



Informe Nro. UA-SAD-TICS-2023-0011-I

Guayaquil, 10 de marzo de 2023

INFORME DE NECESIDAD PARA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PROGRAMAS ESPECÍFICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES

1.- ANTECEDENTES:

El artículo 27 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone que: “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”.

El artículo 350 ibídem que: “El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo”.

Mediante Ley publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 145 de 17 de diciembre de 2013, fue creada la Universidad de las Artes, como institución de educación superior de derecho público, sin fines de lucro, con personería jurídica propia, con autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde a los principios establecidos en la Constitución de Montecristi y la Ley Orgánica de Educación Superior.

2.- BASE LEGAL:

La Adquisición de estos bienes se basa en las Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado, en la sección: 410-07 Desarrollo y adquisición de software aplicativo: “La Unidad de Tecnología de Información regulará los procesos de desarrollo y adquisición de software aplicativo con lineamientos, metodologías y procedimientos”. Específicamente en los numerales:

1. La adquisición de software o soluciones tecnológicas se realizarán sobre la base del portafolio de proyectos y servicios priorizados en los planes estratégico y operativos previamente aprobados considerando las políticas públicas establecidas por el Estado, caso contrario serán autorizadas por la máxima autoridad previa justificación técnica documentada.



Informe Nro. UA-SAD-TICS-2023-0011-I

Guayaquil, 10 de marzo de 2023

6. En caso de adquisición de programas de computación (paquetes de software) se preverán tanto en el proceso de compra como en los contratos respectivos, mecanismos que aseguren el cumplimiento satisfactorio de los requerimientos de la entidad. Los contratos tendrán el suficiente nivel de detalle en los aspectos técnicos relacionados, garantizar la obtención de las licencias de uso y/o servicios, definir los procedimientos para la recepción de productos y documentación en general, además de puntualizar la garantía formal de soporte, mantenimiento y actualización ofrecida por el proveedor.

1. La implementación de software aplicativo adquirido incluirá los procedimientos de configuración, aceptación y prueba personalizados e implantados. Los aspectos a considerar incluyen la validación contra los términos contractuales, la arquitectura de información de la organización, las aplicaciones existentes, la interoperabilidad con las aplicaciones existentes y los sistemas de bases de datos, la eficiencia en el desempeño del sistema, la documentación y los manuales de usuario, integración y planes de prueba del sistema.

3.- JUSTIFICACIÓN DE LA ADQUISICIÓN:

a. SITUACIÓN ACTUAL

En la actualidad no se cuenta con un contrato vigente de este tipo de licencias de Mailchimp, Chat Bot u otros.

b. ANALISIS DEL BIEN O SERVICIO

La Dirección de Comunicaciones mediante memorandos: UA-DC-2023-0011-M Solicitud de Informe para la Compra de Plugins y Servicio de Mailchimp, y UA-DC-2023-0014-M Solicitud de informe de pertinencia para adquisición de Chat Bot. Estos productos tendrán un fin administrativo académico (comunicacionales/publicitario) de todas las actividades y eventos de todas las Escuelas de la Universidad de las Artes.

Según la descripción de los softwares:

The Events Calendar: Servicio para página web que permite la visualización de calendarios de eventos, integrar herramientas de emisión de tickets, y posibilidad de



Informe Nro. UA-SAD-TICS-2023-0011-I

Guayaquil, 10 de marzo de 2023

marketing por correo electrónico.

WPForms - Plush: Servicio para página web que permite la generación de formularios y encuestas.

Elements Pro - Expert: Servicio para página web que permite la adición de funcionalidades de interacción profesionales.

WDownload Manager - Pro: Servicio para página web que permite el manejo y gestión de archivos para descarga.

WDownload Manager - Advanced Custom Fields: Servicio para página web que permite el uso de campos ilimitados para WP Dowload Manage.

Mailchimp: Herramienta que permite la creación y gestión de correos masivos para el público externo.

Jelou: Herramienta que permite construir aplicaciones para ser usada dentro de canales digitales de mensajería, unificando y gestionando en un solo espacio las interacciones provenientes de distintos canales de comunicación, Permite realizar cobros en pagos con un solo click en Whatsapp, permita autenticar, registrar, pruebas de identidad avanzada, entre otros.

En el caso de plataformas (Mailchimp, Jelou, the event Calendar) estarán alojadas en la nube del fabricante/proveedor del recurso, para el caso de Plugin serán instalados en las instancias de Wordpress en el Servidor Web de la institución.

El Servidor Web Institucional es un servidor virtualizado con los siguientes especificaciones técnicas de hardware y software: Procesador Intel(R) Xeon(R) Gold 6354 CPU @ 3.00GHz, 6 cores, 12 Gigabytes de memoria, 250 Gigabytes de Almacenamiento en Disco, con sistemas operativo AlmaLinux 8.7, aplicaciones y servicios Apache 2.4, PHP 7.4

La Universidad de las Artes tiene 1500 de estudiantes matriculados en el semestre actual, 180 docentes, y 170 administrativos, son nuestras comunidades destino de las campañas, eventos e interacción comunicacionales.

c. IMPORTANCIA DEL BIEN O SERVICIO

El Departamento de la Universidad de las Artes tiene como objetivo el desarrollo de estrategias comunicacionales para posicionar la institución y promocionar su oferta académica y las distintas actividades que se generan desde todas sus escuelas y áreas. Así también el manejo de la página web, redes sociales y bases de datos.

De esta forma se cumple con el manejo y funcionalidad de la página web, el servicio para el envío de comunicaciones masivas a las bases de datos de correos electrónicos, visualización de calendarios de eventos, generación de formularios y encuestas,



Informe Nro. UA-SAD-TICS-2023-0011-I

Guayaquil, 10 de marzo de 2023

interacción con comunidades de profesionales, manejo y gestión de archivos con campos ilimitados para plataformas WP, chat bot para respuestas automáticas para la recepción solicitudes masivas; y de esta manera cumplir estándares profesionales a nivel de comunicación que la institución exige. Es por esta razón que dichos programas al ser específicos son requeridos por el Departamento de Comunicaciones de la Universidad de las Artes.

d. ALCANCE

Se sugiere revisar el documento Términos de Referencia para un mayor detalle de lo incluido en la adquisición de estas licencias.

Programa	Descripción	Duración	Cantidad
The Events Calendar	Servicio para página web que permite la visualización de calendarios de eventos, integrar herramientas de emisión de tickets, y posibilidad de marketing por correo electrónico	1 año	1
WPForms - Plush	Servicio para página web que permite la generación de formularios y encuestas	1 año	1
Elements Pro - Expert	Servicio para página web que permite la adición de funcionalidades de interacción profesionales	1 año	1
WPDownload Manager - Pro	Servicio para página web que permite el manejo y gestión de archivos para descarga	1 año	1
WPDownload Manager - Advanced Custom Fields	Servicio para página web que permite el uso de campos ilimitados para WP Dowload Manage	1 año	1
Mailchimp	Herramienta que permite la creación y gestión de correos masivos para el público externo	1 año	1



Informe Nro. UA-SAD-TICS-2023-0011-I

Guayaquil, 10 de marzo de 2023

Programa	Descripción	Duración	Cantidad
Jelou	Herramienta que permite construir aplicaciones para ser usada dentro de canales digitales de mensajería, unificando y gestionando en un solo espacio las interacciones provenientes de distintos canales de comunicación, Permite realizar cobros en pagos con un solo click en Whatsapp, permita autenticar, registrar, pruebas de identidad avanzada, entre otros	1 año	1

4.- CONCLUSIONES:

Dada la importancia de la educación holística y la respectiva presentación, comunicación y divulgación de la misma a las comunidades de la Universidad de las Artes y atendiendo la necesidad manifestado por el departamento de Comunicaciones mediante memorandos que se anexa a este informe y detalladas en este documento. Teniendo en cuenta que el departamento de Comunicaciones se encarga de la administración y gestión del Sitio Web, redes sociales, y base de datos se recomienda que deben verificar que las especificaciones técnicas de hardware y software del Servidor Web descritas, cumplan con los requerimientos mínimos de las plataformas y plugins mencionados.

Documento firmado electrónicamente

César Augusto Guevara Macas
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN (E)

Referencias:

- UA-DC-2023-0014-M



Informe Nro. UA-SAD-TICS-2023-0011-I

Guayaquil, 10 de marzo de 2023

Anexos:

- UA-DC-2023-0014-M.pdf
- UA-DC-2023-0011-M.pdf

sb