

NOMBRE DEL OFERENTE: BEDUCACION S.A.

CÓDIGO DEL PROCESO: SIE-UA-006-2023

GARANTIA TECNICA

Mediante la presente certificamos que:

La garantía técnica por parte del oferente es de un (1) año en la funcionalidad de las licencias a partir de la activación.. La garantía técnica tendrá vigencia desde la suscripción del Acta entrega Recepción definitiva.

Garantizamos que cada producto bajo licencia funcionará sustancialmente de acuerdo con la documentación del usuario correspondiente. Esta Garantía es válida por un periodo de (1) año a partir de la fecha en que Uds. ejecuten por primera vez una copia de la versión.

Adicional se garantiza un soporte 24/7 en los productos / servicios objeto de la presente contratación.

El punto único de contacto para el cliente será el director comercial Carlos Aguirre en el siguiente orden de contacto:

1. Llamada a celular al: +593 995663177
2. Llamadas de wasap
3. Correo electrónico carlos.aguirre@grupobusiness.it
4. Correo servicio al cliente servicio.cliente@grupobusiness.it

Cualquier garantía impuesta sobre los productos bajo licencia por ley está limitada al mismo periodo de (1) año y es proporcionada con el fabricante a nivel mundial Adobe.

Estas garantías son refrendadas por el fabricante y sujeta a las condiciones de garantía que se indican en los manuales, CDs, etc emitidos por el mismo.

Quito, 04 de Julio del 2023

Carlos Aguirre
Representante Legal
BEDUCACION S.A.