



NOMBRE DEL PROVEEDOR:

VÍCTOR EMILIO BURI CARAGUAY

ORDEN DE COMPRA CE-20230002352624

Quito, 03 de abril de 2023

### GARANTÍA TÉCNICA

El suscrito, BURI CARAGUAY VÍCTOR EMILIO de cédula de identidad No. 170852567-8, en representación de CALZADO KLEINER, y en calidad de adjudicatario del proceso de "Adquisición de BOTÍN DIELECTRICO CUERO HIDROFUGADO", para el personal de la UNIVERSIDAD DE LAS ARTES, garantizo que el calzado entregado a la institución, son nuevos y me comprometo a ejecutar esta ORDEN DE COMPRA en cumplimiento con las especificaciones indicadas en la misma, y de las instrucciones impartidas por el Administrador de la presente adquisición, de las normas técnicas aplicables, y con utilización de mano de obra altamente especializada y calificada.

La presente garantía técnica tiene una vigencia de **SEIS (6) MESES** a partir de la entrega de recepción de los botines, de conformidad con las siguientes condiciones y cobertura:

- a. La garantía técnica cubre el 100% de los bienes con daños o alteraciones ocasionados por fallas de fabricación, embalaje, manipulación, mala calidad de los materiales o componentes empleados en su fabricación. Se realizarán cambios de los productos considerados defectuosos, los mismos que serán reemplazados por otros nuevos de la misma calidad y condición, sin costo adicional alguno para la Entidad Contratante, y en caso de que el daño o defecto sea de tal magnitud que impida su correcta utilización, los productos serán corregidos sin costo adicional para la Entidad Contratante. No se realizarán cambios en los productos que hayan sido manipulados por los usuarios o en productos cuyos daños hubiesen sido ocasionados por uso normal o mal uso del mismo.
- b. Me comprometo a cumplir con esta garantía técnica, en las condiciones y coberturas aquí detalladas, en un plazo máximo de 10 días contados a partir de la fecha de notificación de los defectos encontrados en los bienes sujetos a la presente garantía, y con las especificaciones técnicas requeridas en la presente orden de compra.
- c. Sus reclamos, quejas o sugerencias se estarán receptando en las siguientes direcciones de email: [ventas@kleiner.com.ec](mailto:ventas@kleiner.com.ec) o a los teléfonos: 022075466 - 0998023972.

Atentamente,

Víctor E. Buri C.  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**CALZADO KLEINER**  
**1708525678001**

📍 Camilo Ponce Enríquez, Pasaje1 S1-150 y García Moreno  
☎️ Telefax: (593) 22 075 466      📞 Móvil: (593) 994 829 451  
✉️ [ventas@kleiner.com.ec](mailto:ventas@kleiner.com.ec)  
Conocoto - Quito - Ecuador