



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 1 de 17

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN DE ACCESO A CONTENIDOS DIGITALES DE GALE REFERENCE COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES”.

1. ANTECEDENTES

El artículo 27 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone que: “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”.

El artículo 350 ibídem que: “El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo”.

Mediante Ley publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 145 de 17 de diciembre de 2013, fue creada la Universidad de las Artes, como institución de educación superior de derecho público, sin fines de lucro, con personería jurídica propia, con autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde a los principios establecidos en la Constitución de Montecristi y la Ley Orgánica de Educación Superior.

El 5 de diciembre de 2020 se llevó a cabo el proceso de elecciones, declarando como ganadores al Dr. William Herrera Ríos, Rector; el PhD. Bradley Hilgert, Vicerrector Académico y la Dr. Olga López Betancur, Vicerrectora de Posgrado e Investigación en Artes, con el 92% de votos válidos y con la participación del 72,73% de padrón efectivo.

Mediante resolución No. TE- TELETRABAJO-2020-023 de fecha 21 de diciembre de 2020 se resuelve la declaración de ganadores del proceso de elecciones de la Universidad de las Artes para Rector(a), Vicerrector(a) Académico(a) y Vicerrector(a) de Posgrado e Investigación en Artes para el periodo del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2025, y del proceso de



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 2 de 17

elecciones de la Universidad de las Artes como representantes académicos del Órgano Colegiado Superior, para el periodo del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2023. Las primeras autoridades electas y los miembros del Órgano Colegiado iniciarán funciones desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2025, lo cual se encuentra en las actas de declaratorias de ganadores de máximas autoridades de la Universidad de las Artes suscrito por el Presidente del Tribunal Electoral y el Secretario del 2 Tribunal Electoral de la Universidad de las Artes de fecha de 22 de diciembre de 2020, de acuerdo a los resultados del proceso de elecciones para máximas autoridades y miembros del Órgano Colegiado.

2. JUSTIFICACIÓN

Las Instituciones de Educación Superior (IES), de acuerdo a las disposiciones del Consejo de Educación Superior (CES), deben contar con la infraestructura, personal docente, mobiliario y equipamiento óptimo, para poder brindar un servicio adecuado, en términos de calidad y precisión de conocimientos. Esto implica, que cada universidad debe contar con una Biblioteca que esté dotada de todos los insumos digitales que permitan mejorar el acceso de los estudiantes a materiales que fortalecerán su formación profesional.

La Biblioteca de la Universidad de las Artes debe contar con insumos digitales que tenga contenidos académicos en diversos formatos y disciplinas que complementen el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y la investigación de toda la comunidad universitaria.

La utilización de las plataformas virtuales a través del SGA proporcionó a nuestra comunidad universitaria e investigadores herramientas y recursos para el desarrollo de las actividades académicas y de investigación fuera de los perímetros de la institución.

La plataforma GALE REFERENCE COMPLETE contiene amplia información de diferentes temáticas de carácter académico, científico y de interés general, cuenta con la mayor colección de fuentes primarias y secundarias que permitirá a los usuarios consultar fácilmente millones de páginas de fuentes primarias, referencias electrónicas y publicaciones periódicas agilizando el flujo de trabajo de estudiantes docentes e investigadores elementos que beneficiará de manera directa a la comunidad UArtes. Se considera una herramienta necesaria para las actividades académicas teniendo un impacto positivo en la comunidad dadas las facilidades de navegación y descarga convirtiéndose en un instrumento fundamental en las actividades de docencia e investigación tal como indica el informe estadístico de uso del administrador mismo que se incluye como anexo, razón por la cual es indispensable seguir contando con las colecciones que nos ofrece GALE REFERENCE COMPLETE.

3. OBJETIVOS



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 3 de 17

3.1. OBJETIVO GENERAL

Realizar la renovación de la suscripción de acceso y uso a contenidos digitales de la plataforma Gale Reference Complete para el desarrollo de la investigación académica y científica dentro de la Universidad de las Artes

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Entregar a la comunidad universitaria una plataforma multidisciplinaria e interdisciplinaria que provee material de carácter académico científico y de interés general.
- Contar con acceso a información que abarque todas las disciplinas y campos de estudio en todos los niveles académicos.
- Brindar a la comunidad UArtes, recursos actualizados para la investigación académica en todas las disciplinas.

4. ALCANCE

El alcance de este proceso beneficiará a toda la comunidad universitaria, deberá realizarse al momento del término de la vigencia de la suscripción que corresponde al periodo 2022, el acceso será de manera local por dirección IP, utilizando clave y contraseña o bien combinadas y remoto se realiza configurando el acceso a través del intranet de la institución por medio del SGA a partir de los correos electrónicos institucionales. El contratista deberá realizar las instalaciones y configuraciones necesarias además de pruebas que garanticen la funcionalidad, operatividad y acceso a la plataforma digital en mención, así como deberá realizar capacitaciones sobre el uso y manejo a toda la comunidad universitaria.

5. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

La presente contratación se realizará mediante REGIMEN ESPECIAL de bien o servicio único de acuerdo y con sujeción a lo previsto en el artículo 197 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

6. CPC DE CONTRATACIÓN

La presente contratación está categorizada en el código No. 843000011 SERVICIOS DE SUMINISTROS DE INFORMACIÓN EN LINEA DE BASE DE DATOS



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 4 de 17

7. METODOLÓGIA DE TRABAJO

Para la presente contratación, se aplicará la siguiente metodología:

Se activará el acceso mediante validación de IP y/o contraseña una vez que se cumpla la vigencia del actual mismo que finaliza el 11 de diciembre de 2023, el proveedor deberá activar el servicio para el nuevo periodo y entregar la respectiva carta de activación. El proveedor permitirá el acceso a la plataforma digital según lo detallado y solicitado en los PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPERADOS.

La máxima autoridad o su delegado nombrará a un funcionario de la misma como Administrador de Contrato, quien fungirá como responsable de velar que se cumpla con todo lo estipulado en el presente documento, pliegos y contrato en beneficio de la comunidad Universitaria.

Una vez firmado el informe de satisfacción y acta de entrega recepción final el administrador solicitará el pago respectivo.

8. INFORMACIÓN QUE DISPONE LA ENTIDAD

Para la normal ejecución del contrato, la Entidad Contratante se compromete a entregar toda la información relacionada para la activación la suscripción de acceso y uso a los contenidos digitales de la plataforma de Gale Reference Complete.

9. PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPERADOS

Suscripción de acceso y uso de contenidos digitales de La plataforma que contiene una colección de fuentes primarias y secundarias, abarcar todas las disciplinas y campos de estudios con contenidos excepcional, proporcionar información de alta calidad en todos los niveles académicos con cobertura temática multidisciplinaria e interdisciplinaria, su tipo de contenido: revistas académicas, diarios de todo el mundo, eBook de referencia, imágenes, podcasts videos, fuentes primarias y fuentes literarias, con una cronología de 1256; además, de servicio de acceso multiusuario local y remoto ilimitado.

ACCESO A CONTENIDOS DE COLECCIÓN GALE REFERENCE COMPLETE:

1. Gale Academic OneFile
2. Gale OneFile: Informe Academico



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 5 de 17

3. Gale OnFile: News

4. Gale eBookd (+ 2.900 eBooks)

5. Gale Primary Sources: Archives Unbound (+ 320 colecciones)

6. Gale In Context: Environmental Studies

7. Gale Business Insights: Global

1.- Gale Academic OneFile

Acceso a contenidos fácil de usar que contiene millones de artículos en texto completo de las principales publicaciones y fuentes de referencia del mundo. Entre su contenido, se destacan los siguientes:

- Más de 13.000 revistas revisadas por pares, incluyendo miles de títulos de listas científicas de factos de Impacto JCR,
- El New York Times en texto completo desde 1995 hasta la fecha
- El London Times y el Financial Times en texto completo
- Miles de podcasts y transcripciones de NPR CNN y CBC
- Títulos de referencias importantes, como la Enciclopedia de Ciencias Gale y la Enciclopedia de Biografía mundial
- Enlaces con Jstor para acceder a los archivos de las publicaciones periódicas y OPEN URL para acceder a las revistas electrónicas y a los materiales de suscripción.
- Más de 1.000 enlaces a videos médicos
- La colección completa de resúmenes de Elsevier para cada una de las revistas desde 1996 hasta la fecha.
- El texto completo de las publicaciones incluidas en las principales plataformas, como CINAHL, BIOSIS, MLS, PsycInfo, ERIC, EconLit, RiLM y otros
Cada día, más de un millón de artículos son indexados manualmente en el Gale Academic OneFile para asegurar que los resultados de búsqueda sean los precisos.

Esta indexado en Google Scholar lo que ayuda a descubrir a los investigadores el contenido de la biblioteca con mayor facilidad.

Academic OneFile es una plataforma integral para la investigación académica en todas las disciplinas, desde las artes hasta la zoología.

Se compone además de 25 subcolecciones temáticas que abarcan diferentes disciplinas y campos de estudio como:

- Gale OneFile: Agriculture
- Gale OneFile: Business



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 6 de 17

- Gale OneFile: Communications And Mass Media
- Gale OneFile: Computer Science
- Gale OneFile: Criminal Justice
- Gale OneFile: Culinary Arts
- Gale OneFile: Diversity Studies
- Gale OneFile: Educator’S Reference Complete
- Gale OneFile: Engineering Plus
- Gale OnFile: Environmental Studies And Policy
- Gale OneFile: Gardening and Horticulture
- Gale OneFile: Gender Studies
- Gale OneFile: Home Improvement
- Gale OneFile: Hospitality and Tourism
- Gale OneFile: Information Science
- Gale OneFile: Military and Intelligence
- Gale OneFile: Nurcing and Allied Health
- Gale OneFile: Physical Therapy and Sports Medicine
- Gale OneFile: Pop Culture Studies
- Gale OneFile: Popular Magazines
- Gale OneFile: Psychology
- Gale OneFile: Religion and Philosophy
- Gale OneFile: U.S. History
- Gale OneFile: Word History
- Gale OneFile: Economics and Theory

Gale Academic OneFile contiene 19.776 títulos, de los cuales más de 9.845 están en texto completo. Títulos activos en texto completo y sin período de embargo: 5.189 (Datos enero 2021)

2.- Gale OneFile: Informe Académico

Es una plataforma multidisciplinaria, dirigido especialmente a estudiantes e investigadores de América Latina, que alberga en su portal más de 10,2 millones de artículos de interés científico, académico y general de más de 1.000 publicaciones de 18 países latinoamericanos. La mayor parte de este contenido ha sido arbitrado por expertos y está disponible en texto completo, en español o portugués.

Debido a su enfoque multidisciplinario, Informe Académico cubre una amplia variedad de temas como política, historia, economía, humanidades, filosofía, literatura, ciencias de la salud,



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 7 de 17

ciencias de la tierra, tecnología y mucho más. Contiene 1.125 títulos, de los cuales 1.120 son en texto completo. Títulos activos en texto completo y sin período de embargo

3. Gale OneFile: News

Proporciona acceso completo a casi 3.000 fuentes informativas de todo el mundo, incluido más de 2.300 diarios como The Financial Times, The Times desde 1985, The Economist desde 1988, y The New York Times desde 1985, ofrece una amplia cobertura de los acontecimientos actuales, incluyendo las perspectivas nacionales, mundiales y regionales, así como informes de primera mano de los acontecimientos históricos. Este recurso incluye también miles de emisiones de radio y televisión, con sus transcripciones.

Contiene 3.474 títulos de los cuales 2.600 están a texto completo. Tituloa activos a texto completo y sin periodo de embargo 1638.

4. Gale eBooks

La plataforma Gale eBooks permite a los estudiantes y académicos consultar miles de libros electrónicos de referencia desde cualquier dispositivo conectado a Internet. Incluye acceso ilimitado multiusuario a más de 2.900 títulos publicados por los cuatro sellos editoriales de Gale.

- Charles Scribner's Sons.- Libros electrónicos de referencia sobre historia y literatura.
- Gale.- Monografías en el área de la religión, la historia y las ciencias sociales.
- Macmillan Reference USA.- Monografías y series especializadas en ciencias sociales.
- St. James Press.- Publicaciones de interés académico sobre una amplia gama de temas

Cobertura temática multidisciplinaria, la colección las áreas de historia, literatura, religión, medicina y ciencias sociales.

5. Gale Primary Sources: Archives Unbound

Se compone de más de 320 archivos temáticos que documentan los momentos decisivos de la historia del hombre, desde la Edad Media hasta el siglo XX. Comprende más de 300.000 documentos que suman 13 millones de páginas de fuentes primarias.

Los títulos del programa Archives Unbound consideran aspectos relevantes de los seis continentes y apoyan la investigación multidisciplinaria en historia, ciencias políticas, historia del derecho, ciencias exactas, estudios étnicos y mucho más.

6.- Gale In Context: Environmental Studies



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 8 de 17

Plataforma multidisciplinaria que apoya los estudios sobre sustentabilidad y medio ambiente al especializarse en áreas como legislación ambiental, economía y comercio, polución, energía, ecología, ciencia y tecnología, y diversos fenómenos sociales.

Los estudiantes profesores e investigadores, que están interesados en tener un enfoque académico sobre los temas ambientales encontrarán noticias, comentarios, audio, video, fuentes primarias, imágenes, informes de conferencias, estadísticas, y temas desde el cambio climático o la seguridad alimentaria, hasta el acceso a los servicios de salud o el impacto del desarrollo económico en las relaciones internacionales.

Satisface las necesidades de estudiantes y profesores con información acreditada proveniente de publicaciones académicas y prestigiadas editoriales, así como noticias, videos, comentarios, casos de estudio arbitrados.

Su contenido abarca:

- Cientos de periódicos internacionales, revistas y publicaciones periódicas arbitradas, en inglés.
- Fuentes reconocidas de videos, podcasts e imágenes, actualizadas diariamente.
- Casos de estudio localizables para apoyar la investigación por objetivos.
- Mapas interactivos que facilitan la navegación por país o tema.
- Portales por tema en más de 150 categorías, desde bienestar animal hasta energía eólica.
- Portales de organizaciones que ofrecen perspectivas y enlaces a asociaciones internacionales.
- 695 publicaciones
- Portales y Casos de Estudio de 180 países.
- Legislación vigente
- 57 títulos de Referencia
- +180 vínculos a sitios web revisados e indexados por materia.

7.- Gale Business Insight: Global

Es la plataforma de inteligencia de negocios real, diseñada para dar a estudiantes de MBA y de negocios, así como a empresarios y emprendedores, una verdadera ventaja competitiva en el mercado internacional.

Este servicio único brinda acceso rápido y completo a información internacional profunda y a sofisticadas herramientas de investigación que permiten comparar fácilmente economías, empresas e industrias globales, su contenido es el siguiente:

- Miles de reseñas de compañías multinacionales, reportes SWOT/FODA, investigaciones



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 9 de 17

de mercado, rankings y estadísticas.

- Los informes financieros y de Inversión de Thomson Reuters
- Los perfiles de todos los países reconocidos por la ONU
- Casos de estudio y más de 1.200 videos que permiten analizar negocios reales y situaciones actuales.
- Gráficas interactivas para los indicadores económicos y de negocios.
- Y mucho más.

Todos los contenidos digitales de Gale cuentan con la tecnología de búsqueda más avanzada de la industria, lo que permite a los usuarios acceder, localizar y analizar la información que buscan de forma rápida y eficaz.

Funciones y herramientas destacadas

- Traductor de textos a 40 idiomas, incluido español, que apoya el aprendizaje diferenciado y la diversidad demográfica de los usuarios.
- Artículos 100% audibles y descargables en formato MP3, utilizando la tecnología Texto-a-Voz, ideal para estudiantes con discapacidad visual, estilo de aprendizaje auditivo y para aquellos que estudian en movimiento.
- Buscador de temas, exclusivo de Gale, que permite analizar gráficamente los resultados de búsqueda, identificar rápidamente los artículos relevantes descubrir conexiones ocultas dentro de un tema y encontrar nuevos términos de búsqueda
- Destacar texto y añadir notas. Esta herramienta permite analizar activamente el contenido dentro de la plataforma, extraer los pasajes relevantes, categorizar el contenido por colores y generar fichas de trabajo editables en línea.
- Generador de citas bibliográficas en los estilos MLA, APA y Chicago, y la posibilidad de exportarlas a gestores de referencias bibliográficas como Mendeley, Zotero, entre otros.
- Integración con las herramientas colaborativas de G Suite for Education de Google y de Microsoft Office 365, que permiten descargar los artículos en los servicios de almacenamiento en la nube de Google Drive™ o OneDrive™ y acceder a ellos en cualquier momento.
- Interfaz optimizada para el acceso móvil. El diseño ágil de las bases de datos de Gale permite a los estudiantes acceder fácilmente a cualquier dispositivo.
- Frecuencia del término. Descubra la frecuencia de uso de una palabra o término a lo largo del tiempo y compare su uso con otros términos. Al presionar el cursor sobre alguno de los puntos del gráfico, recuperará los resultados de la búsqueda de ese año.

*Por la naturaleza del contenido, no todas las herramientas están disponibles en Gale Primary Sources y Gale Business Insights Global.



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 10 de 17

Navegación:

Que los usuarios puedan moverse a través del documento que se está visualizando, ya sea página, o saltar a páginas especificadas por selección o como resultado de una búsqueda.

Acceso

El acceso se activará mediante la validación de la dirección IP y/o la contraseña

Validación remota por proxy, URL referida, VPN, o SSO (Single-Sign-On), federaciones con su cuenta institucional de Google o Microsoft.

Capacitaciones:

Las respectivas jornadas de capacitación para el uso de la plataforma y de los contenidos incluidos en cada uno de las plataformas deberán ser de forma virtual.

La capacitación deberá estar dirigida a docentes, estudiantes y personal de la Biblioteca. Las capacitaciones que sean dictadas por el contratista no tendrán costos extras para la Universidad de las Artes, estas deberán ser coordinadas mínimo con 15 días de anticipación, las mismas abarcarán todos los temas sobre el uso de las plataformas, así como las nuevas versiones y nuevas herramientas implementadas. Al suscribir los servicios de acceso a los contenidos de GALE REFERENCE COMPLETE, podrá realizar capacitaciones en coordinación conjunta con el proveedor y la institución, máxima 3 capacitaciones de forma virtual durante el período de contrato.

SOPORTE TECNICO

Durante la vigencia del contrato, la Contratista brindará soporte y asesoramiento técnico en relación al contenido y manejo de la plataforma, a través de una línea telefónica, mediante un email, para lo cual en la oferta se hará constar una línea telefónica móvil/convencional y un e-mail.

El proveedor garantizará el soporte técnico para las siguientes eventualidades:

- Añadir o modificar la configuración de la base de datos, IPs, URLs de usuario y contraseñas 12 a 24 horas en días hábiles.
- Incidentes que requieren alguna investigación y análisis del caso para definir el problema, así como incidentes que requieren la intervención del equipo de programación o ajustes a nivel de servidor de GALE 12 a 24 horas en días hábiles



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 11 de 17

- Situaciones que requieren la participación de equipos de desarrollo y programación de Gale en EE.UU., incluyendo problemas o eventos que afectan a más de uno de nuestros usuarios de 24 a 72 horas en días hábiles.

10. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de la ejecución de la renovación de suscripción de acceso a contenidos de GALE REFERENCE COMPLETE tendrá una duración de 12 meses a partir de la fecha de activación que deberá realizarse una vez terminada la vigencia de la suscripción actual que es hasta el 11 de diciembre del 2023.

11. PRESUPUESTO REFERENCIAL

El presupuesto referencial que se ha fijado para este proceso es de 13.294,70 (trece mil doscientos noventa y cuatro con 70/100 dólares de los Estados Unidos de Norteamérica). Sin incluir IVA

12. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Se cancelará el 100% contra entrega del objeto de la contratación, una vez realizado la instalación, pruebas de funcionamiento y la entrega de una garantía, carta de soporte técnica u otra que garantice la funcionalidad de la plataforma, previa suscripción del acta entrega recepción y entrega de la factura correspondiente, el Administrador del contrato emitirá un informe de satisfacción y solicitará el pago por el valor de USD \$ 13.294,70 (trece mil doscientos noventa y cuatro con 70/100 dólares de los Estados Unidos de Norteamérica) más IVA.

13. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O ENTREGA DE LOS BIENES

El lugar de la activación del servicio será en la ciudad de Guayaquil, dentro de las dependencias de la Universidad de las Artes.

14. VALOR DE LOS PLIEGOS

Para esta contratación el pliego está disponible, sin ningún costo, en el Portal Institucional, del SERCOP www.compraspublicas.gob.ec; el oferente que resulte adjudicado, una vez recibida la notificación de la adjudicación, no pagará a la Universidad de las Artes ningún valor, de conformidad con lo previsto en el inciso 4 del artículo 31 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública –LOSNCP.



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 12 de 17

15. LUGAR DE ENTREGA DE LA OFERTA

“RGLOSNC Art. 74.- Presentación de ofertas. - La oferta se deberá presentar únicamente a través del Portal COMPRASPÚBLICAS hasta la fecha límite para su presentación, debidamente firmada electrónicamente, a excepción de los procedimientos de Ferias Inclusivas y los que el Servicio Nacional de Compras Públicas determine por su naturaleza. Las ofertas por parte de los participantes en los procedimientos de contratación pública deben ser presentadas de manera independiente y sin conexión o vinculación con otras ofertas, personas, compañías o grupos participantes en dicho procedimiento, ya sea de forma explícita o en forma oculta. En caso de detectarse la vinculación establecida en el número 9.4 del artículo 6 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, las ofertas vinculadas quedarán inhabilitadas para participar en ese proceso.

16. VIGENCIA DE LA OFERTA

La Oferta Técnica tiene una vigencia de 30 días, de acuerdo a lo establecido en el artículo 30 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES:

17.1 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Cumplir cabalmente con las obligaciones derivadas del objeto de esta contratación.

El contratista se comprometerá a estar en contacto permanente con el Administrador del Contrato para coordinar las diferentes actividades ligadas a este proceso de contratación.

Asegurar que la calidad del servicio a entregar cumpla con los estándares requeridos.

La contratista deberá poseer los permisos legales necesarios para la presentación del servicio de instalación de plataformas de contenidos digitales.

17.2 OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

Dar solución a las peticiones y problemas que se presentaren en la ejecución del contrato, en un plazo de 5 días laborables contados a partir de la petición escrita formulada por el contratista.



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 13 de 17

Proceder con los pagos una vez que el contratista ha dado cumplimiento a lo determinado en el contrato, siempre que los productos tengan factura y acta de recepción, sean de la misma calidad de lo ofertado y que estén dentro de las especificaciones técnicas requeridas.

18. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

El/la administrador/a será designado por el delegado de la máxima autoridad quien velará por el cabal y oportuno cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas del mismo.

Adoptará las acciones que sean necesarias para evitar retrasos injustificados e impondrá multas y sanciones a que hubiere lugar.

19. DELEGADO TÉCNICO O COMISIÓN TÉCNICA SEGÚN EL CASO.

El Delegado Técnico será designado de conformidad con lo señalado en la LOSNCP y su Reglamento.

20. GARANTÍAS

El oferente adjudicado, a la firma del contrato deberá presentar la garantía prevista en el artículo 76 de la LOSNCP.

Garantía Técnica: deberá entregar una garantía de soporte técnico de los servicios ofertados de por lo menos un año, contado a partir de la firma del acta de entrega recepción definitiva.

21. MULTAS

- a. En caso de que el contratista incumpla con el objeto de la contratación, dentro del plazo contractual, pagará a la Universidad de las Artes una multa equivalente al uno por mil (1 x 1.000) del valor del contrato por cada día de incumplimiento; así como también, de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 71 de la LOSNCP se aplicará multa por incumplimiento de las demás obligaciones contractuales que se determinaran por cada día de retardo; las multas se calcularan sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentran pendientes de ejecutarse conforme lo establecido en este contrato (de ser aplicable).
- b. Las multas serán descontadas por la Universidad de las Artes de cualquier valor que le adeudase.



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 14 de 17

- c. Si las multas impuestas superan el 5% del valor del contrato, la Universidad de las Artes podrá declarar terminada unilateralmente el referido contrato.

22. PARÁMETROS Y METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Integridad de la oferta: La integridad de las ofertas se evaluará considerando la presentación de los Formularios de la oferta y requisitos mínimos previstos en el pliego. Para la verificación del cumplimiento de los requisitos mínimos se utilizará la metodología “CUMPLE O NO CUMPLE”.

Evaluación de las ofertas (cumple/no cumple): Los parámetros de calificación propuestos a continuación, son las condiciones mínimas que deberá cumplir la oferta, atadas a las Condiciones Técnicas del requerimiento.

- **INTEGRIDAD DE LA OFERTA**

La integridad de la oferta se evaluará considerando la presentación de los formularios y requisitos mínimos previstos en el pliego, de acuerdo con el siguiente detalle:

Formulario de la Oferta

- 1.1 Presentación y compromiso.
- 1.2 Datos generales del oferente.
- 1.3 Nómina de socio(s), accionista(s) o partícipe(s) de personas jurídicas y disposiciones específicas para personas naturales, oferentes.
- 1.4 Situación financiera.
- 1.5 Tabla de cantidades y precios.
- 1.6 Componentes de los (bienes o servicios) ofertados
- 1.7 Experiencia del oferente.
- 1.8 Personal técnico mínimo requerido.
- 1.9 Equipo mínimo requerido.
- 1.10 Declaración del valor agregado ecuatoriano de la oferta.
- 1.11 Cálculo del porcentaje de valor agregado ecuatoriano
- 1.12 Formulario para la declaración de valor agregado ecuatoriano de la oferta de desarrollo de software y, adquisición de software.
- 1.13 Otros parámetros de calificación propuestos por la entidad

23. PORCENTAJE DE VALOR AGREGADO MÍNIMO

El umbral del VAE será determinado por el SERCOP mediante el CPC utilizado en el portal institucional en la presente contratación es 0,00%:



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 15 de 17

Identificador del Producto	Descripción del Producto	Umbral VAE
843000011	SERVICIOS DE SUMINISTROS DE INFORMACION EN LINEA DE BASE DE DATOS	0,00%

24. PERSONAL TÉCNICO MÍNIMO

NO APLICA

25. EQUIPO MINIMO REQUERIDO

NO APLICA

26. REQUISITOS MÍNIMOS:

EXPERIENCIA GENERAL Y ESPECÍFICA MÍNIMA:

No.	DESCRIPCIÓN	TIPO	Experiencia adquirida en los últimos	Número de proyectos similares	Valor del monto mínimo por proyecto
1	Presentar contratos, actas de entrega recepción o certificados que acrediten la experiencia sobre el objeto de este contrato .	Exp. General	15 años	2	1.329,47

27. INDICES FINANCIEROS

Los índices financieros constituyen información de referencia respecto de los participantes en el procedimiento y en tal medida, su análisis se registrará conforme el detalle a continuación:

Índice	Indicador solicitado	Observaciones
Solvencia	Mayor o igual a 1,0	El índice de solvencia deberá ser igual o mayor a 1 y se calculará con la siguiente fórmula: ÍNDICE DE



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 16 de 17

		SOLVENCIA = ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE. Es obligatorio presentar el cálculo realizado, con indicación numérica de la obtención de datos (# de ítem en el formulario IR), y adjuntar el justificativo de obtención de los datos, suscrito por profesional autorizado
Endeudamiento	Menor o igual a 1,50	El índice de endeudamiento deberá ser menor o igual a 1,5 y se calculará en base a la siguiente fórmula $\text{ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO} = \frac{\text{TOTAL PASIVO}}{\text{TOTAL ACTIVO}}$ Es obligatorio presentar el cálculo realizado, con indicación numérica de la obtención de datos (# de ítem en el formulario IR), y adjuntar el justificativo de obtención de los datos, , suscrito por profesional autorizado.

28. PROVEEDOR A INVITAR

El proceso estará sujeto a lo señalado en el artículo 2 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y artículo 197 del Reglamento a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Compras Públicas, que textualmente señala: "Art. 197.- Se observará el mismo procedimiento establecido para la adquisición de repuestos y accesorios en los siguientes casos:

1. Tengan un proveedor único;
2. Desarrollo o mejora de tecnologías ya existentes en la entidad contratante; y,
3. Para la utilización de patentes o marcas exclusivas o tecnologías que no admitan otras alternativas técnicas.

Por lo antes señalado se recomienda invitar a participar en el proceso a:

Razón Social	CORPORACIÓN ECUATORIANA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y LA ACADEMIA CEDIA
No. De RUC	0992284269001

Guayaquil 23 noviembre del 2023

Elaborado	Aprobado
-----------	----------



BIBLIOTECA DE LAS ARTES		
TÉRMINOS DE REFERENCIA		
MACROPROCESO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Versión: 1.0
PROCESO	"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN GALE REFERENT COMPLETE PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES	Fecha: 15 -11 - 2023
ASUNTO	TÉRMINOS DE REFERENCIA GALE REFERENT COMPLETE	Página 17 de 17

<p>-----</p> <p>Nombre: Gissela Andrade Sánchez Cargo: Analista de Adquisición y C. B.</p>	<p>-----</p> <p>Nombre: Soraya Campos Romero Cargo: Directora de Servicios Bibliotecarios</p>
---	--