

Quito, 24 de julio de 2023

Señores

Universidad de las Artes

Presente. –

Por medio de la presente pongo en su conocimiento la garantía que se brindará a al equipo que que forma parte del proceso **SIE-UA-012-2023** con objeto de contratación **“ADQUISICIÓN DE BIENES Y EQUIPOS PARA PROCESOS DE TERMINACIÓN DE IMAGEN Y FINALIZACIÓN DE SONIDO DE LOS PROYECTOS CINEMATOGRAFICOS DE LA ESCUELA DE CINE .”**, de la manera siguiente:

La garantía de los equipos es de **1 (un) año; y 3 (tres) años en el caso del procesador** (APPLE MAC STUDIO WITH M1 MAX (EARLY 2022) - Z14J000GD), contado a partir de la firma del Acta de Entrega-Recepción Definitiva.

Ítem	Descripción	Marca y Modelo	Cant.
1	Procesador para corrección de color	APPLE MAC STUDIO WITH M1 MAX (EARLY 2022) - Z14J000GD Nota: equipo con garantía de 3 años	1
2	Mini panel controlador para corrección de color	BLACKMAGIC DESIGN DAVINCI RESOLVE MINI PANEL WITH RESOLVE STUDIO SOFTWARE - BMD-DV/RES/BBPNLMINI	1
3	Monitor 4K HDR	EIZO COLOREDGE CG2700X 27" 4K HDR MONITOR - CG2700X-BK	1
4	Interfaz de video 4K	BLACKMAGIC DESIGN ULTRASTUDIO 4K MINI THUNDERBOLT 3 CAPTURE & PLAYBACK UNIT - BDLKULSDMINI4K	1
5	Cable HDMI a HDMI	PEARSTONE HIGH-SPEED HDMI CABLE WITH ETHERNET (BLACK, 3') - HDA-103	4
6	Cable Thunderbolt 3(USB-C)	APPLE THUNDERBOLT 3 CABLE (2.6') - MQ4H2AM/A	3
7	Cable Thunderbolt 2	APPLE THUNDERBOLT CABLE (1.6') - MD862LL/A	3
8	Tableta gráfica	WACOM INTUOS PRO CREATIVE PEN TABLET (SMALL) - PTH460K0A	1
9	Iluminación posterior para monitor	MEDIALIGHT PRO2 (1-6M) - MEDIALIGHT.PRO2	1
10	Alfombrilla de escritorio	LOGITECH STUDIO SERIES DESK MAT (MID GRAY) - 956-000047	1
11	Tira de iluminación para	FSI SOLUTIONS MEDIALIGHT	1

	muebles y ambientes	MK2 FLEX (19'8") - 1MEDIALIGHT-MK2-FLEX-6M	
12	Iluminación posterior polarizada para televisor	FSI SOLUTIONS MEDIALIGHT MK2 FLEX (6'7") - MEDIALIGHT-MK2-FLEX-2M	1
13	Gabinete para discos SSD	OWC EXPRESS 4M2 4-SLOT M.2 NVME SSD ENCLOSURE - OWCTB3EX4M2SL	1
14	Disco de estado sólido	OWC 2TB AURA PRO IV PCIE 4.0 X4 M.2 NVME SSD - OWCS3DIG3P4T20	4
15	Monitor IPS para terminación de imagen	DELL P2422H 23.8" 16:9 IPS MONITOR - P2422H	1
16	Monitor IPS para finalización de sonido	DELL P2722H 27" 16:9 IPS MONITOR - P2722H	2
17	Monitor concentrador USB tipo C	DELL P2423DE 23.8" 1440P USB TYPE-C HUB MONITOR - P2423DE	2
18	UPS para protección de equipos	CYBERPOWER CP1500AVRLCD3 INTELLIGENT LCD SERIES UPS - CP1500AVRLCD3	2
19	Kit extensor/divisor de video 4K sobre Cat 6	VIEWZ VZ-1TRX-4K 4K HDMI OVER CAT 6/6A/7 EXTENDER SET WITH HDCP 2.2 - VZ-1TRX-4K	2
20	Conector de cable XLR de 7 pines macho	NEUTRIK NC7MXX 7-POLE XLR MALE CABLE CONNECTOR - NC7MXX	6
21	Conector de cable XLR de 7 pines hembra	NEUTRIK NC7FX-B 7-POLE FEMALE XLR CABLE CONNECTOR - NC7FX-B	6

- a) Cobertura de repuestos, accesorios, partes y piezas de los bienes para lo cual SIVADE CIA LTDA garantiza su disponibilidad durante el tiempo de vigencia de la garantía técnica.
- b) Provisión de los repuestos, accesorios, partes y piezas necesarios para el mantenimiento preventivo periódico y correctivo.
- c) Tiempo de respuesta óptimo. En caso de que se deba ejecutar la garantía, SIVADE CIA LTDA deberá responder y solucionar el problema en un plazo no mayor a 7 días laborables, contado desde el momento del reporte presentado por el administrador del contrato, sea vía telefónica, oficio y/o correo electrónico.
- d) Procedimientos claros, precisos y efectivos para la ejecución de la garantía técnica y casos específicos en los cuales se garantice la reposición temporal y/o definitiva de los bienes, así como identificación clara de las exclusiones de cobertura de la garantía técnica.
- e) Disposición de talleres de servicio autorizados y/o de un soporte técnico accesible y de fácil localización y contacto.



Si el contratista considera necesaria la apertura del equipo para reparación o su respectivo mantenimiento, esto no significará la pérdida de la garantía. Para esto deberá usar etiquetas de seguridad, al finalizar su trabajo, indicando la fecha del servicio.

CONDICIONES:

La garantía cubre defectos de fabricación del equipo por un periodo de un año, ponemos a consideración del cliente varios modos de soporte técnico:

- Soporte técnico vía telefónica.- Es de acceso inmediato y se lo da como un soporte de inicial, el cliente se comunica con nuestro Dpto. técnico para dar a conocer el problema de poderlo ayudar por este medio se los hará.

- Soporte vía E-mail.- En caso de no tener comunicación vía telefónica, se escribirá un mail a soporte técnico detallando, la marca modelo y numero de serie del equipo y el problema que se presento, la contestación es de máximo 24 horas laborables.
- Helpdesk.- El departamento de Soporte Técnico pone a disposición del cliente su plataforma de soporte en línea o mesa de ayuda; con un sistema de asignación de tickets que administrará el caso desde que se reporta el problema hasta que se lo soluciona. El cliente podrá consulta, verificar y dar seguimiento al estatus de los equipos ingresados en tiempo real las 24 horas, los 7 días a la semana vía web a través del sitio: sivade.freshdesk.com
- Soporte Remoto.- En caso de equipos que tengan sistemas informáticos, nuestros ingenieros, de aceptar el cliente, dispondrán de acceso remoto a los equipos.
- Soporte Presencial.- De ser necesario el técnico se desplazará al sitio que se encuentre el equipo con problemas para su respectiva evaluación y mantenimiento correctivo. De requerir partes a reemplazar, dependerá del stock tanto en la oficina como de la fábrica para determinar el tiempo que demore la reparación del equipo. En cualquiera de los casos anteriores, de requerir una revisión mayor se la realizará en las oficinas de SIVADE.

EXCEPCIONES:

No cubre daños ocasionados por problemas eléctricos, uso inadecuado de los equipos (no establecido en procesos técnicos y/o en manual operativo), en caso de tener sistemas que requieran una computadora, la presencia de virus informático no esta dentro de la garantía. Mantenimientos correctivos realizados por el cliente o terceras personas sin la debida autorización de SIVADE.

Los detalles de los equipos como marca. modelo y número de serie serán detallados en el Acta de Entrega-Recepción.



Atentamente;

Xavier Flores
Gerente General
SIVADE