

Guayaquil, 25 de noviembre de 2021

Señores:

UNIVERSIDAD DE LAS ARTES

PROCESO: SIE-UA-020-2021

OBJETO: “EQUIPOS PARA RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS WIFI DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES”

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Las especificaciones y cantidades de los equipos objeto de la adquisición son:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PUNTOS DED ACCESO		
DATOS GENERALES DE LOS EQUIPOS AP		CUMPLIMIENTO GDC
Marca:	Reconocida a nivel mundial	Si cumple, GDC Oferta equipos de la marca Fortinet
Modelo:	Especificar	Si cumple, GDC Oferta equipos modelos FortiAP-U431F
País de origen:	Especificar	Estados Unidos
Cantidad:	20 unidades	Si cumple, GDC Oferta 20 unidades
Tipo de Hardware	Para interiores	Si cumple, GDC Oferta equipos Para interiores (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Numero de Radios	Mínimo 3 +1 BLE	Si cumple, GDC Oferta equipos con 3 + 1 BLE (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Numero de Antenas	Monimo10 Internas + 1 BLE Interno	Si cumple, GDC Oferta equipos con 10 Internas + 1 BLE interno(Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Ganancia Máxima del tipo de antena	PIFA: Mínimo 4 dBi para 2.4 GHz, 6 dBi para 5 GHz	Si cumple, GDC Oferta equipos con PIFA: 4 dBi para 2.4 GHz, 6 dBi para 5 GHz (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Bandas de Frecuencias	Mínimo 2.400–2.4835, 5.150–5.250, 5.250–5.350, 5.470–5.725, 5.725–5.850	Si cumple, GDC Oferta equipos con 2.400–2.4835, 5.150–5.250, 5.250–5.350, 5.470–5.725, 5.725–5.850 (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Capacidades Radio 1	Mínimo 5.0 GHz a/n/ac/ax (4x4:4 stream) 20/40/80/160 MHz (64/256/1024 QAM)	Si cumple, GDC Oferta equipos con 5.0 GHz a/n/ac/ax (4x4:4 stream) 20/40/80/160 MHz (64/256/1024 QAM) (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Capacidades Radio 2	Mínimo 2.4 GHz or 5.0 GHz (high band) a/b/g/n/ac/ax (4x4:4 stream) 20/40/80/160 MHz(64/256/1024 QAM	Si cumple, GDC Oferta equipos con 2.4 GHz or 5.0 GHz (high band) a/b/g/n/ac/ax (4x4:4 stream) 20/40/80/160 MHz (64/256/1024 QAM) (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Capacidades Radio3	Mínimo 2.4/5.0 GHz dual band b/g/n/ac (2x2:2 stream) 20/40 MHz (64 QAM)	Si cumple, GDC Oferta equipos con 2.4/5.0 GHz dual band b/g/n/ac (2x2:2 stream) 20/40 MHz (64 QAM) (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Velocidad máxima de datos	Radio 1: superior a 4,804 Mbps, Radio 2: superior a 4,804 Mbps; Radio 3: superior a 300Mbps	Si cumple, GDC Oferta equipos con Radio 1: 4,804 Mbps, Radio 2: 4,804 Mbps; Radio 3: 300Mbps (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Radio Bluetooth de baja energía	Escaneo de Bluetooth y publicidad de iBeacon a 4 dBm potencia máxima de TX	Si cumple, GDC Oferta equipos con Escaneo de Bluetooth y publicidad de iBeacon a 4 dBm potencia máxima de TX (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Interfaces	Mínimo 1x 10/100/1000/2500 Base-T RJ45, 1x 10/100/1000 Base-T RJ45, 1x Tipo A USB,	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: 1x 10/100/1000/2500 Base-T RJ45, 1x 10/100/1000 Base-T RJ45, 1x Tipo A USB, 1x RS-232

	1x RS-232 RJ45 Puerto Serial	RJ45 Puerto Serial (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Energía sobre Ethernet (POE)	Debe soportar Puertos de alimentación PoE dobles redundantes con soporte para IEEE Alimentación 802.3at o doble 802.3af	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: Puertos de alimentación PoE dobles redundantes con soporte para IEEE Alimentación 802.3at o doble 802.3af (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
SSID Simultaneos	Hasta 16 (14 si está habilitado el escaneo en segundo plano)	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: 16 (14 si está habilitado el escaneo en segundo plano) (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Tipos de EAP	EAP-TLS, EAP-TTLS/MSCHAPv2, PEAPv0/EAP-MSCHAPv2, PEAPv1/EAP-GTC, EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-FAST	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: EAP-TLS, EAP-TTLS/MSCHAPv2, PEAPv0/EAP-MSCHAPv2, PEAPv1/EAP-GTC, EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-FAST (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Autenticación Usuario/Dispositivo	WPA™, WPA2™, and WPA3™ with 802.1x or Preshared key, WEP, Web Captive Portal, MAC blocklist and allowlist	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: WPA™, WPA2™, and WPA3™ with 802.1x or Preshared key, WEP, Web Captive Portal, MAC blocklist and allowlist (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Potencia máxima de transmisión (conducida)	Radio 1: 5 GHz: 24 dBm / 251 mW (4 cadenas combinadas) * Radio 2: 2,4 GHz: 26 dBm / 398 mW (4 cadenas combinadas) * 5 GHz: 24 dBm / 251 mW (4 cadenas combinadas) * Radio 3: 2,4 GHz: 22 dBm / 158 mW (2 cadenas combinadas) *	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: Radio 1: 5 GHz: 24 dBm / 251 mW (4 cadenas combinadas) * Radio 2: 2,4 GHz: 26 dBm / 398 mW (4 cadenas combinadas) * 5 GHz: 24 dBm / 251 mW (4 cadenas combinadas) * Radio 3: 2,4 GHz: 22 dBm / 158 mW (2 cadenas combinadas) * (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Cerradura Kensington	SI	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: SI (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Estándares IEEE	802.11a, 802.11b, 802.11d, 802.11e, 802.11g, 802.11h, 802.11i, 802.11j, 802.11k, 802.11n, 802.11r, 802.11v, 802.11w, 802.11ac, 802.1Q, 802.1X, 802.3ad, 802.3af, 802.3at, 802.3az, 802.11ax, 802.3bz, Wi-Fi 6	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: 802.11a, 802.11b, 802.11d, 802.11e, 802.11g, 802.11h, 802.11i, 802.11j, 802.11k, 802.11n, 802.11r, 802.11v, 802.11w, 802.11ac, 802.1Q, 802.1X, 802.3ad, 802.3af, 802.3at, 802.3az, 802.11ax, 802.3bz, Wi-Fi 6 (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Tipos de SSID compatibles	Mínimo Local-Bridge, Mesh, & Tunnel	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: Local-Bridge, Mesh, & Tunnel (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Capacidad por cliente de radio	Hasta 512 por Radio1 y Radio2	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: 512 por Radio1 y Radio2 (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Coexistencia celular **	Si	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: SI (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Boton de reseteo	Si	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: SI (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)
Capaz de protección contra amenazas	Si	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: SI (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortia-p-u-series.pdf Pág. 4)

Administración	Debe soportar mínimo la administración centralizada mediante el controlador WLAN integrado del FGT 800D, Serial: FG800DTB18801191/FG800DTB18801017, que posee actualmente la Universidad de las Artes, aprovisionamiento desde la Nube o mediante controladores independientes. Los APs deberán ser administrados desde el controlador WLAN del equipo FGT 800D que posee la Universidad de las Artes.	Si cumple, GDC Oferta equipos con las siguientes características: Soporta la administración centralizada mediante el controlador WLAN integrado del FGT 800D, Serial: FG800DTB18801191/FG800DTB18801017, que posee actualmente la Universidad de las Artes, aprovisionamiento desde la Nube o mediante controladores independientes. Los APs serán administrados desde el controlador WLAN del equipo FGT 800D que posee la Universidad de las Artes. (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortiap-u-series.pdf Pág. 1)
Instalación y Configuración	El oferente deberá instalar físicamente los APs y configurar a plena satisfacción de la Universidad de las Artes. Universidad de las Artes entregará el punto de red y espacio en los racks para colocar los inyectores de energía de cada AP.	Si cumple, Greendc instalará físicamente los APs y configurará a plena satisfacción de la Universidad de las Artes. Universidad de las Artes entregará el punto de red y espacio en los racks para colocar los inyectores de energía de cada AP.
Garantía del Equipo	3 años contra defectos de fabricación en todos los productos, partes y accesorios. El proveedor debe presentar una garantía técnica emitida a la Institución. Obligatorio que avale el tiempo de garantía.	Si cumple, GDC oferta equipos que contarán con 3 años contra defectos de fabricación en todos los productos, partes y accesorios. Greendc presentará una garantía técnica emitida a Universidad de las Artes una vez entregados los equipos donde se avala el tiempo de garantía. Revisar anexo 5 Certificado de Fabricación equipos nuevos y Garantía
Soporte y Mantenimiento:	Debe Incluir Soporte 24x7 por 3 años del fabricante. El proveedor debe presentar una carta de soporte y mantenimiento a la Institución. Obligatorio que avale el tiempo de soporte.	Si cumple, Según lo indicado en el acta de preguntas y respuestas indica que "Buenas tardes la garantía del equipo debe estar debidamente registrada y avalada por el fabricante y el mantenimiento preventivo y correctivo puede ser entregado por la empresa oferente". Por lo cual Green DC oferta un soporte 24x7 por 3 años del fabricante el mismo que será activo una vez entregados los equipos a Universidad de las Artes, y a la Par Green DC brindará el soporte correctivo y mantenimiento con personal técnico a la institución. Revisar anexo 5 Certificado de Fabricación equipos nuevos y Garantía

* La selección de frecuencia y la potencia pueden estar restringidas para cumplir con las leyes regionales de cumplimiento normativo.

** Se agregó filtración adicional para reducir la interferencia en la banda de 2.4GHz de equipos celulares cercanos

Si cumplen Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortiap-u-series.pdf Pág. 4)

DATOS GENERALES DE INYECTORES DE ENERGÍA

Marca:	Reconocida a nivel mundial	Si cumple Green DC oferta equipos Marca Fortinet
Modelo:	Especificar	Green DC oferta Inyectores de Energía modelo GPI-130
País de origen:	Especificar	Si cumple Green DC oferta equipos provenientes de Estados Unidos
Cantidad:	20 unidades	Si cumple Green DC oferta 20 unidades
Especificación Técnica del inyector de energía	1-Puerto Gigabit PoE inyector de energía, 802.3at superior a 30W para GPI-130 Inyector Gigabit PoE	Si cumple, Green DC Oferta equipos con las siguientes características: 1-Puerto Gigabit PoE inyector de energía, 802.3at superior a 30W para GPI-130 Inyector Gigabit PoE (Referencia: ANEXO 4 DATASHEET fortiap-u-series.pdf Pág. 29)
Garantía del Equipo:	3 años contra defectos de fabricación en todos los productos, partes y accesorios. El proveedor debe presentar	Si cumple, Green DC Oferta equipos 3 años contra defectos de fabricación en todos los productos, partes y accesorios. Greendc presentará una garantía técnica emitida a la Institución. Se avala el tiempo de garantía.

	<i>una garantía técnica emitida a la Institución. Obligatorio que avale el tiempo de garantía.</i>	<i>Revisar ANEXO 5 CERTIFICADO FABRICACION EQUIPOS NUEVOS Y GARANTÍA</i>
Soporte y Mantenimiento:	<i>Debe Incluir Soporte 24x7 por 3 años del fabricante. El proveedor debe presentar una carta de soporte y mantenimiento a la Institución. Obligatorio que avale el tiempo de soporte.</i>	<i>Si cumple, Green DC incluye soporte 24x7 por 3 años del fabricante. Greendc presentará y adjunta una carta de soporte y mantenimiento a la Institución. Se avala el tiempo de soporte. REVISAR ANEXO 5 CERTIFICADO FABRICACIÓN EQUIPOS NUEVOS Y GARANTÍA</i>

INCLUYE		CUMPLE
Tiempo de Entrega	150 Días.	Si cumple, Green DC Oferta equipos con un tiempo de entrega de 150 Días
Forma de Pago	60% Anticipo y 40% contra entrega definitiva	Si cumple, Green DC oferta equipos considerando la forma de pago del 60% Anticipo y 40% contra entrega definitiva
Los equipos ofertados DEBEN ser nuevos de fábrica; no reparados, remanufacturados ni reacondicionados, en ninguno de sus componentes	Obligatorio, Certificado emitido por el fabricante	Si cumple, Green DC oferta equipos nuevos de fábrica; no reparados, remanufacturados ni reacondicionados, en ninguno de sus componentes Se adjunta certificado emitido por el fabricante. REVISAR ANEXO 5 CERTIFICADO FABRICACIÓN EQUIPOS NUEVOS Y GARANTÍA REVISAR Y ANEXO 6 CERTIFICADO DE FABRICANTE
El oferente debe ser Distribuidor Autorizado	Obligatorio, Certificado emitido por el fabricante	Se adjunta certificado emitido por el fabricante. ANEXO 6 CERTIFICADO DE FABRICANTE

CONSIDERACIONES QUE GREEN DC ESTÁ TOMANDO EN CUENTA ENTRO DE SU OFERTA:

EN REFERENCIA AL EQUIPO, ACCESORIOS, PARTES Y PIEZAS

Green DC dentro de su oferta considera lo siguiente:

- El equipo y sus accesorios tiene que ser nuevo de paquete, no - re manufacturado, no restaurado, no-reacondicionado y no-reconstruido.
- La fecha de fabricación del equipo y accesorios a ser ofertado no debe ser superior a un año a la fecha del proceso de adquisición a fin de garantizar su utilización con tecnología de punta, en concordancia con la política pública de vigencia tecnológica.
- El equipo accesorios debe entregarse en la Universidad de las Artes probados y funcionando bajo todos sus parámetros, incluyendo las configuraciones de software.
- El costo de transporte e instalación física del equipo y de todos los accesorios que el mismo necesite para un trabajo adecuado, correrá a cargo del proveedor.
- La puesta en funcionamiento del equipo debe cumplir las especificaciones y requerimientos del fabricante.
- El equipo y accesorios que se entregue deberá estar identificado con los datos de placa o chapa como son: marca, modelo, serie, año de fabricación, potencia, clasificación de riesgo, y demás datos de identificación específica del equipo, no se permitirá las series, modelo u otros sobre montados o como sticker, debiendo ser equipos totalmente originales.
- En el momento de la recepción del equipo y accesorios la Institución Contratante, verificará que estos cuenten con los respectivos sellos de fábrica intactos.
- Para la prueba del equipo, durante el acto de entrega recepción o de capacitación inicial, el proveedor debe suministrar el material e insumos

necesarios para comprobar el funcionamiento del mismo

EN REFERENCIA A LAS CERTIFICACIONES

Green DC dentro de su oferta considera lo siguiente:

- Por cada equipo de cómputo sofisticado y accesorios debe contar con las certificaciones de calidad del fabricante, las mismas que podrán ser revisadas en cualquier momento, antes, durante y después de la instalación del equipo de cómputo sofisticado y accesorios, de manera que la entidad contratante se reserva el derecho de tomar cualquier acción legal en contra del proveedor en caso de detectar incumplimiento, adulteración o falsificación en la información proporcionada.
- Certificado de ser distribuidora autorizada en el Ecuador y tener un centro de servicios autorizado de equipo de cómputo sofisticado y accesorios por parte de la empresa fabricante, la misma que debe encontrarse en el mercado por lo menos 3 años comprobables (presentar contratos de sustento); liberando a la entidad contratante de toda responsabilidad por infracción de patentes u otros derechos de propiedad industrial tecnológicos, asumiendo por su cuenta todos los gastos que demande algún reclamo por éstos conceptos. **// Se presenta certificado de distribución autorizada emitida por el fabricante Revisar Anexo 6 Certificado de Fabricante**
- Certificado en donde se indique que el bien ofertado tiene menos de un año de ser fabricado y que es de tecnología actual y tendrá como mínimo un tiempo de vigencia en el mercado de al menos 3 años antes de ser obsoleta o discontinuada. **// Se presenta certificado Revisar Anexo 5 Certificado de fabricación equipos nuevos y garantía**

EN REFERENCIA A LA GARANTÍA TÉCNICA

GARANTÍA DE FÁBRICA

- Otorgada por el fabricante o proveedor la misma que debe comprender un tiempo de garantía de al menos tres años a partir de la recepción del bien, en la cual se garantice la reposición inmediata del bien por uno nuevo de iguales o mejores características ante defectos de fabricación y/o vicios ocultos que pudieran encontrarse, deficiencias en los trabajos de mantenimiento, averías de elementos principales por más de 3 veces consecutivas, ausencia de repuestos, accesorios, piezas y partes del bien, entre otros, que obstaculicen su normal funcionamiento. **// Se presenta certificado Revisar Anexo 5 Certificado de fabricación equipos nuevos y garantía**
- La garantía de fábrica incluye el mantenimiento preventivo y correctivo, en este último se debe especificar los repuestos que se encuentran dentro de garantía. **// Se presenta certificado Revisar Anexo 5 Certificado de fabricación equipos nuevos y garantía y Anexo 7 Datasheets Garantía Fortinet**
- Dentro de la vigencia de la garantía de fábrica la entidad contratante no deberá realizar erogaciones de dinero por concepto de mantenimiento preventivo y correctivo salvo que los equipos adquiridos presenten fallas o averías atribuibles a su normal funcionamiento o mal uso de los mismos.
 - Dentro del tiempo de esta garantía el proveedor correrá con todos los gastos de viáticos, transporte, hospedaje, gastos de importación, entre otros, generados por la respuesta ante un mantenimiento correctivo
 - Actualizaciones (update) y configuraciones de software sin costo durante la vigencia de las garantías de fábrica un año para este caso, los mismos que deben contener versiones completas del software, impidiéndose la instalación de software en modo demo o trial version.
 - A partir del segundo año el proveedor pondrá a disposición de la Institución contratante las mejoras tecnológicas (upgrades) que pudieran desarrollarse en los equipos ofertados, para que la institución pueda adquirirlos si así lo decide.
 - Soporte técnico 8 (ocho) horas los 5 (cinco) días laborables de la semana .
 - El tiempo de respuesta del proveedor ante una falla del equipo y accesorios, es decir por un mantenimiento correctivo, proveedor con sede fuera de Guayaquil no debe ser mayor a 48 horas, y en el caso de requerirse la presencia del técnico en

sitio, el tiempo de asistencia no debe ser mayor a las 72 horas, para proveedores con sede en Guayaquil no debe ser mayor a 24 horas, y en el caso de requerirse la presencia del técnico en sitio, el tiempo de asistencia no debe ser mayor a las 48 horas.

- Entregar archivo digital de los manuales técnicos en ESPAÑOL que prevean su uso, operación y servicio técnico.
- Manual de uso y operación comprende instrucciones de manejo y cuidados a tener en cuenta para el adecuado funcionamiento y preservación del equipo; y
- Manual de servicio técnico contiene información detallada para su instalación, funcionamiento, entre otros, que contengan los diagramas de bloques, mecánicos, eléctricos y/o electrónicos, planos y procedimientos de montaje /instalación y otros que considere el proveedor.
- Los manuales se distribuirán de la siguiente manera; 1 copia para el jefe del área de Cine y Artes Visuales y otra copia y archivo digital para el departamento de Información y Tecnología.
- Los manuales no deberán tener marca, anotación o sello que dificulte su lectura.
- La provisión de los repuestos, accesorios, partes y piezas necesarios para el mantenimiento preventivo periódico y correctivo en este último se incluyen repuestos sin costo para la institución durante la garantía de fábrica, a partir de la puesta en operación del mismo, en dicha garantía se debe incluir ajustes y actualizaciones.
- Se presentará un informe en la instalación con sus respectivos valores iniciales de ajustes y configuración, así mismo, se deberá presentar informes detallados de las actividades de cada uno de los mantenimientos, de igual manera con sus respectivos valores de ajustes y configuración. Si fuera el caso de mantenimiento correctivo, se presentará el informe detallado, y los repuestos cambiados se entregarán al área de tecnología de la Información de la entidad contratante.

EN REFERENCIA A LA REPOSICIÓN DEL EQUIPO DURANTE LA GARANTÍA DE FÁBRICA

REPOSICIÓN TEMPORAL

- Es facultad de la entidad contratante solicitar al proveedor la reposición temporal del o de los equipos y accesorios en caso de existir falla, daño o que se encuentren en mantenimiento preventivo o correctivo en los tiempos superiores a los establecidos originalmente.
- En el caso de que la entidad contratante requiera realizar una reposición temporal en los términos previstos en el párrafo anterior, el proveedor deberá señalar el procedimiento detallado para dicho caso, a fin de que las entidades contratantes dependiendo de las condiciones, determinen la viabilidad o no de requerir un equipo.
- La reposición del equipo y accesorios se realizará en el término máximo de 3 días si el proveedor tiene sede en Guayaquil y 4 días si el proveedor tiene sede fuera de Guayaquil, el plazo se contabilizará desde el día siguiente a la fecha en que el proveedor recibe la notificación o pedido de mantenimiento preventivo o correctivo de los equipos, debiendo expresamente la entidad contratante solicitar o no la reposición de los equipos.
- Para la adecuada aplicación de la reposición la entidad deberá programar la cita mínimo con 4 o 7 días de anticipación, según corresponda, con el fin de que el equipo sustituto esté disponible para la entidad contratante, en caso de que esta la requiera, en el término previsto en el párrafo anterior.
- La entidad contratante no incurrirá en gastos por instalación del equipo de reposición temporal, tampoco en gastos por daños atribuibles a su uso.

REPOSICIÓN DEFINITIVA

- Se realizará de manera obligatoria por parte del proveedor cuando el o los equipos y accesorios deban ser reemplazados al no poder ser reparados efectivamente con un mantenimiento correctivo, siempre y cuando las causas sean imputables a defectos de fabricación y/o vicios ocultos que pudieran encontrarse, deficiencias en los trabajos de mantenimiento, ausencia de repuestos, accesorios, piezas y partes del bien y si durante 3(tres) veces en un año el equipo sofisticado y accesorios sufriera desperfecto en elementos principales que obstaculicen su normal funcionamiento y la continuidad en la prestación de los servicios, en estos casos se deberá reemplazar por uno nuevo de iguales o mayores características o especificaciones técnicas.
- La reposición del equipo se realizará en el término máximo de 5 días con disposición de inventarios nacional y máximo 45 días por proceso de importación, el plazo se contabilizará desde el día siguiente a la fecha en que el proveedor recibe la notificación o pedido de mantenimiento preventivo o correctivo de los equipos, debiendo expresamente la entidad contratante solicitar o no la reposición de los equipos.
- La entidad contratante no incurrirá en gastos por instalación del equipo de reposición definitiva.

EN REFERENCIA A LA CAPACITACIÓN.

- Se debe realizar al menos un (1) seminario/curso de capacitación e inducción de 2 a 10 horas de ser necesario. La capacitación tratará acerca de las bases técnicas, uso, cuidado, precauciones, esquemas de licenciamientos, modalidad de trabajo de licenciamientos, instalación y configuración básica del software.
- Green DC están obligados a capacitar al personal técnico de la unidad de Tecnología.

Para constancia de lo ofertado, suscribo este formulario,

RUBÉN SUQUILLO ARMAS
GERENTE GENERAL
GREEN DC