

GARANTIA

La garantía técnica de funcionamiento de la: “RENOVACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL, BASE DE DATOS MULTIDISCIPLINARIA JSTOR PARA LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES” será de 1 año; es decir, durante el tiempo de vigencia del contrato, la cual nos comprometemos a brindar servicio técnico que contendrá aspectos como:

- Presentar por escrito el proceso de reporte de fallas y el método de seguimiento de los mismos.
- Brindar la asistencia inmediata a la brevedad que requiera la UNIVERSIDAD DE LAS ARTES, mediante el Administrador del Contrato, al detectar fallos o caídas.
- Solución a problemas de configuración, de funcionamiento y asesoría para optimización de configuraciones, de ser requeridos, entre otros.

En calidad de representante Apoderado de la compañía Dot Lib Information LLC declaro bajo juramento y en pleno conocimiento de las consecuencias legales lo siguiente.

DISPONIBILIDAD DE ACCESO. - El acceso a la base de **JSTOR** estará disponible 365 días, las 24 horas del día a partir de la firma del contrato.

Cordialmente:

PhD. Byron Patricio Freire
Rubio
CI. 1706874466