

Guayaquil 17 de diciembre de 2021

## CARTA DE GARANTIA

Sres.

UNIVERSIDAD DE LAS ARTES

De nuestra consideración:

En nuestro carácter de proveedor constituimos la presente carta de garantía de 1 año de los siguientes equipos:

CANTIDAD	DESCRIPCION
9	Escáner Dúplex de Documentos a Color Epson DS-970 NUMERO DE SERIE: x5y4002848. - x5y4002885. - x5y4002909. - x5y4002910. - x5y4002916. - x5y4 002917 - X5Y4002780 - X5Y4002930 - X5Y4002708.

Todos equipos entregados por DATAPRO S.A. detallados con los números de serie, tienen una garantía limitada, esta es única y exclusiva contra desperfectos de fabricación, durante el periodo de garantía, siempre cuando se encuentren bajo condiciones de uso normal.

La garantía en DATAPRO S.A. entra en vigor a partir de la fecha de compra que se detalla en la factura y quedan excluidos todos los gastos derivados del transporte.

Para proceder la garantía de un producto el cliente deberá:

- Presentar original o copia legible de la factura de compra
- Entregar el producto sin daños físicos que invaliden la garantía y completos con sus empaques accesorios, manuales, y todo el material proporcional que contenga su embalaje original.

La garantía que se confiere a través de este documento no cubre fallas por mal uso o manipulación del equipo originadas por parte del operario o la intervención de personal no calificado.

La garantía no se cubre en los siguientes casos:

- El producto presente daño por uso, abuso, manipulación transporte o descuido (rayones, rotos, golpes, hendiduras, conectores rotos, que falten piezas o componentes por pequeños que sean, evidencia de humedad, insectos o cualquier elemento ajeno al producto)
- Si se presenta evidencia de haber sido usado indebidamente (quemados o soldadura fundida) o daños causados por descarga eléctrica o uso de voltaje incorrecto.

Es responsabilidad del cliente revisar los equipos, partes y piezas en el mismo momento de la entrega ya que la empresa no responderá por parte o piezas faltantes.

EL cliente también acepta y conoce que la garantía de los equipos solo puede efectuarse en las oficinas de DATAPRO S.A. en un horario de atención de 08H30 a 17H30 de lunes a viernes. No incluye feriados.

Queda entendido que usted acepta incondicionalmente las presentes políticas y condiciones de garantía y renuncia desde ya a cualquier tipo de reclamo que no esté considerado en este presente documento

Sin otro particular, la firma presente.

---

LIC. PAULINA CHARPENTIER.  
GERENTE GENERAL.  
DATAPRO S.A.