

Quito DM, 06 de diciembre de 2021

## **GARANTÍA TÉCNICA.**

DATAPRO S.A. como distribuidor autorizado de la marca Epson, certifica que los equipos ofertados a la entidad Universidad de las Artes, código de proceso SIE-UA-032-2021, objeto de proceso ADQUISICIÓN DE ESCÁNERES PROFESIONALES PARA LA DIGITALIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES. Cuentan con una garantía técnica de 12 meses.

### **Mantenimiento preventivo:**

DATAPRO S.A., realizará el mantenimiento preventivo mediante una visita anual a los equipos periféricos de digitalización durante el año de vigencia tecnológica o vida útil definido considerando el numeral 3.1.5.10 Vida Útil del Acuerdo Ministerial 067 del Ministerio de Finanzas sobre la base del cronograma de mantenimiento propuesto y establecido por DATAPRO S.A. en coordinación con el Administrador del Contrato, con mano de obra durante la vigencia de las garantías de los equipos.

DATAPRO S.A. comunicará al Administrador del Contrato con al menos setenta y dos (72) horas de anticipación a la prestación del servicio, de lo cual, DATAPRO S.A. entregará el respectivo informe por los trabajos realizados.

DATAPRO S.A. realizará el mantenimiento preventivo en manera in-situ por DATAPRO S.A., para lo cual la Universidad de las Artes prestará todas las facilidades logísticas, además este mantenimiento contempla soporte técnico regular y todas las demás acciones necesarias para garantizar su óptimo funcionamiento de conformidad con las recomendaciones del fabricante.

En el precio referencial establecido para el mantenimiento preventivo no se incluye el valor de piezas, partes o consumibles en caso de requerirse, se cancelarán contra prestación de la factura correspondiente y con autorización del Administrador de Contrato.

### **Capacitación:**

DATAPRO S.A. capacitará sobre la instalación, configuración y manejo de los equipos al personal designado por la Universidad de las Artes, en la fecha de entrega de los equipos y entregará en físico y/o digital los manuales de usuario, situación que será coordinado por DATAPRO S.A. con el Administrador del Contrato.

**Transferencia de Tecnología:**

Al desarrollo del presente documento el CPC del objeto de contratación no corresponde a unos de la lista de los CPCs publicados que constan en el Anexo Actualizaciones de Resoluciones del SERCOP.

Esto es todo en cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Lcda. Martha Paulina Charpentier Ricci.  
**GERENTE GENERAL**  
**DATAPRO S.A.**