



UNIVERSIDAD DE LAS ARTES

MANUAL RESTABLECER CONTRASEÑA

Restablecer contraseña en todas las plataformas

Para restablecer la contraseña en caso de tener dificultades para acceder o por un olvido, se recomienda seguir los siguientes pasos.

1. Ingresar a la pagina de inicio de sesión del SGA <u>https://sga.uartes.edu.ec/</u>.



2. Utilizar el Chatbot ubicado en la esquina inferior izquierda el cual desplegara un chat en el que se debe solicitar "Soporte Técnico".

٢	Hola! 🧐 , soy un age ayudarte? Elija una opción	nte virtual, en qué pue	do
	Hace un minuto		
		Soporte Técnico	8
		Hace un minut	D
(de la constante de la consta	Ingrese su identificaci	ión y espere unos segui	ndos 🕓
	Hace un minuto		

3. Ingresamos nuestra identificación (cedula/pasaporte) y luego nos ofrecerá la opción de consultar nuestras credenciales, o cambio de contraseña.

	0925147523	8
	Ahora mismo	Ŭ
Hola NOMBRE APELLID que necesita.	00!, elija el tipo de sop	orte
Ahora mismo		
Mis credenciales	Olvido o cambio de	contrassa
	Hola NOMBRE APELLIE que necesita. Ahora mismo Mis credenciales	0925147523 Ahora mismo Hola NOMBRE APELLIDOI, elija el tipo de sop que necesita. Ahora mismo Mis credenciales

4. Seleccionamos "Olvido o cambio de contraseña" y nos pedirá confirmar el restablecer contraseña.

	Olvido o cambio de cont	traseña	8
	AF	nora mismo	
Ċ	Elija una opción		
Ŭ	-Restablecer: En caso de no recor contraseña o desear cambiarla.	rdar su	
	Ahora mismo		
Resta	blecer contraseña		

5. Al presionar nos mostrará un mensaje de que un enlace para restablecerla ha sido enviado al correo personal registrado anteriormente.

(Se envió la solicitud de restablecimiento de contraseña a su correo correopersonal@gmail.com, ingrese al link y cambie su contraseña.
		Fue de ayuda la asistencia?
		Ahora mismo
	Sí	No

6. Esperamos unos minutos a que el mensaje con el enlace llegue a nuestro correo personal y luego entramos al link indicado.



7. Se abrirá una nueva pestaña en la cual nos pedirá ingresar la nueva contraseña junto con los requisitos obligatorios que debe tener para que sea segura.

Imbio de Clave (la seguridad del sister cuenta, <u>se valida que</u> neros, mayor a 8 car: Illido, Una vez realizad	Dbligatorio! na es necesario un tenga mayúsculas acteres y que no te	i cambio de clave en <u>s, minúsculas,</u> enga su nombre o	×
utos para que este ca	nbio se sincronize (esperar máximo 30 con el office 365.	
i clave			
ir clave			
••••			
a t	a clave tir clave 	a clave	a clave

8. Una vez ingresada la nueva contraseña debe esperar aproximadamente 30 minutos a que se sincronice la nueva contraseña con el correo electrónico (nombre.apellido@uartes.edu.ec), el resto de sitios (SGA, Campus Virtual) se actualizan al instante.