



(<https://portal.compraspublicas.gob.ec/>)

## Miembro del personal de soporte ha cerrado este chat



 **Paola Macías**

Buen día por favor su ayuda con una consulta

 **AsesorJ Online**

Bienvenido a CHAT EN LINEA SERCOP esta conversación podrá ser grabada o monitoreada para verificar la calidad de nuestro servicio. La información que se proporcionará será una guía sobre los fundamentos técnicos y jurídicos relacionados a su consulta. LAS RESPUESTAS EMITIDAS EN ESTE CANAL NO SON PRONUNCIAMIENTOS VINCULANTES DEL SERCOP, ni podrán ser utilizados como prueba o evidencia para acciones en procesos de contratación, siendo su responsabilidad la aplicación de las disposiciones legales y reglamentarias a sus situaciones particulares en un proceso de contratación, mi nombre es Janeth, en que puedo servirle?

 **Paola Macías**

Buen día Janeth. En la Universidad de las Artes se requiere contratar el servicio de seguridad y vigilancia a través de catálogo electrónico, pero en el último paso para generar la orden de compra, el sistema consulta si cuento con la autorización emitida por el Ministerio del Interior, tengo entendido que este requisito es únicamente para el nivel Ejecutivo. Me podría indicar como proceder, si el sistema no me permite continuar al seleccionar la opción NO.

 **AsesorJ Online**

Estimada Paola mucho gusto...! permítame un momento por favor

 **Paola Macías**

Estoy pendiente

 **AsesorJ Online**

estimada Paola muy gentil por la espera, en relación a este requisito si usted no pertenece conforme indica la normativa en ese caso debe subir un documento que justifique que su entidad no requiere al no ser parte conforme lo indica la normativa mi estimada Paola para que de esa manera pueda continuar

 **Paola Macías**

En el catálogo electrónico no tengo ninguna opción habilitada para cargar algún documento

me puede explicar cómo hago lo que me explica?

\*indica

(<https://portal.compraspublicas.gob.ec/>)



(<https://portal.compraspublicas.gob.ec/>)

## Miembro del personal de soporte ha cerrado este chat



 **Paola Macías**

En el catálogo electrónico no tengo ninguna opción habilitada para cargar algún documento me puede explicar cómo hago lo que me explica?

\*indica

 **AsesorJ Online**

en primer lugar con que navegador de internet esta trabajando estimada Paola..?

 **Paola Macías**

Mozilla Firefox

 **AsesorJ Online**

ok usted esta dentro del sistema en que parte se encuentra estimada..?

 **Paola Macías**

En el último paso antes de generar la orden, justamente cuando aparece la consulta si cuento o no con el permiso del Ministerio del Interior

 **AsesorJ Online**

ahí dispone de la opción de SI o NO o que opciones tiene ...?

 **Paola Macías**

solo me aparecen las opciones SI o NO

 **AsesorJ Online**

permítame un momento estimada estoy esperando a que me confirmen desde la dirección indicada ya que esta parte al parecer han modificado recientemente porque anteriormente solo existía la opción de SI y se subía el archivo del justificativo un momento por favor

 **Paola Macías**

dígame por favor que al elegir NO, se desactiva la opción de continuar

 **AsesorJ Online**

usted presiona NO y ahí ya no le permite seguir con la orden de compra estimada Paola....?

(<https://portal.compraspublicas.gob.ec/>)



(<https://portal.compraspublicas.gob.ec/>)

## Miembro del personal de soporte ha cerrado este chat



usted presiona NO y ahí ya no le permite seguir con la orden de compra estimada Paola....?

 **Paola Macías**

correcto

 **AsesorJ Online**

perfecto en este caso estimada si presiona SI ahí que le indica el sistema ..?

porque ahí debe permitirle justificar

 **Paola Macías**

ya elegí la opción SI y no me permite cargar ningún archivo

veo que el sistema nos obliga a registrar información errónea

no está correctamente parametrizado

 **AsesorJ Online**

ok permítame estimada Paola

y permítame que tipo de información adicional le pide el sistema ..?

 **Paola Macías**

ninguna información adicional, solo la pregunta si tengo o no la autorización del Ministerio del Interior, lo cual me obligan a responder SI aunque no necesite tal autorización

 **AsesorJ Online**

ok perfecto en este caso estimada Paola registre como el sistema le permite al momento y de la misma manera si no le permite subir el documento de respaldo en donde ustedes no estan sujetas a esta parte deberá sustentar de manera documental para que no tenga observaciones por parte de la Contraloría y si efectivamente me acaban de confirmar el procedimiento indicado al momento

de pronto alguna otra inquietud estimada Paola..?

Estimado usuario ha tenido un tiempo aproximado de inactividad de más de 3 minutos, su sesión se va a cerrar en un minuto más, si tiene algún requerimiento adicional consúltenos ahora y estaremos solventando inmediatamente Estimado usuario esta sesión se está cerrando porque se ha excedido el tiempo de inactividad.

(<https://portal.compraspublicas.gob.ec/>)