



## INFORME DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO ACCESO A LA RED AVANZADA DE INTERNET.

En la ciudad de Guayaquil, a los 20 días de Octubre del 2022 en las oficinas de Tecnología de la Universidad de las Artes, se realizó la revisión y evaluación del servicio de acceso a la red avanzada de Internet del periodo desde 10 de Agosto del 2022 al 9 de Septiembre del 2022, del servicio brindado por el Contratista “Corporación Ecuatoriana para el desarrollo de la investigación y la academia CEDIA”.

### PRIMERA.- ANTECEDENTES.

De acuerdo al contrato No. UA-C-DTSI-TELETRABAJO-2021-001 de la Universidad de las Artes, cuyo objeto es “ACCESO A LA RED AVANZADA DE INVESTIGACION Y ACADEMIA “RED CLARA”, SERVICIOS DE INTERNET, PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE DATOS”.

### SEGUNDA.- INFORME TÉCNICO.

De las revisiones de los enlaces digitales de la “Corporación Ecuatoriana para el desarrollo de la investigación y la academia CEDIA” por parte del Administrador de redes de la Universidad de las Artes en el periodo desde 10 de Agosto del 2022 al 9 de Septiembre del 2022, se determina que se ha tenido un normal servicio de acceso a una red avanzada de Internet, procesamiento y almacenamiento de datos, tal como lo muestra la actividad en las gráficas de consumo de Internet en los enlaces principal y de respaldo en Servicios de Internet y Red Avanzada, y graficas de estado y consumo en el VCloud de CEDIA.

#### Anexo #1:

- Graficas de Actividad de Acceso al Servicios Internet – Nokia
- Graficas de Actividad de Acceso al Servicios Internet – Cisco
- Graficas de Actividad de Acceso al Servicios Red Avanzada – Cisco
- Graficas de Actividad de Acceso al Servicios Túneles de Datos – Cisco
- Graficas de Procesamiento y Almacenamiento del VCloud-CEDIA

Referente a los enlaces de Fibra Óptica se mantiene operativos del Malecón MAAC y Sur ITAE, el acceso a la Red Avanzada en todas nuestras localidades se encuentra trabajando normal y establemente, dejando en claro que el enlace de fibra del Sur ITAE muestra caídas por se apagan los equipos por la noche y fines de semana, debido a los daños de los Sistemas de aires acondicionados de la localidad(inconveniente no imputable al proveedor); así también, el servicio de procesamiento y almacenamiento de datos en conformidad contractual, actualmente TICs se encuentra finalizando el proceso de migración de nuestra infraestructura de cómputo a la nube de CEDIA.

### TERCERA.- ACEPTACIÓN

En base a lo aquí expuesto, el contratista la “Fundación Consorcio Ecuatoriano para el desarrollo del Internet avanzado – CEDIA” ha cumplido con un servicio de acceso a la red avanzada de internet, procesamiento y almacenamiento de datos, estable e ininterrumpido, en el periodo de tiempo mencionado; **por consiguiente, sugiero de inicio al proceso de pago de los servicios en cuestión.**

---

Ing. Segundo L. Benites Matamoros  
**ANALISTA 3 – ADMINISTRADOR DE REDES.**