

## INFORME DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO ACCESO A LA RED AVANZADA DE INTERNET.

En la ciudad de Guayaquil, a los 20 días de Junio del 2023 en las oficinas de Tecnología de la Universidad de las Artes, se realizó la revisión y evaluación del servicio de acceso a la red avanzada de Internet del periodo desde 9 de Mayo al 8 de Junio del 2023, del servicio brindado por el Contratista “Corporación Ecuatoriana para el desarrollo de la investigación y la academia CEDIA”.

### PRIMERA.- ANTECEDENTES.

De acuerdo al contrato No. UA-C-DTSI-2022-002 de la Universidad de las Artes, cuyo objeto es “ACCESO A LA RED AVANZADA DE INVESTIGACION Y ACADEMIA “RED CLARA”, SERVICIOS DE INTERNET Y SEGURIDAD PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES”.

### SEGUNDA.- INFORME TÉCNICO.

De las revisiones de los enlaces digitales de la “Corporación Ecuatoriana para el desarrollo de la investigación y la academia CEDIA” por parte del Administrador de redes de la Universidad de las Artes en el periodo desde 9 de Mayo al 8 de Junio del 2023, se determina que se ha tenido un normal servicio de acceso a una red avanzada de Internet y seguridad, tal como lo muestra la actividad en las gráficas de consumo de Internet en los enlaces principal y de respaldo en Servicios de Internet y Red Avanzada, estado de activación de equipos de seguridad.

#### Anexo #1:

**Graficas de Actividad de Acceso al Servicios Internet – Nokia**  
**Graficas de Actividad de Acceso al Servicios Internet – Cisco**  
**Graficas de Actividad de Acceso al Servicios Red Avanzada – Cisco**  
**Graficas de Actividad de Acceso al Servicios Túneles de Datos – Cisco**  
**Estados de equipos de seguridad UArtes CEDIA.**

Referente a los enlaces de Fibra Óptica se mantiene operativos del Malecón MAAC y Sur ITAE, el acceso a la Red Avanzada en todas nuestras localidades se encuentra trabajando normal y establemente, dejando en claro que el enlace de fibra del Sur ITAE muestra caídas por se apagan los equipos por la noche y fines de semana, debido a los daños de los Sistemas de aires acondicionados de la localidad (inconveniente no imputable al proveedor.

Se ha cumplido con el objeto contractual, a nivel de: Especificaciones Técnicas y Productos (condiciones generales, conectividad, Seguridad, Infraestructura, enlace al NAP nacional e internacional, Enlaces a la Red CLARA), Servicios (Backup como servicio, Backup Ejecutivo, Supercomputadora, CMI, Helpdesk, Monitoreo de Enlace e Infraestructura), Aplicaciones Académicas (FileSender).

### TERCERA.- ACEPTACIÓN

En base a lo aquí expuesto, el contratista la “Fundación Consorcio Ecuatoriano para el desarrollo del Internet avanzado – CEDIA” ha cumplido con un servicio de acceso a la red avanzada de internet, procesamiento y almacenamiento de datos, estable e ininterrumpido, en el periodo de tiempo mencionado; **por consiguiente, sugiero de inicio al proceso de pago de los servicios en cuestión.**

---

Ing. Segundo L. Benites Matamoros  
**ANALISTA 3 – ADMINISTRADOR DE REDES.**