

UNIVERSIDAD DE LAS ARTES

MANUAL RESTABLECER CONTRASEÑA

Restablecer contraseña en todas las plataformas

Para restablecer la contraseña en caso de tener dificultades para acceder o por un olvido, se recomienda seguir los siguientes pasos.

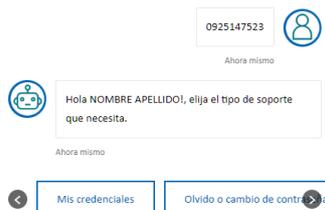
1. Ingresar a la pagina de inicio de sesión del SGA <https://sga.uartes.edu.ec/>.



2. Utilizar el Chatbot ubicado en la esquina inferior izquierda  el cual desplegara un chat en el que se debe solicitar “Soporte Técnico”.



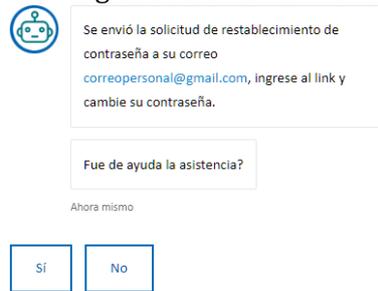
3. Ingresamos nuestra identificación (cedula/pasaporte) y luego nos ofrecerá la opción de consultar nuestras credenciales, o cambio de contraseña.



4. Seleccionamos “Olvido o cambio de contraseña” y nos pedirá confirmar el restablecer contraseña.



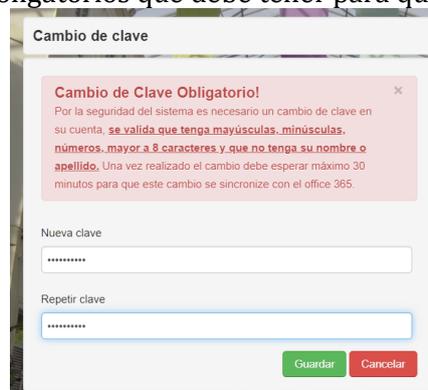
5. Al presionar nos mostrará un mensaje de que un enlace para restablecerla ha sido enviado al correo personal registrado anteriormente.



6. Esperamos unos minutos a que el mensaje con el enlace llegue a nuestro correo personal y luego entramos al link indicado.



7. Se abrirá una nueva pestaña en la cual nos pedirá ingresar la nueva contraseña junto con los requisitos obligatorios que debe tener para que sea segura.



8. Una vez ingresada la nueva contraseña debe esperar aproximadamente 30 minutos a que se sincronice la nueva contraseña con el correo electrónico (nombre.apellido@uartes.edu.ec), el resto de sitios (SGA, Campus Virtual) se actualizan al instante.