

GARANTIA TÉCNICA

En referencia a la Subasta Inversa No. **SIE-UA-017-2023**, se garantiza a la **UNIVERSIDAD DE LAS ARTES**, que los bienes ofertados tienen una garantía de: **UN AÑO**.

Certificamos que los bienes son ORIGINALES, NUEVOS DE PAQUETE, NO REMANUFACTURADOS, NI REETIQUETADOS provenientes de la fábrica, listas para su uso, y cumple con las especificaciones técnicas exigidas por la Entidad contratante. Y se compromete en su reposición inmediata contra cualquier defecto de fabricación, o cuyo empaque tenga alguna modificación que no permitiese su normal uso o su correcto bodegaje; sin costo adicional alguno para la Institución; excepto si los daños hubieren sido ocasionados por el mal uso del mismo por parte del personal de la Institución o por fuerza mayor o caso fortuito, en los términos señalados en el Artículo 30 de la Codificación del Código Civil.

Esta garantía empezará a partir de la Entrega Recepción Única. Además, certificamos que FACETI S.A, se encargara de cubrir la garantía respectiva de los productos ofertados.

Tenemos cobertura y provisión de repuestos, accesorios, partes, piezas y su disponibilidad para cualquier tipo de mantenimiento preventivo y/o correctivo;

Requisitos indispensables para cubrir garantía:

Presentar un informe técnico detallando el problema del equipo

Anexar la copia de la factura

En 24 horas la compañía FACETI S.A, se contactará con el cliente para informarle el estado del producto

NO APLICA GARANTÍA

- Anulan la garantía productos con golpes, roturas, daños por variaciones de voltaje, óxido, mal uso, manipulación indebida.
- Aquellos productos que presenten números de series, etiquetas de seguridad alterados, mutilados o rotos.

En los que se incluyen: software, cables de impresoras, cables de poder, adaptadores de corriente, accesorios, rodillos, fusores etc.

Además, contamos con un taller técnico autorizado en nuestras instalaciones, que podemos dar soluciones a la brevedad posible y técnicos especializados, se garantiza capacitar al personal encargado de la operación de los equipos para su buen uso.

Nos podrán contactar a los siguientes números y correos a continuación:

Teléfono(s): 2289523, 2394915, 0999425585, 0989937710

Correo electrónico: facetiventas@gmail.com, e_cazorla@hotmail.com

Ing. Edgar Cazorla
REPRESENTANTE LEGAL