



Informe Nro. UA-SAD-TICS-2023-0019-I

Guayaquil, 15 de mayo de 2023

INFORME DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA ABRIL 2023

En la ciudad de Guayaquil, al 15 día de Mayo del 2023 en las oficinas de Tecnología de la Universidad de las Artes, se realizó la revisión y evaluación del servicio de telefonía del mes de Abril del 2023, servicio brindado por el Contratista Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT.

PRIMERA.- ANTECEDENTES.

De acuerdo al contrato UA-C-ADM-TELETRABAJO-2020-002 de la Universidad de las Artes, cuyo objeto es “Contratación de servicio de Telecomunicaciones: Telefonía Móvil, Internet Móvil, Internet Fijo” y a los pagos de telefonía como servicios básicos.

SEGUNDA.- INFORME TÉCNICO.

De las revisiones del enlace troncal digital telefónico de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT en el periodo de 1 al 30 de Abril del año 2023 ha tenido una normal, estable e ininterrumpido servicio a nivel de telefonía, tal como lo muestra la actividad en las gráficas de consumo de los registros generales de llamadas PBX.

Gráficos de Actividad Telefónica de Central Telefónica – Anexo 1

Referente a los siguientes servicios no registran novedad alguna:

DESCRIPCION	NUMERO DE SERVICIO/ PILOTO
Servicio de telefonía troncal	42590700
	42516343, 42526234
	42526233, 42526231
Servicio de telefonía convencional	42524834, 42522246
	42324189, 42320093
	42329984

Se indica que de los servicios de líneas de telefonía convencional y de los planes celulares asociados con servicio de voz y datos móvil no pueden ser monitoreados desde nuestra plataforma sin embargo no se ha reportado ninguna novedad de parte de los usuarios finales, por lo que se sobreentiende que están operativos sin problemas.

TERCERA.- ACEPTACIÓN

En base a lo aquí expuesto, el contratista la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT ha cumplido con la entrega de los servicios especificados de forma estable e ininterrumpida dentro del periodo de tiempo especificado, por consiguiente, sugiero se inicie al proceso de pago de los servicios referidos en este informe tanto al contrato mencionado y facturas por servicios.



Informe Nro. UA-SAD-TICS-2023-0019-I

Guayaquil, 15 de mayo de 2023

Documento firmado electrónicamente

César Augusto Guevara Macas
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN (E)

Anexos:

- 2023 04ABR -Informe de pago de servicios Telefonía - Anexo1.pdf

sb