

Quito, 25 de agosto del 2023

Señores:

UNIVERSIDAD DE LAS ARTES

Presente. –

**Referencia al Objeto de Contratación:** RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA DE RED SWITCHS PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES

**CÓDIGO DEL PROCESO:** SIE-UA-021-2023

### MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

GREENDC S.A. en caso de resultar adjudicado para **RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA DE RED SWITCHS PARA LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES** garantiza que se va a efectuar los mantenimientos indicados, según el siguiente detalle:

ÍTEM	CARACTERÍSTICA DEL REQUERIMIENTO
<p align="center"><b>Soporte y Mantenimiento preventivo</b></p>	<p>El mantenimiento Preventivo incluye:                      Diagnóstico para verificar de manera preventiva el estado de los equipos que forman parte de la solución.                      Acceso e instalación de las actualizaciones de nuevas versiones de firmware y/patches de la plataforma instalada, de ser necesario.                      Se efectuará visitas anuales de mantenimiento preventivo durante el período de validez de la garantía.                      Este mantenimiento se realizará una vez al año, durante 3 años (al menos 3 eventos).                      El proveedor adjudicado entregará un informe técnico de los trabajos realizados por cada mantenimiento realizado, en el que se incluirá el diagnóstico y estado de los equipos (componentes internos y externos), con las respectivas recomendaciones técnicas y mejores prácticas para el correcto desempeño de los equipos.                      Revisión de registros de LOGs.</p>
<p align="center"><b>Cronograma de mantenimiento</b></p>	<p>Luego de la firma del Acta de Entrega-Recepción de Instalación y Configuración de la solución se acordará un cronograma para el mantenimiento de la solución adquirida, que incluya las actividades, fechas, duración, afectaciones, el mismo que deberá ser aprobado por el Administrador del Contrato.                      El personal designado para estos mantenimientos debe ser personal técnico calificado por el fabricante de los equipos.</p>

Atentamente,

**Rubén Suquillo**

171021849-4

Representante Legal

GREENDC S.A.