

PROFORMA PARA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A LA RED AVANZADA DE INVESTIGACIÓN Y ACADEMIA CEDIA PARA EL UARTES PAQUETE BASICO PERSONALIZADO

CEDIA es una organización privada sin fines de lucro, conformada por Universidades, Escuelas Politécnicas, Institutos Tecnológicos, Unidades Educativas, Institutos de investigación y desarrollo científico, entre otros, que tiene por misión fomentar, promover y coordinar el desarrollo de la investigación científica, la academia, la innovación, transferencia tecnológica, emprendimiento, internacionalización y ofrecer servicios relacionados a estas áreas y otras afines, a sus miembros y a quienes la Asamblea lo autorice.

SERVICIO DE ACCESO A LA RED AVANZADA DE INVESTIGACIÓN Y ACADEMIA

La Red de conectividad académica mundial permite la transmisión de grandes volúmenes de información a altas velocidades, mediante canales de fibra óptica. La red académica del Ecuador, CEDIA, está formada por anillos de fibra óptica de última generación, con una capacidad inicial de 100 Gbps (400.000 veces más rápido que el Internet comercial) para las instituciones miembros de CEDIA en el país. Los puntos de conexión se encuentran en 15 ciudades formando anillos de alta conectividad y asegurando la calidad del servicio.

RED CEDIA es parte de Red CLARA, que es la Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas, formada por redes de instituciones pares de Latinoamérica conocidas como: Redes Nacionales de Investigación y Educación - RNIE (NREN - por sus siglas en inglés). Red CLARA, a su vez, interconecta a las RNIEs latinoamericanas con las redes avanzadas internacionales en distintos continentes: Norte América, Europa, Asia y África. Entre estas redes se encuentran Intenet2, GEANT2, CANARIE, APAN, UbuntuNet, ESNET y NLR.

CEDIA, es el proveedor único en Ecuador del servicio de Red Avanzada de Investigación y Academia.

La Asamblea General de CEDIA en su calidad de máximo órgano de decisión política y estratégica, anualmente aprueba los beneficios de cada paquete de Red Avanzada. Es por ello que estos pueden variar de acuerdo a las resoluciones adoptadas por la Asamblea General de CEDIA.

1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE RED AVANZADA DE INVESTIGACIÓN Y ACADEMIA:

El servicio de Red Avanzada de Investigación y Academia de CEDIA provee interconexión nacional e internacional hacia la Red Académica Ecuatoriana y Redes de Investigación y Educación del mundo entero incluyendo también el acceso a Internet Comercial.

Capacidad de conexión de **800 Mbps**. Esta capacidad puede ser distribuida en las diferentes sedes de la institución, previa factibilidad técnica de conexión y cumple con las siguientes especificaciones:



CUE

Oficinas _
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo Esq.

Planta de producción _
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto.

UIO

12 de Octubre y Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Edificio Semgroup Media Lab
Urdesa, Bálsamos # 118
y Calle Única

MANTA

Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador
ULEAM-EP

- o Los costos de instalación de los enlaces para brindar el servicio serán asumidos por la institución contratante.
- o Las últimas millas de conexión a las sedes deben ser por fibra óptica, con interfaces de acuerdo a la capacidad contratada, salvo excepciones por su ubicación geográfica.
- o El enlace será tipo IP (full dúplex) hasta la interfaz de comunicaciones de la institución.
- o Soporte IPv6 dual stack.
- o La capacidad contratada tendrá una concentración 1:1, y debe cumplir con las capacidades y condiciones establecidas en el presente documento y de acuerdo al SLA (Anexo 1).
- o Acceso internacional compartido de 300Gbps para conexión a Red CLARA (Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas).
- o Conexión con el NAP Ecuador con un tiempo máximo de retardos de 40ms, desde el CPE de la Institución a los enrutadores del POP de Aeprovi en Quito y Guayaquil.

2. BENEFICIOS AL CONTRATAR EL SERVICIO DE RED AVANZADA DE INVESTIGACIÓN Y ACADEMIA:

Las instituciones miembros al contratar un paquete de Red Avanzada provista por CEDIA, podrán tener acceso a los siguientes beneficios:

2.1. BENEFICIOS TECNOLÓGICOS:

2.1.1. Conectividad:

- **Asignación de bloques de direcciones IPv6:** Esta asignación la realizará directamente CEDIA desde su bloque propio. Si la institución tiene bloques IPv4 propios, CEDIA cubrirá los costos de la cuota anual de membresía ante LACNIC.
- **LAN Extendida:** Esta característica permite simular la gestión de una LAN única integrando redes de sitios remotos. Se brindará de manera exclusiva a aquellas instituciones cuyas sedes se encuentren conectadas a la red propia de CEDIA. (*)
- **Túneles de Datos:** Proporciona conectividad entre redes de sedes remotas de la institución. (*)
- **EDUROAM:** Conexión inalámbrica (WIFI) universal con autenticación única federada. (*)

2.1.2. Seguridad:

- **Firewall Perimetral (NGFW):** Protege el tráfico de Red Avanzada contra amenazas de seguridad. Se brindará de manera exclusiva a aquellas instituciones cuyas sedes se encuentren conectadas a la red propia de CEDIA.
- **Firewall para sitios Web (WAF):** Protege contra ataques los portales WEB de las instituciones miembros de CEDIA. (*)



CUE

Oficinas _
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo Esq.

Planta de producción _
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto.

UIO

12 de Octubre y Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Edificio Semgroup Media Lab
Urdesa, Bálsamos # 118
y Calle Única

MANTA

Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador
ULEAM-EP

- **Protección de Denegación de Servicio (Anti-DDoS):** Protege la Red Avanzada de CEDIA contra ataques de denegación de servicios. Se brindará de manera exclusiva a aquellas instituciones cuyas sedes se encuentren conectadas a la red propia de CEDIA.
- **Antispam:** Protege servicios de correo electrónico contra mensajes maliciosos o no deseados.
- **DNS Seguro:** Provee resolución segura de nombres de dominio a las instituciones miembro de CEDIA.
- **Honeypots:** Detecta y recolecta datos de conexiones maliciosas de manera proactiva.
- **Alertas de Seguridad (YARI):** Recibe, procesa y emite alertas de seguridad en redes públicas de instituciones miembros.
- **Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad (CSIRT):** Apoyo en gestión de vulnerabilidades e incidentes de seguridad en instituciones miembros de CEDIA.
- **Security Center:** Escaneo de vulnerabilidades en la red interna de las instituciones miembros de CEDIA.
- **Federaciones:** Provee infraestructura de autenticación y autorización para acceso a servicios federados. (*)

2.1.3. Infraestructura:

- **Research Cloud:** Provee servidores virtuales (IaaS) a grupos de investigación financiados por CEDIA como Fondo I+D+i y Fondo Ponente. (*)
- **Institutional Cloud:** Provee infraestructura como servicios (IaaS) con una capacidad de cómputo de **24 vCPU, 30 GB en RAM y 900GB** de almacenamiento para un máximo de 12 servidores virtuales en la nube. De requerirse capacidades adicionales se podrá contratar en base al tarifario vigente (Recursos Adicionales CEDIA Cloud). (*)
- **Backup como Servicio:** Provee el servicio de respaldo o backup de infraestructura con una capacidad de **250 GB** de almacenamiento para máximo 2 máquinas virtuales.
- **Backup Ejecutivo:** Provee respaldo automático a equipos de autoridades/funcionarios de la institución con una capacidad de 1 TB de almacenamiento incluido dentro del plan para dispositivos y usuarios ilimitados. El GB adicional tendrá un costo mensual de \$0,09 USD. (*)
- **Supercomputador:** Provee capacidad de cómputo de altas prestaciones a investigadores de instituciones miembros de CEDIA.
- **Cuadro de Mando Integral (CMI):** Provee a las instituciones miembros indicadores de uso de los servicios de CEDIA.
- **Helpdesk:** Provee soporte de primera línea a solicitudes e incidentes en los servicios de CEDIA.
- **Monitoreo de enlaces e infraestructura:** Monitorea proactivamente la Red Avanzada de CEDIA e infraestructura conectada a ésta vía un portal web.

2.1.4. Multimedia:



CUE

Oficinas _
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo Esq.
Planta de producción _
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto.

UIO

12 de Octubre y Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Edificio Semgroup Media Lab
Urdesa, Bálsamos # 118
y Calle Única

MANTA

Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador
ULEAM-EP

- **Videoconferencia multipunto:** Provee el servicio de videoconferencia a los colaboradores de la institución y su comunidad educativa. Para utilizar este servicio, la institución primero debe contar con autenticación federada y podrá hacer uso de un total de **175** usuarios Pro (sin limitación de tiempo). (*)
- **Grabación de eventos y transmisión en vivo:** Permite transmitir eventos en tiempo real y grabarlos para su posterior reproducción. (*)
- **Audio Streaming (Radio Online):** Ofrece un servicio de streaming para la implementación de radios institucionales on-line. (*)
- **Cartelera Digital:** Proporciona un canal de información para la institución hacia su comunidad. Servicio multiplataforma con uso de pantallas propias de la institución. (*)
- **Repositorio Multimedia:** Visualiza contenidos generados en eventos de CEDIA para su uso y reproducción futura. (*)
- **Servicios de Diseño e Impresión Digital:** Provee servicios de diseño e impresión digital a la institución. Diseño e impresión de material publicitario e informativo, sujeto a necesidad, disponibilidad, términos y condiciones de operación y producción; según el paquete de Red Avanzada contratado, corresponde un cupo hasta un monto de \$1.400,00 USD por año o su proporcional. El cupo anual o proporcional no es acumulable.

2.1.5. Aplicaciones Académicas:

- **Plataforma LMS ELSA:** Provee una plataforma tecno pedagógica de soporte al proceso de enseñanza aprendizaje.
 - o Para esta plataforma para educación en línea, se incluye la implementación de una instancia (línea base) de 2500 estudiantes matriculados y 750 dispositivos concurrentes conectados del semestre activo, 0,3 TB en HDD. **Anexo 3.**
 - o CEDIA proveerá los recursos para Moodle en base al número de estudiantes establecidos en cada plan.
 - o Los moodles históricos son semestrales, tendrán un costo de \$600 USD que incluye una migración + adicional el costo de almacenamiento (depende de los requerimientos de espacio de la institución en disco duro), son activados al final del ciclo lectivo, bajo solicitud por escrito.
 - o Para la renovación se deberá informar anticipadamente y por escrito el uso de espacio para históricos, caso contrario se dará de baja la información alojada en 60 días.
 - o La información alojada de cada semestre deberá ser migrada a tiempo a la plataforma de históricos para garantizar la eficiencia del servicio actualmente provisionado.
- **Plataforma MOOC:** Publicación en línea de cursos autoguiados dirigidos a grandes audiencias. (*)
- **Portal de Acceso a Servicios CEDIA:** Brinda a la institución un portal de acceso único a servicios provistos por CEDIA. (*)
- **Filesender:** Envía y recibe archivos de gran tamaño a alta velocidad de transferencia.
- **VENUE:** Provee un entorno virtual para la realización de eventos (congresos) en línea o híbridos para 1 eventos en el salón de conferencias virtual.



CUE

Oficinas _
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo Esq.

Planta de producción _
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto.

UIO

12 de Octubre y Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Edificio Semgroup Media Lab
Urdesa, Bálsamos # 118
y Calle Única

MANTA

Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador
ULEAM-EP

2.1.6. Recursos Académicos:

- **Mirador de software Open Source**: Sitio con distribuciones, repositorios y proyectos de Software Libre en la nube de CEDIA.
- **Repositorio Nacional de Objetos de Aprendizaje (ROA)**: Provee un repositorio de recursos pedagógicos reutilizables en forma de unidades temáticas. (*)
- **Acceso a Global Knowledge Academic**: Brinda acceso a los recursos bibliográficos de la colección Global Knowledge Academics.
- **Red de Repositorios de Acceso Abierto del Ecuador (RRAAE)**: Plataforma de visibilidad de la producción científica del Ecuador a nivel mundial. (*)
- **Repositorio Semántico de investigadores (REDI)**: Provee la plataforma de información y vinculación académica y científica del Ecuador. (*)
- **Red de Recursos Tecnológicos de Ecuador (RETEC)**: Provee una plataforma de vinculación de oferta y demanda tecnológica en el Ecuador.

2.2. BENEFICIOS EN INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN, FORMACIÓN Y EVENTOS:

2.2.1. Fondos Connect: (Bases y condiciones de cada programa disponibles en www.cedia.edu.ec)

- **Fondo Avante**: financiamiento de programas de capacitación que promuevan el desarrollo de habilidades y formación del talento humano, en las áreas de conocimiento de interés de las instituciones miembros de CEDIA.
- **Fondo Divulga**: financiamiento de la difusión del trabajo científico realizado por investigadores e inventores pertenecientes a instituciones miembros de CEDIA en eventos científicos de alto impacto a nivel mundial.
- **Fondo Ponente**: financiamiento de congresos científicos nacionales organizados por las instituciones miembros de CEDIA, para la participación de conferencistas reconocidos nacional e internacionalmente.
- **Fondo I+D+i**: financiamiento de proyectos de investigación científica y aplicada, desarrollo tecnológico e innovación, propuestos por sus instituciones miembros de CEDIA, y que contribuyan con el desarrollo del país, poniendo a disposición de las instituciones miembros participantes los recursos administrativos y tecnológicos que CEDIA tiene disponibles.
- **Fondo 1 a 1**: cofinanciamiento de propuestas de colaboración Academia - Empresa, en la cual una institución miembro de CEDIA propone resolver una problemática de una empresa pública o privada a través de la transferencia de conocimiento y/o tecnología.
- **Fondo Registra**: financiamiento y asesoría para los registros de Propiedad Intelectual de los resultados de I+D+i de las instituciones miembros de CEDIA.



CUE

Oficinas _
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo Esq.

Planta de producción _
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto.

UIO

12 de Octubre y Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Edificio Semgroup Media Lab
Urdesa, Bálsamos # 118
y Calle Única

MANTA

Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador
ULEAM-EP

- **Fondo Acelera:** programa de apoyo a la transferencia de conocimiento y tecnología para que las creaciones y resultados científicos de las instituciones miembros de CEDIA se puedan transformar en productos y servicios adoptados en el mercado y la sociedad.
- **Redes de Impacto:** conformación de comunidades científicas en un área del conocimiento específico, promovidas a través de los recursos tecnológicos, económicos y de experticia de CEDIA.

2.2.2. Beneficios Fill the Gap:

- **Evaluación de entorno I+D+i:** diagnóstico del estado actual del entorno I+D+i de las instituciones miembros de CEDIA a través de la evaluación de activos del conocimiento de investigación, innovación y transferencia tecnológica.
- **Plan de mejora I+D+i:** potenciación de la capacidad de los investigadores para generar resultados de I+D+i a través de su desarrollo utilizando los servicios de CEDIA.
- **Mentorías I+D+i:** potenciación de las capacidades de los investigadores de las instituciones miembros de CEDIA para generar resultados de I+D+i que guíen su ruta de evolución científica.
- **Boletines de Vigilancia Tecnológica:** emisión de informes que captan información técnica (énfasis en patentes) alrededor de diferentes áreas de la ciencia y tecnología. Incluye capacitación en el uso de herramientas especializadas y acompañamiento a lo largo de la captación, análisis y establecimiento de alertas ante nuevos avances tecnológicos en el área del conocimiento de interés.

2.2.3. Capacitaciones Fill the Gap:

- **Capacitación en la Escuela de Formación Continua - EFC:** Hasta \$600 dólares para cursos aplicables de acuerdo a la oferta vigente de la EFC. (*)
- **Certificación en la Escuela de Formación Continua - EFC:** Hasta \$600 dólares para certificaciones aplicables de acuerdo a la oferta vigente de la EFC. (*)

2.2.4. Articulación CONNECT:

- **Eventos de innovación abierta:** actividades y eventos de apoyo a la innovación a través de la generación de vínculos entre los diferentes actores del ecosistema.
- **Eventos de fomento a la cultura I+D+i:** actividades y eventos de apoyo a la articulación de los actores de ciencia, tecnología e innovación a través de programas, beneficios, eventos, entre otros.
- **Revista CONNECT:** Es un espacio desarrollado por CEDIA para la vinculación academia-empresa y el fomento de la cultura de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva. A través de sus secciones se difunde información relevante sobre tecnología y permite visibilizar el desarrollo tecnológico generado desde la academia ecuatoriana.



CUE

Oficinas _
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo Esq.
Planta de producción _
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto.

UIO

12 de Octubre y Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Edificio Semgroup Media Lab
Urdesa, Bálsamos # 118
y Calle Única

MANTA

Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador
ULEAM-EP

- **Comunidad de Rectores:** Es un espacio de reflexión donde los rectores y representantes legales de las instituciones miembros plenos de CEDIA, participan activamente de programas, actividades, plataformas y eventos para proponer soluciones al Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación, desde una visión de la Academia. Se incluye en este beneficio la Red de rectores y Eventos de rectores y vicerrectores.
- **Congreso de Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC.EC:** evento académico anual realizado en conjunto con una institución miembro de CEDIA en calidad de sede oficial y coorganizadora. Todos los miembros de la institución tendrán descuentos especiales en las inscripciones al evento.
- **Alerta de Fondos y Socios:** Informar a través de canales comunicacionales de CEDIA sobre oportunidades de financiamiento y capacitación nacional e internacional en todas las áreas de conocimiento.
- **Uso de Salas en QUITO y CUENCA:** acceso a espacios físicos de CEDIA para reuniones de trabajo en las ciudades de Quito y Cuenca, este beneficio está destinado para autoridades de las instituciones miembros de CEDIA.

3. GARANTÍA TÉCNICA (SLA):

- Los términos del Acuerdo de Nivel de Servicio - SLA se encuentran en el **Anexo 1**
- El documento que incluye los niveles de escalamiento es el **Anexo 2**.
- El documento que incluye las características de la plataforma LMS ELSA, se encuentran en el **Anexo 3**.

4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

- CEDIA propondrá un cronograma anual de mantenimiento (días, horas del día, tiempos) para cada campus de la Institución, el cual formará parte del contrato.
- Todos los ajustes, cambio de partes y el servicio de mantenimiento en general (que incluya costos) estarán a cargo de CEDIA y se realizarán sobre los equipos y partes entregados por CEDIA que son exclusivos para el servicio.
- Cualquiera de las partes podrá solicitar cambio al cronograma, el cual será ejecutado siempre y cuando exista el acuerdo por escrito entre las partes.
- CEDIA deberá notificar a la institución, con al menos cuarenta y ocho (48) horas de anticipación, cualquier actividad de mantenimiento preventivo o pruebas programadas que vaya a realizar en sus enlaces, equipos y/o herramientas de administración y monitoreo, la cual vaya a afectar o suspender los servicios de transporte de datos.

5. MANTENIMIENTO CORRECTIVO (reparación de daños):

- Todos los gastos involucrados con el mantenimiento, reparación, partes y piezas de los equipos entregados para la provisión del servicio, estarán a cargo de CEDIA. En caso que el daño o la falla del equipo entregado por CEDIA sea producido por la Institución, el proveedor del servicio realizará la reparación y la Institución correrá con los gastos tomando en cuenta la depreciación contable que sufren



CUE

Oficinas _
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo Esq.

Planta de producción _
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto.

UIO

12 de Octubre y Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Edificio Semgroup Media Lab
Urdesa, Bálsamos # 118
y Calle Única

MANTA

Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador
ULEAM-EP

los equipos electrónicos. Para la ejecución de este punto, debe existir un informe de CEDIA que deberá ser aprobado por la Institución.

En caso de un mantenimiento correctivo, CEDIA podrá realizar las actividades que considere necesarias inmediatamente después de presentarse el problema e informará a la Institución de manera continua sobre las actividades realizadas.

6. MULTAS:

Por cada día de retardo en la ejecución de las obligaciones derivadas del contrato por parte del contratista se aplicará la multa del 1 x 1000 sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentren pendientes de ejecutarse y se aplica en los siguientes casos:

- a. Demoras en la instalación del servicio de acuerdo al tiempo establecido, que sean imputables a la contratista.
- b. Cuando la indisponibilidad de los servicios de conectividad supere las 24 horas continuas, por causas imputables a la contratista.

Toda multa y penalidad por incumplimiento de Niveles de Servicios ofrecidos se aplicarán mediante uno de los siguientes métodos, siempre y cuando la institución se encuentre al día en sus pagos:

- a. Descuentos en la factura siguiente o nota de crédito aplicable a la factura vigente.
- b. Compensación por la pérdida del servicio en los términos dispuestos en el numeral 11 del Art. 22 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, recibiendo servicios extras de acuerdo al paquete contratado.

7. TIEMPO DE INSTALACIÓN:

En caso de ser una institución que por primera vez contrate el servicio de Red Avanzada, el tiempo de instalación dependerá de la factibilidad emitida por CEDIA a la institución.

En caso de renovación del contrato por el servicio de Red Avanzada, y de ser necesaria la instalación de equipos extras o activación de nuevos servicios, el tiempo de la instalación de los mismos dependerá de la factibilidad emitida por CEDIA a la institución.

8. DETALLE ECONÓMICO Y FORMA DE PAGO:

| PAQUETE | NÚMERO DE MESES | VALOR MENSUAL SIN IVA | VALOR TOTAL SIN IVA |
|--|-----------------|-----------------------|---------------------|
| Red avanzada paquete Básico | 24 meses | \$3.292,48 | \$79019,52 |
| Red avanzada paquete Básico - servicios de security center protección End point para 600 dispositivos | 1 solo pago | | \$12.000,00 |
| Red avanzada paquete Básico - servicios de security center protección interna | 24 meses | \$1606,25 | \$38.550,00 |
| Red avanzada paquete Básico - certificaciones especializadas EFC | 1 solo pago | | \$5400,00 |
| Total sin IVA | | | \$134.969,52 |



CUE

Oficinas _
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo Esq.

Planta de producción _
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto.

UIO

12 de Octubre y Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Edificio Semgroup Media Lab
Urdesa, Bálsamos # 118
y Calle Única

MANTA

Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador
ULEAM-EP

Forma de pago: El pago se realizará de manera mensual, dentro del término de los cinco primeros días de emitida la factura correspondiente. En caso que la institución contratante de acuerdo a sus competencias no realice el pago a CEDIA, por el servicio contratado, por el valor de la factura de cada mes hasta la fecha límite, CEDIA podrá disminuir los niveles de servicio hasta que se regularicen los pagos por parte de la institución contratante, sin que esto constituya incumplimiento de las obligaciones de parte de CEDIA.

*Los precios detallados no incluyen IVA.

Todos los ítems marcados con () están sujetos a solicitud escrita de la institución mediante los canales de comunicación indicados en el anexo 2 del nivel de escalamiento y con 48 horas de anticipación.

*Los beneficios de Investigación, Desarrollo e Innovación, Formación y Eventos están sujetos a cronogramas preestablecidos. (www.cedia.edu.ec)

*Cualquier servicio que no se encuentre incluido dentro del paquete de Red Avanzada contratado que represente un costo adicional, deberá ser cubierto por la institución contratante.

*Los beneficios del paquete de Red Avanzada pueden variar anualmente por resolución de la Asamblea General de CEDIA.

*En el caso de que se materialice un delito informático que afecte la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los sistemas de información, la institución contratante será la responsable como resultado de no haber adoptado y/o aplicado las medidas necesarias de seguridad de acuerdo a la normativa ecuatoriana vigente para la protección de los procesos y programas informáticos.

Atentamente,

Ing. Pablo Ortiz
Coordinador Comercial Zona Costa, CEDIA
Cuenca, 28 de julio del 2023



CUE

Oficinas _
Gonzalo Cordero 2-122
y J. Fajardo Esq.

Planta de producción _
Miguel Moreno y Av. 10
de Agosto.

UIO

12 de Octubre y Lizardo García
Edificio Alto Aragón
Oficina 8A

GYE

Edificio Semgroup Media Lab
Urdesa, Bálsamos # 118
y Calle Única

MANTA

Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador
ULEAM-EP