessa Pérez de Artes Escénicas debido a que esta AO presenta problemas con el micrófono. Se revisan controladores para descartar software. Se ejecuta la herramienta de diagnóstico desde la BIOS Dell, según la cual solo realiza prueba de sonido en el speaker, y no en micrófono por lo que arroja un falso positivo. Se recomienda enviar a garantía por defecto de fábrica.

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
	ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS
		Página 24 de 26



- 9) Se realiza pruebas en LP0095 debido a que presenta problemas con el ventilador del equipo el cual suena de manera exagerada como si chocara con alguna parte interna. Se debe enviar a garantía para su reparación ya que es un desperfecto físico el cual no puede ser resuelto por la cobertura existente. Las pruebas de FAN arrojan un falso positivo ya que solo prueban la conexión y giro del ventilador, más no otros aspectos.



25 Octubre

- 1) Editorial en MZ14 solicitan soporte para Mac. Comunican que InDesign se cerró de repente con un mensaje diciendo algo sobre las licencias, las cuales averiguando con Ángel Murillo las licencias tienen vigencia hasta Marzo 2023. Por lo que al iniciar de nuevo inDesign aparece un cuadro de actualización de términos y condiciones y el programa sigue abierto. Queda bajo observación ya que las Mac ubicadas en el edificio presentan ciertos problemas esporádicos como cierres de programas o cuelgues.
- 2) Luisa Pozo reporta que el equipo en el que trabaja se ha apagado repentinamente, se programa hacer un respaldo de los archivos que ascienden a 150GB aproximadamente ya

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	
	UA-SAD-TICS-2022-010-IP	
	MACROPROCESO	Versión: 01
	PROCESO	Fecha: 26/Octubre/2022
ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 25 de 26

que el equipo no presenta daño en fuente, posiblemente sea algún componente en placa el cual está fallando, dado que la mayoría de equipos no han recibido mantenimiento.

	UNIVERSIDAD DE LAS ARTES		
	Dirección de Tecnología y Sistemas de Información		UA-SAD-TICS-2022-010-IP
	MACROPROCESO		Versión: 01
	PROCESO		Fecha: 26/Octubre/2022
	ASUNTO	INFORME DE PRODUCTOS	Página 26 de 26

3.- CONCLUSIONES / RECOMENDACIONES

Conclusiones

- 1) Se debe realizar una inspección del Aire Acondicionado en MZ14 cuarto de rack 3er Piso ya que en repetidas ocasiones se encuentra apagado el equipo y esto eleva la temperatura del espacio y puede causar daños a los Racks que están presentes.
- 2) Existen teléfonos que no tiene sticker de TICs
- 3) Muchos de los proyectores ya han cumplido su vida útil tano lámparas como los dispositivos en sí. Muchas veces incluso presentando fallas en plena clase, lo cual corresponde a daños en la placa interna por lo que su reparación resulta inviable.

Recomendaciones

- 1) Priorizar cambio de desktop a los funcionarios con actividades criticas para los diferentes edificios de UArtes, sobre todo a los que poseen documentos e historial de dichos edificios ya que si no se realiza un respaldo el equipo puede fallar y existir perdida de información.
- 2) Tener en cuenta que la red WIFI en MZ14 fue reducida a 30Mb por lo que si existe un evento, liberar ancho de banda según se lo requiera.

4.- CUADRO DE RESPONSABILIDADES, AL TENOR SIGUIENTE:

Acción	Cargo	Unidad	Firma
Elaborado por BOHORQUEZ LIZAN ALEJANDRO DAVID	ASISTENTE TÉCNICO DE REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMA DE INFORMACIÓN	
Revisado Y Aprobado por GUEVARA MACAS CÉSAR AUGUSTO	DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMA DE INFORMACIÓN	