

GARANTIA Y SOPORTE TÉCNICO JSTOR

En calidad de representante Apoderado de la compañía Dot Lib Information LLC declaro bajo juramento y en pleno conocimiento de las consecuencias legales lo siguiente.

DISPONIBILIDAD DE ACCESO. - El acceso a la base JSTOR estará disponible 365 días, las 24 horas del día a partir de la adjudicación del proceso (09 de diciembre 2022 hasta 09 de diciembre 2023).

ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

Mediante capacitaciones altamente calificados y con amplio conocimiento en el manejo de la herramienta, con la finalidad de asegurar la usabilidad de la base de datos mediante su plataforma se establecerá.

Capacitaciones online: Si la institución lo solicita, pueden programarse entrenamientos o capacitaciones remotas en fechas y horas que deben ser previstas en coordinación con nuestro departamento de capacitación.

Capacitaciones Presenciales: Un representante de JSTOR, brindara dos capacitaciones in situ previa agenda, entrenamientos presenciales durante el tiempo de servicio.

Nota: No es posible especificar el nombre de la persona quien atenderá sus requerimientos de soporte y capacitación, pues nosotros como empresa internacional contamos con un área encargada de este tipo de solicitudes que cuenta con más de 40 personas y dependiendo de la disponibilidad se asigna a una u otra.

SOPORTE TÉCNICO Y DE CONTENIDO

El proveedor brindará soporte y asesoramiento técnico, durante la vigencia del contrato, en cuento al contenido y manejo de la plataforma JSTOR, ya sea presencial, vía telefónica, mediante mail, o por SKYPE, si así de lo requiere.

La contratación para la suscripción de la Universidad de la Artes a la base de datos de JSTOR, se refiere a suscribir al acceso durante un año calendario a la información que es legalmente adquirida por la empresa.

Esta Garantía se expide el 09 de diciembre del 2022.

Cordialmente: