



ELECTRONIC AMUSEMENT S.A

Av. 6 de Diciembre N46-201 y Av. El Inca

Telf: +593 2 2810731 / 3264 472 / 3264476

Quito - Ecuador

Quito, 01 de diciembre de 2021

GARANTÍA TÉCNICA POR REPARACIÓN

La empresa **ELECTRONIC AMUSEMENT S.A**, con RUC N=1791774272001, se compromete a dar garantía por reparación, a partir de la firma del acta de entrega-recepción definitiva, a los equipos solicitados por la entidad.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	TIEMPO DE GARANTÍA
FUENTE DE PODER 37559QCD	3	6 MESES

Tiempo durante el cual la **UNIVERSIDAD DE LAS ARTES** podrá solicitar una nueva revisión y reparación de los mismos.

Esta garantía tiene las siguientes condiciones:

- Cobertura de repuestos, accesorios, partes y piezas de los bienes para lo cual garantizamos su disponibilidad durante el tiempo de vigencia de la garantía técnica.
- Provisión de los repuestos, accesorios, partes y piezas necesarios para el mantenimiento preventivo periódico y correctivo.
- Tiempo de respuesta óptimo. En caso de que se deba ejecutar la garantía, responderemos en un plazo no mayor a 7 días laborables, contado desde el momento del reporte presentado por el administrador del contrato, sea vía telefónica, oficio y/o correo electrónico.
- El procedimiento para reclamar la garantía sobre la reparación será el de enviar un informe detallando la situación junto con la solicitud de la aplicación de la garantía.
- Somos un centro de servicio técnico autorizado.
- Si el contratista considera necesaria la apertura del equipo para reparación o su respectivo mantenimiento, esto no significa la pérdida de la garantía. Para esto deberá usar etiquetas de seguridad al finalizar su trabajo indicando la fecha del servicio.
- Esta garantía no cubre defectos por mala manipulación, como abrasión y cortes efectuados accidental o intencionalmente, almacenamiento indebido, ni contra defectos por operación inadecuada producto de sobre

temperatura, sobre voltaje, o sobre corriente aplicados al material entregado.

Lic. Jenny Mosquera
Gerente
ELECTRONIC AMUSEMENT S.A